

Spiegazioni eduQua sul procedere con la crisi dettata dal Coronavirus:

Regolamento straordinario per le procedure di ricertificazione

La crisi derivante dal Coronavirus ha gravi conseguenze per gli enti di formazione. I quali, in molti casi, hanno dovuto sospendere del tutto la loro attività. Altri offrono ancora corsi di formazione continua in modalità online. Questo influisce anche sulla realizzazione delle procedure di ricertificazione svolte da parte degli enti di certificazione. Gli audit non possono più essere svolti o non possono più essere effettuati in loco.

Pertanto, in qualità ente responsabile della normativa eduQua:2012, la FSEA ha stabilito un regolamento straordinario per fare chiarezza nei confronti di tutte le parti coinvolte.

1) Prima certificazione

Nel caso di prima certificazione, e fino a nuovo avviso, è possibile svolgere solo l'audit di primo livello (analisi documentale), mentre quello di secondo livello sul posto deve essere rinviato. Ciò vale fino al 19 aprile, conformemente alle misure emanate dalla Confederazione sulla situazione straordinaria. La scadenza può essere modificata a seconda dell'evoluzione dell'epidemia di Coronavirus.

2) Ricertificazione

In caso di ricertificazione, nell'immediato o nei prossimi mesi, ci sono due possibili procedure:

- Se una ricertificazione non può essere effettuata in tempo utile a causa della crisi dovuta al Coronavirus, il certificato eduQua può essere sospeso per un massimo di sei mesi dopo la sua scadenza. Formalmente dunque il certificato non è più in vigore, non è possibile una proroga della validità del certificato. La ricertificazione può essere recuperata entro sei mesi. Il periodo di validità del certificato rinnovato è di tre anni a partire dalla data di scadenza del certificato precedente.
L'ente di certificazione deve informare il segretariato generale eduQua di tale sospensione.
- Se l'organizzazione di formazione continua ha una parte di offerte che continua ad erogare online e le persone responsabili sono disponibili, l'audit di ricertificazione può essere effettuato sotto forma di videoconferenza o di conferenza telefonica (procedura a distanza). La visita al corso può avvenire online durante un webinar o una sequenza di apprendimento supportata digitalmente. Le condizioni speciali devono essere menzionate nel rapporto di audit.

Questo regolamento straordinario si applica con effetto immediato fino al 19 aprile 2020 secondo le misure della Confederazione sulla situazione straordinaria e può essere prorogato a seconda dell'evoluzione della crisi dovuta al Coronavirus.

Zurigo, 30 marzo 2020

Segretariato generale eduQua
Federazione svizzera per la formazione continua FSEA