

# Comment la formation continue a-t-elle évolué pendant la pandémie du Coronavirus ?

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE AUPRÈS DES PRESTATAIRES 2021

30 août 2021

Annika Ribordy, Eric Basler

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédration suisse pour la formation continue  
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

# Qui sommes nous ?



**Annika Ribordy**

Responsable de projets  
FSEA romande



**Eric Basler**

Chargé de communication  
FSEA romande

# Programme

- Qui est avec nous aujourd'hui ? 11:00
- Résultats de l'enquête auprès des prestataires 11:05
- Questions et discussion 11:30
- Conclusion 11:50

# Qui est avec nous ?

Ouvrez le lien figurant dans le Chat et parlez-nous de vous.

[www.menti.com](https://www.menti.com)

Code : **6425 5908**



# Résultats de l'enquête auprès des prestataires 2021

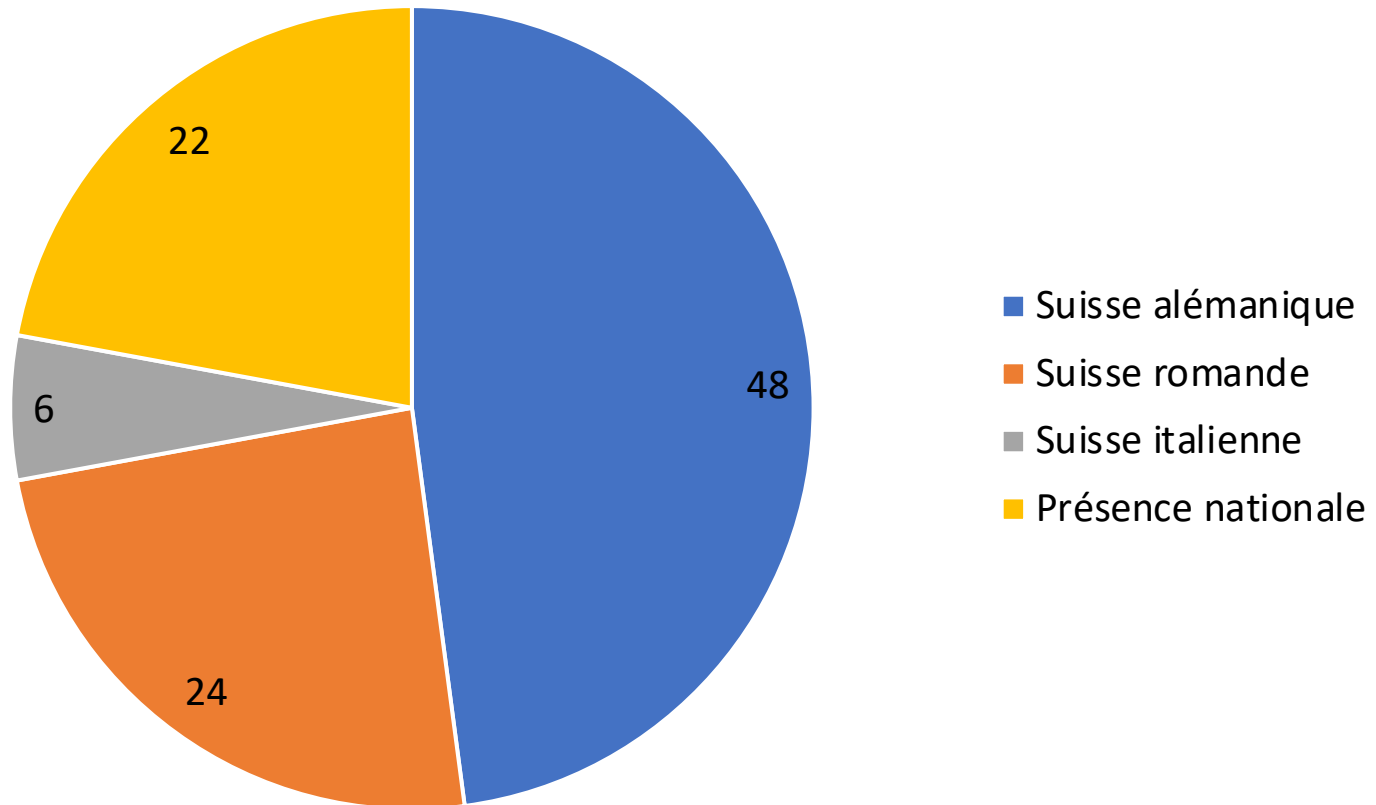
C'EST PARTI...

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédration suisse pour la formation continue  
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

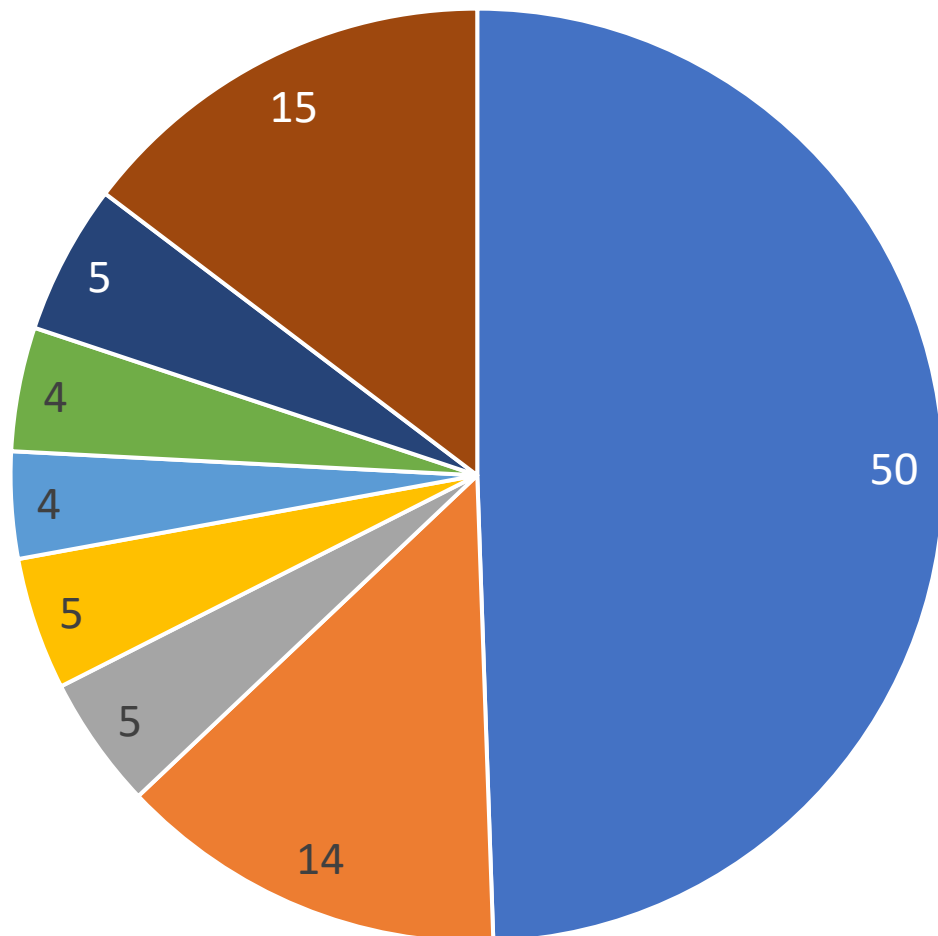
# Données clés de l'enquête

- Thématique : “Impact de la pandémie du Coronavirus sur la formation continue”
- Enquête menée en avril et mai 2021
- Auteurs: Saambavi Poopalapillai, Sofie Gollob, Irena Sgier
- Enquête menée en trois langues
- 371 prestataires de formation continue comme base de données
- Enquête de suivi de l'enquête 2020

# Répartition des prestataires répondants par région



# Types d'établissement ayant répondu



- Établissement de formation continue
- Entreprise individuelle ou formateur/trice indépendant/e
- Département de formation continue d'une entreprise ou d'une administration
- École professionnelle
- École supérieure
- Haute école (université, haute école spécialisée, haute école pédagogique)
- Établissement d'une église, d'un syndicat, d'un parti, organisation d'utilité publique
- Autre

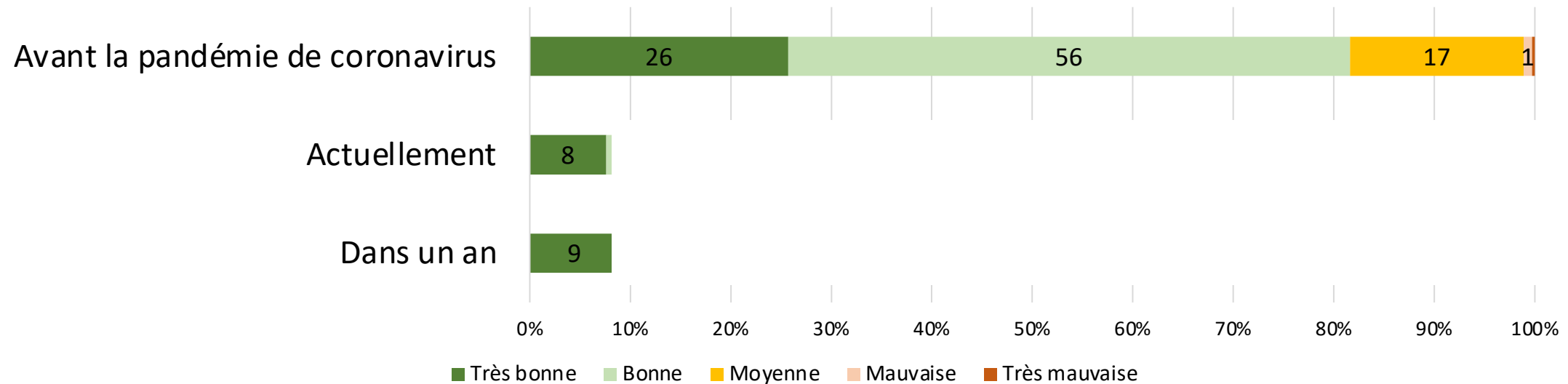


# Évaluation de la situation économique

Comment évaluez-vous la situation économique de votre institution... ?

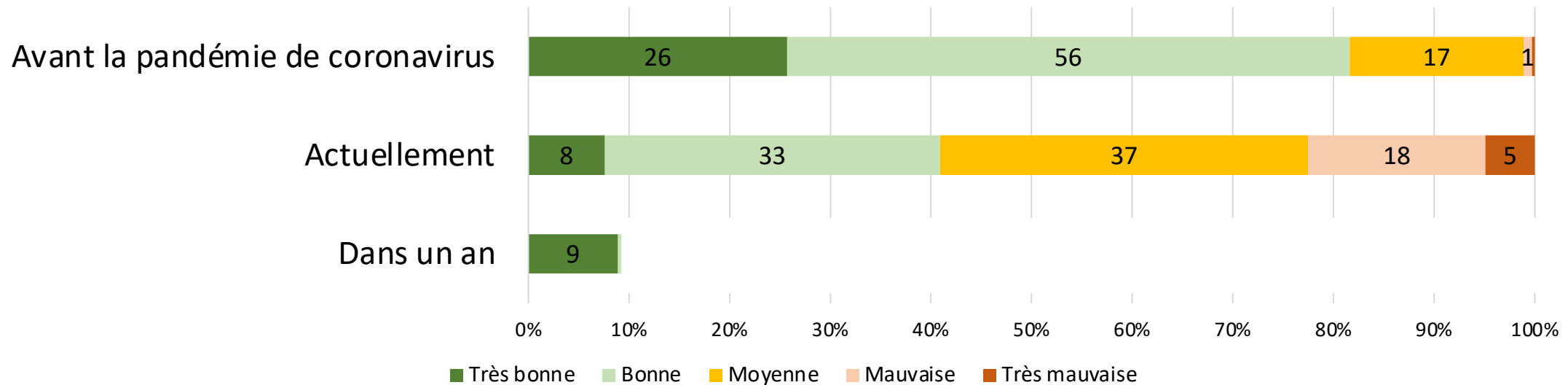
# Évaluation de la situation économique

Comment évaluez-vous la situation économique de votre institution avant le début de la pandémie du Covid-19 (février 2020) ?



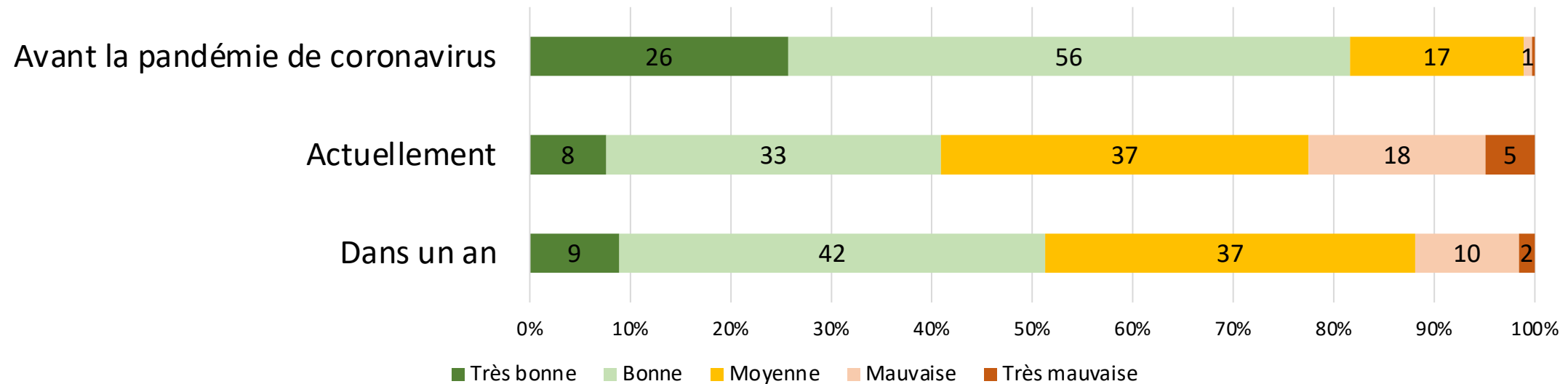
# Évaluation de la situation économique

Comment évaluez-vous la situation économique actuelle de votre institution ?  
(avril/mai 2021)



# Évaluation de la situation économique

Veillez estimer quelle sera la situation économique de votre institution dans un an.

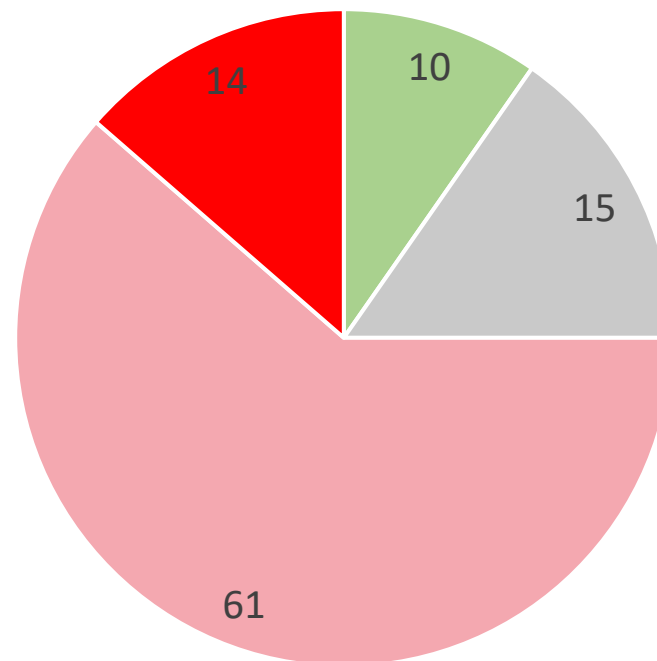


# Chiffre d'affaires

1. Quel a été le chiffre d'affaires total en 2020 ?
2. Quel chiffre d'affaires auriez-vous attendu en 2020 dans des conditions normales ?

# Développement du chiffre d'affaires

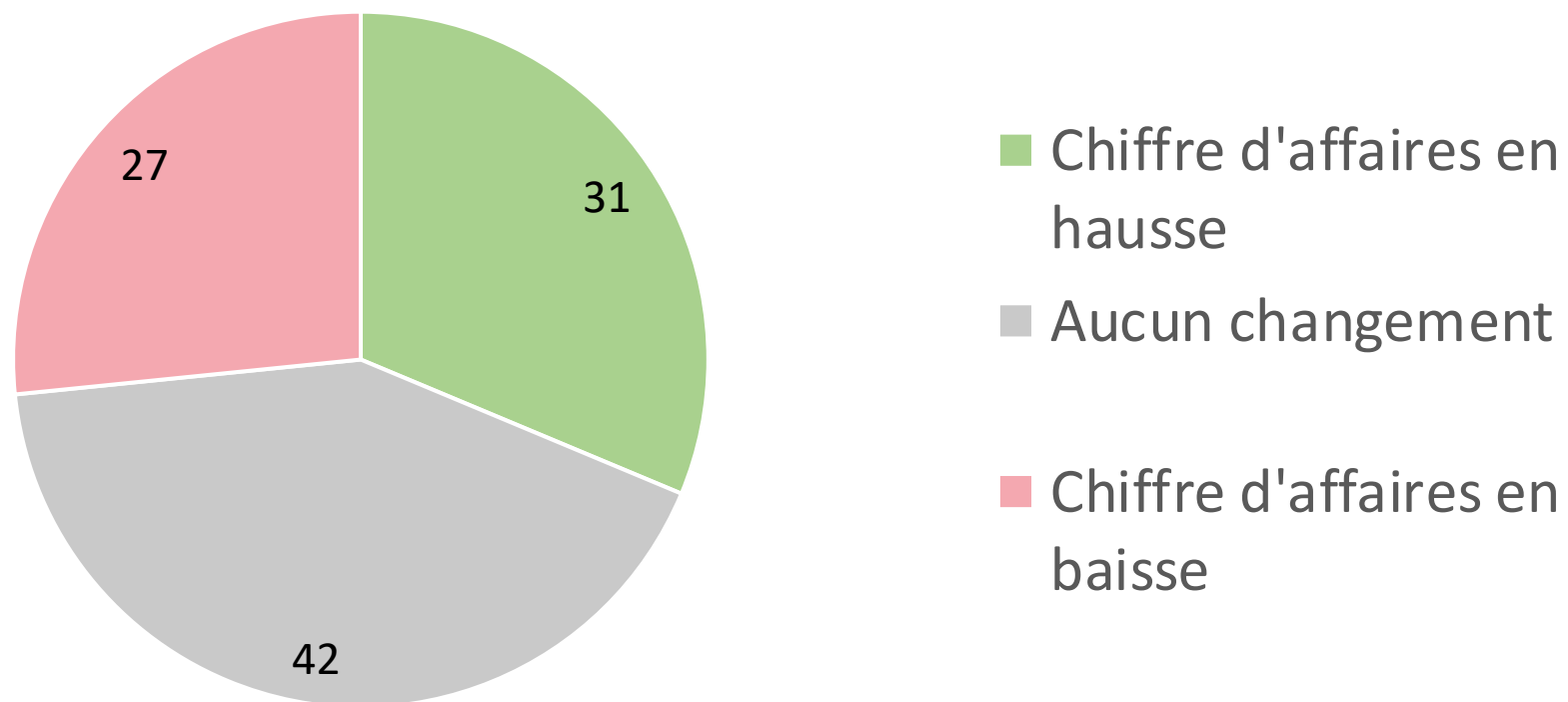
1. Quel a été le chiffre d'affaires total en 2020 ?
2. Quel chiffre d'affaires auriez-vous attendu en 2020 dans des conditions normales ?



- Augmentation du chiffre d'affaires
- Pas de changement
- Perte du chiffre d'affaires jusqu'à 50%
- Perte du chiffre d'affaires dès 50%

# Estimation du chiffre d'affaires

Comment estimez-vous l'évolution du chiffre d'affaires en 2021 ?



# Estimation du chiffre d'affaires



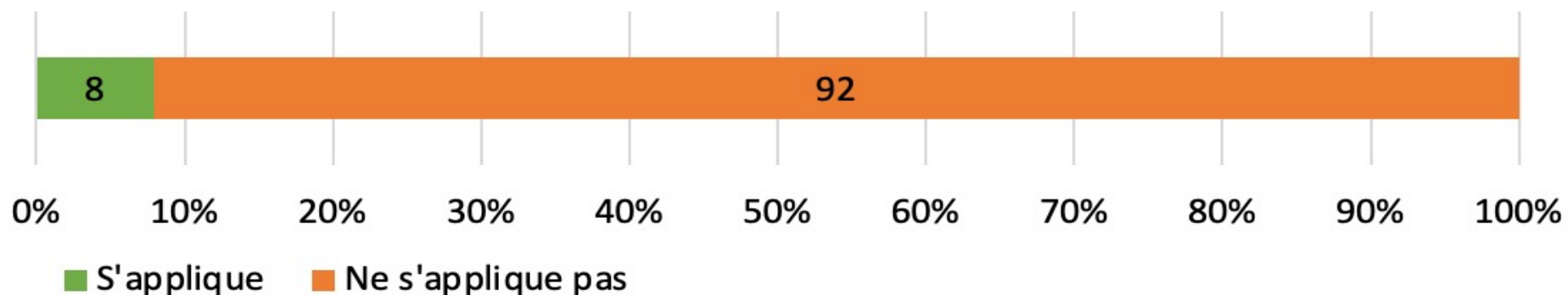
*“ Les formations courtes restent très peu fréquentées en 2021 et beaucoup de nouvelles formations certifiantes démarreront en 2022 dû au retard pris avec les formations en cours.”*

(Cas 12570389241)

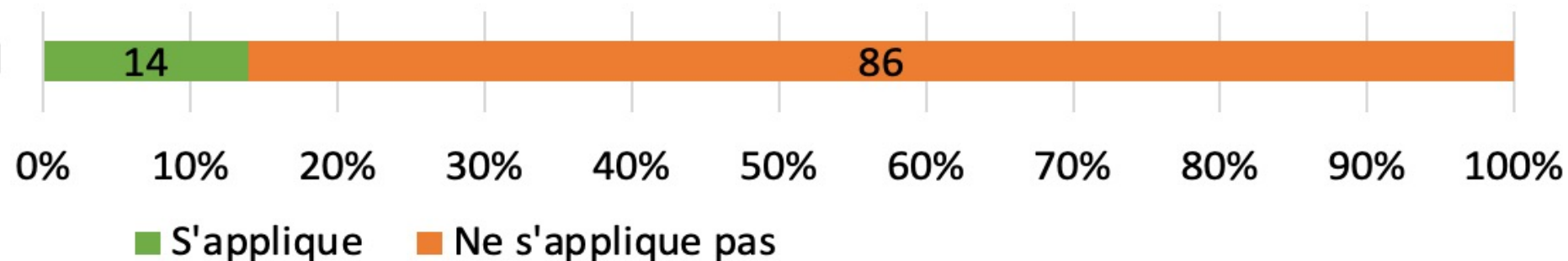


# Questions sur le personnel

Nous avons dû licencier des employés permanents

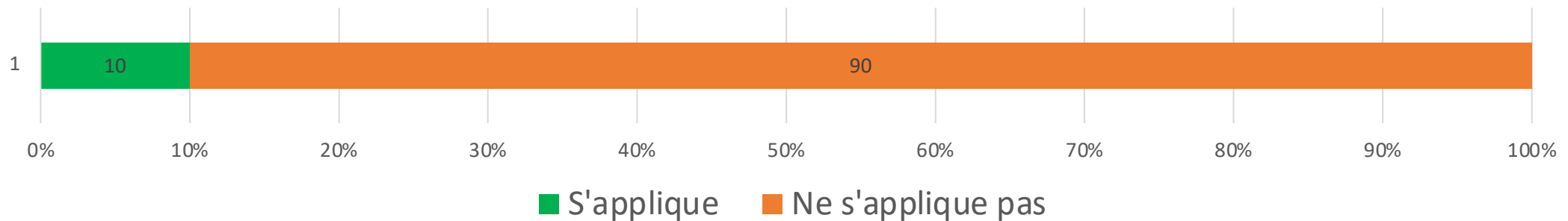


Nous avons dû recruter du personnel supplémentaire



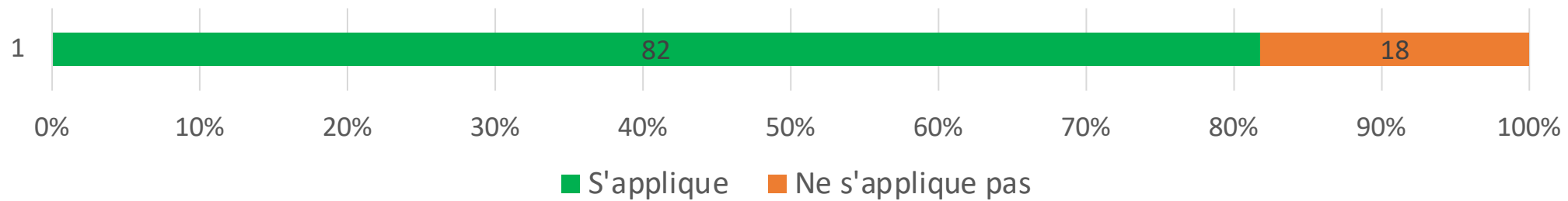
# Entreprises individuelles et personnes indépendantes

Le volume des mandats est resté inchangé

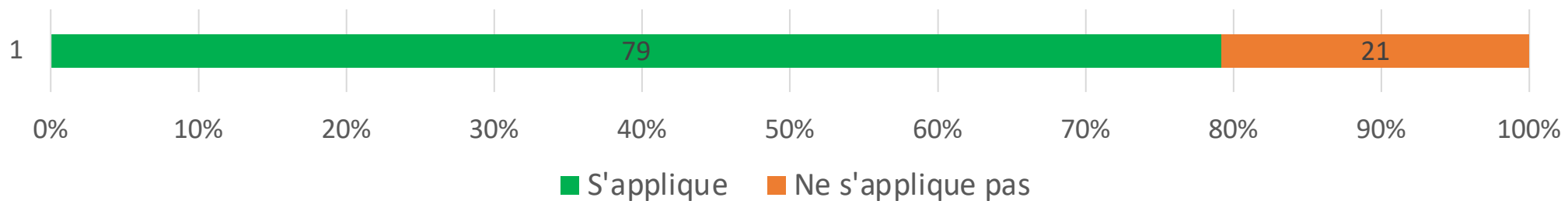


# Entreprises individuelles et personnes indépendantes

## Les mandats ont été reportés



## Les mandats ont été annulés



# Quelques premières conclusions...

## **Développements 2020**

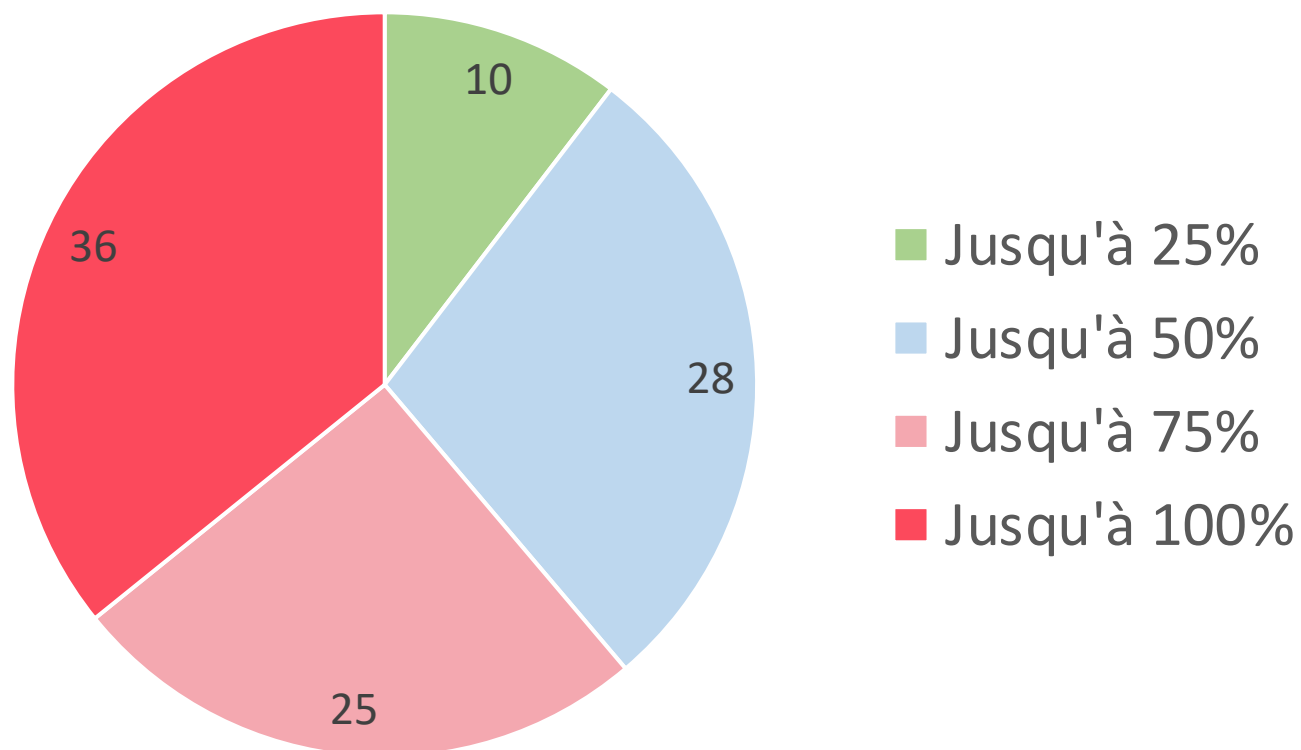
- Baisse du chiffre d'affaires de 21 % en moyenne
- La situation du personnel reste en grande partie inchangée
- Pour les personnes indépendantes, les mandats sont reportés ou annulés

## **Projection 2021**

- Situation économique : les prestataires prévoient une lente reprise pour 2021
- Les perspectives de développement des ventes sont hétérogènes

# Mise en œuvre de l'offre

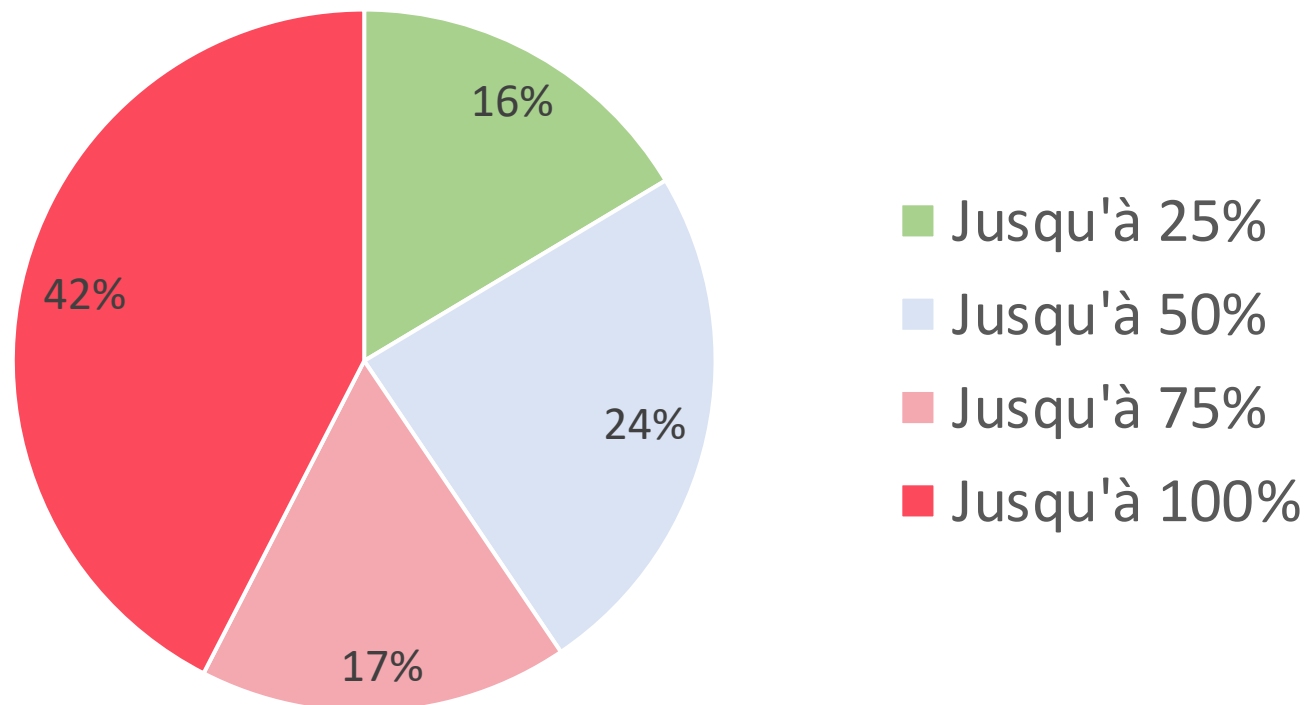
Veillez estimer la proportion de votre offre prévue que vous avez pu réaliser en 2020.



➔ Moyenne : 62% de l'offre a pu être mise en œuvre

# Adaptation des offres

Veillez estimer la proportion de votre offre prévue que vous avez ajustée en 2020.



➔ Moyenne : 63% de l'offre a été adaptée

# Comment l'offre a-t-elle été adaptée ?

Adaptation des formats

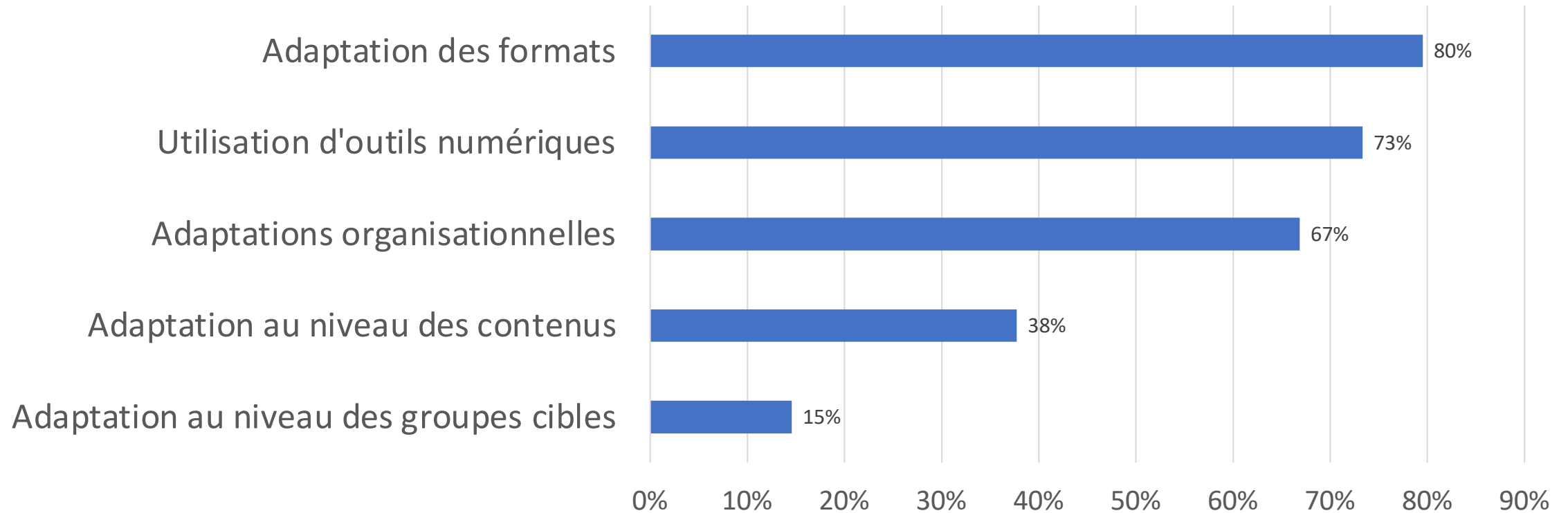
Utilisation d'outils numériques

Adaptations organisationnelles

Adaptation au niveau des contenus

Adaptation au niveau des groupes cibles

# Comment l'offre a-t-elle été adaptée ?





# Développement des nouvelles offres

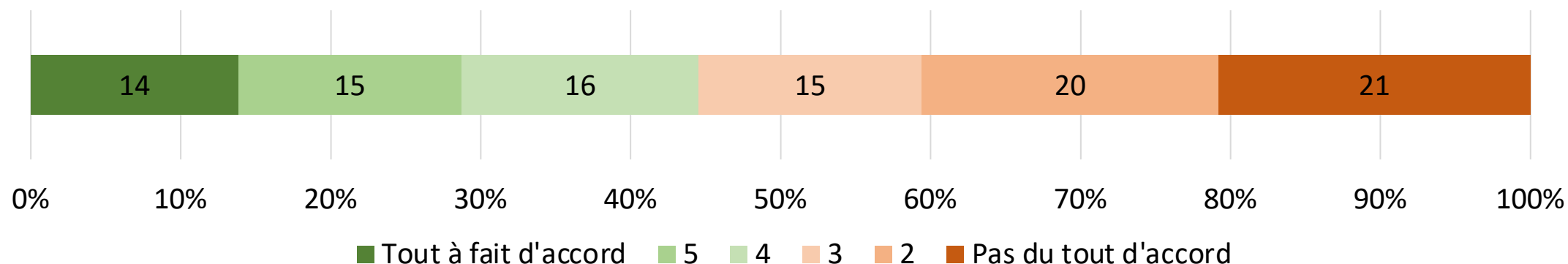


*“ Les participants ont dû suivre des cours en ligne par visioconférence alors que ni leur niveau de langue ni leur niveau de maîtrise des outils informatiques ne le permettaient facilement.”*  
(Cas 12607940103)

*“ Beaucoup de cours transformés sur des formats online... ayant permis de diversifier le public (public à l'international).”*  
(Cas 12570405856)

# Tendances : Qualité de l'offre

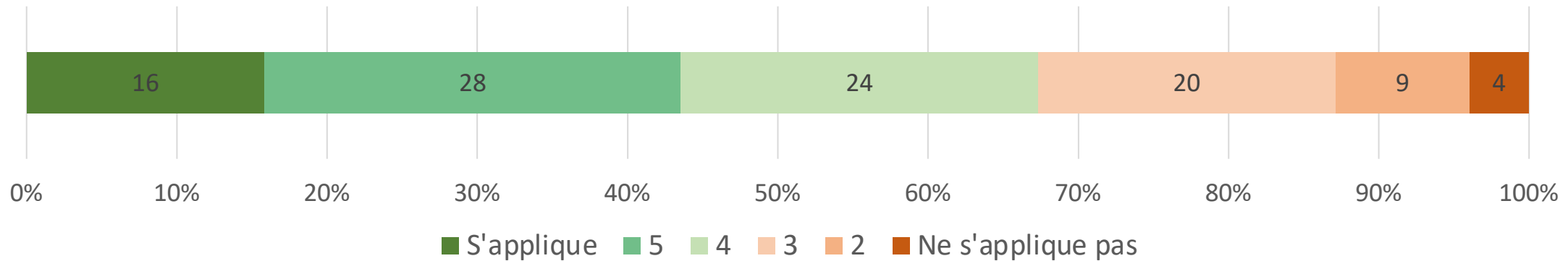
Dans quelle mesure l'affirmation suivante s'applique-t-elle à votre institution :  
"La qualité des services a souffert pendant la pandémie de Coronavirus".



# Tendances : Compétences des formatrices et formateurs

Dans quelle mesure l'affirmation suivante s'applique-t-elle à votre institution :

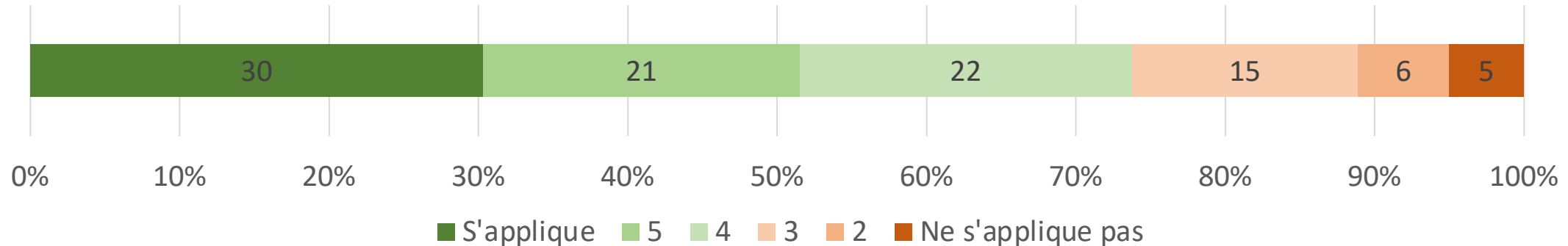
"Les formatrices et formateurs ont les compétences nécessaires pour l'enseignement numérique".



# Tendances : Changements dans la FC

Comment évaluez-vous le développement de la formation continue dans les prochaines années ?

"Le Coronavirus va définitivement changer la formation continue".



# Tendances : Pratique de la FC

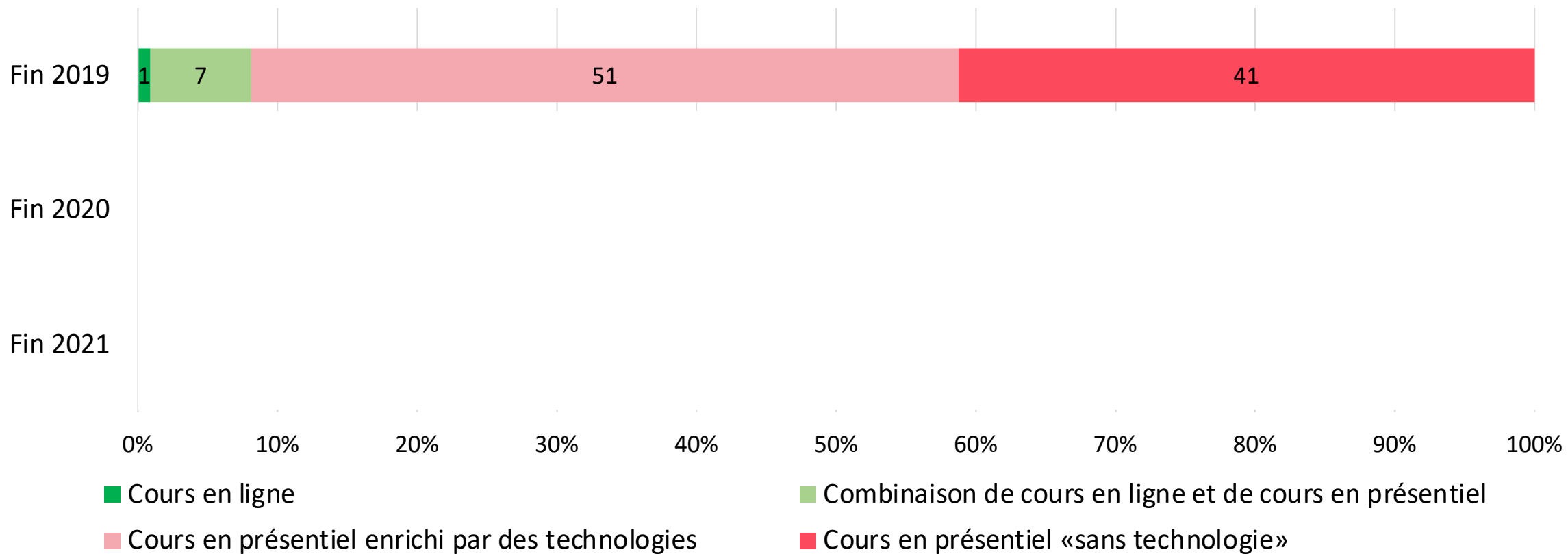
Où voyez-vous l'accent dans la pratique de la formation continue de votre institution à ces différents moments ?

➔ Trois temps donnés : 2019, 2020, 2021

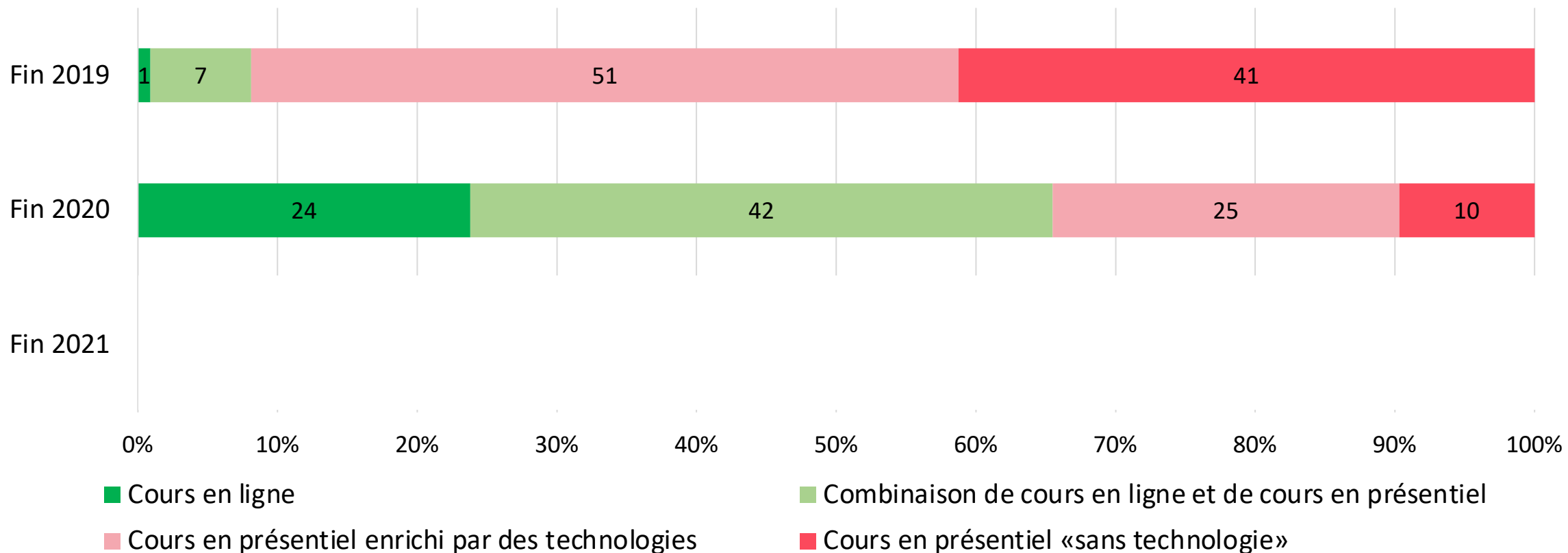
Options de réponse:

- Enseignement en ligne
- Combinaison entre enseignement en ligne et en présentiel (hybride)
- Enseignement en face-à-face enrichi par le numérique
- Enseignement en face à face "sans technologie".

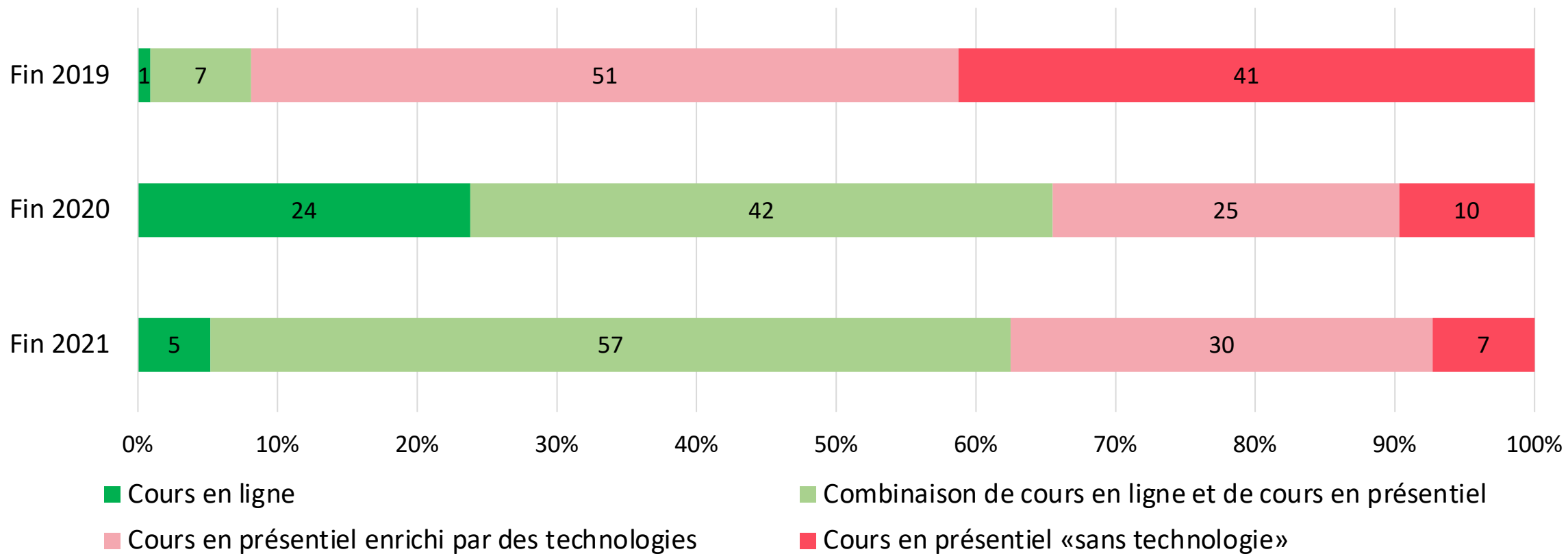
# Accent mis sur la pratique de la formation continue



# Accent mis sur la pratique de la formation continue



# Accent mis sur la pratique de la formation continue





# Premières conclusions sur l'offre et les tendances

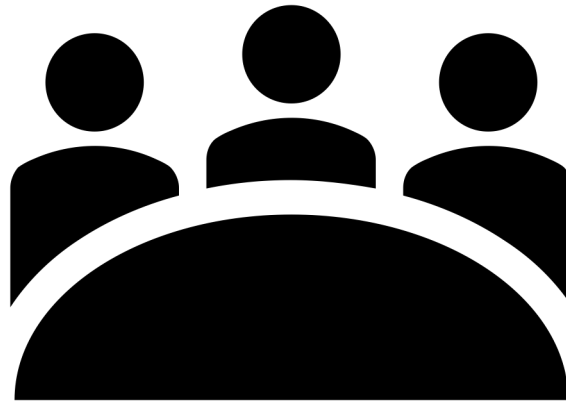
## Développement 2020

- Au cours de la pandémie du Coronavirus, de nouveaux formats de formation numérique se sont imposés.
- Il y a eu une professionnalisation des formateurs dans le domaine du numérique.
- La poussée massive de la numérisation a été confirmée.

## Projection 2021

- L'avenir de la formation continue réside dans la combinaison de l'enseignement en ligne et en présentiel.

# Questions - Discussion



# Conclusion & perspectives

Prochaines dates :

- Août : publication du rapport de [l'observatoire FSEA](#) (Monitoring)
  - Évolution et tendances actuelles du marché de la FC sur la base de cinq indicateurs
  - Tendances en matière de formation continue (par exemple, la professionnalisation ou la numérisation)
- Octobre: publication du rapport [„FOCUS Formation continue“](#)
  - Anciennement "Enquête sur la formation continue"
  - Analyse approfondie des résultats de l'enquête auprès des prestataires

Voici le lien vers :

Notre [enquête de satisfaction](#)

Merci par avance de nous faire part de votre appréciation

# Résumé des liens :

- Rapport de l'[observatoire FSEA](#)
- Rapport [Focus formation continue](#) de la FSEA (paraîtra en octobre)
- Présentation pdf de ce jour
  
- [Vers les Newsletter](#) de la FSEA
- Pour s'[inscrire à la Newsletter](#) de la FSEA
- Vers les [publications](#) de la FSEA
- Prochain évènement : [Forum romand](#) du 11 novembre 2021

# Merci beaucoup !

Contacts :

**Annika Ribordy**

[Annika.ribordy@alice.ch](mailto:Annika.ribordy@alice.ch)

**Eric Basler**

[Eric.basler@alice.ch](mailto:Eric.basler@alice.ch)

Fédération suisse pour la formation continue FSEA  
Rue de Genève 88b  
1004 Lausanne

022 994 20 13  
[www.alice.ch](http://www.alice.ch)

**S V E B** ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédération suisse pour la formation continue  
**F S E A** ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning