

Descrittivo di modulo FFA-D-M1

Valutare e motivare progetti di formazione

Competenza operativa

I/Le titolari del certificato di modulo sviluppano, valutano, aggiornano e motivano progetti di formazione.

Verifica delle competenze acquisite

Presentazione e valutazione di un progetto di formazione complesso, dispositivo di qualificazione incluso.

Collocazione

Il modulo FFA-D-M1 „Valutare e motivare progetti di formazione“ è uno dei moduli richiesti per accedere all’esame professionale superiore di responsabile di formazione (livello 3 del sistema modulare “Formazione per formatori”).

Requisiti

I/Le partecipanti dovrebbero possedere le **conoscenze** seguenti (a un livello di approfondimento che corrisponde ai moduli AF-M3, AF-M4 e AF-M5 del sistema modulare „Formazione per formatori“):

- Conoscenze che gli permettono di orientarsi nell’ambito della formazione (strutture nel settore della formazione, tendenze e sviluppi attuali)
- Teorie sull’apprendimento, in particolare teorie sull’apprendimento in età adulta
- Modelli didattici attuali

Dovrebbero ugualmente disporre delle **capacità** seguenti:

- Accertare e analizzare bisogni formativi aziendali e individuali
- Progettare misure di formazione (formulare obiettivi da prospettive diverse e a livelli diversi, definire i contenuti ed elaborarli didatticamente tenendo conto delle indicazioni e condizioni formulate)
- Integrare nella pianificazione didattica delle fasi di apprendimento legate a una piattaforma informatica (progetti di tipo *blended learning*)
- Calcolare i costi di misure formative.
- Redigere dei testi didattici usando registri linguistici adatti al pubblico specifico e presentandoli con una veste grafica piacevole
- Abilità TIC: adoperare piattaforme didattiche, elaborare e redigere dei testi

Dovrebbero inoltre disporre di **esperienze pratiche** negli ambiti seguenti:

- Sviluppo di progetti di formazione a vari livelli (corso, misura formativa complessa, percorso formativo, curriculum, piano di formazione finalizzato all'ottenimento di una qualificazione)
- Sviluppo e svolgimento di processi di qualificazione

Obiettivi

I/Le titolari del certificato di modulo

- sono in grado di sviluppare, sulla base di profili professionali e profili di qualificazione, piani generali di formazione e curriculum coerenti, sfruttando, nella strutturazione didattica, le possibilità e le caratteristiche dei diversi luoghi e modalità di formazione.
- sanno valutare piani generali di formazione e curriculum riguardo alla loro attualità, la loro conformità con le esigenze formulate e la loro coerenza e, nel caso fosse necessario, sono in grado di adattarli alle circostanze attuali.
- sono in grado di sviluppare progetti per misure formative tenendo conto delle norme e delle usanze del contesto specifico, delle visioni e delle strategie dell'organizzazione, delle caratteristiche dei gruppi di discenti potenziali, della fattibilità economica, e di altre condizioni quadro esplicite o implicite.
- sanno valutare progetti per misure formative riguardo alle loro finalità, la loro conformità con le esigenze e condizioni quadro formulate e i concetti andragogici sui cui si basano e, nel caso fosse necessario, sono in grado di aggiornare i progetti o di adattarli alle esigenze di gruppi di apprendenti o condizioni quadro specifici.
- sanno motivare progetti per misure formative nei confronti di committenti e di altri attori coinvolti per quanto concerne le finalità della misura, la scelta dei contenuti e delle modalità di apprendimento nonché per quanto riguarda il valore aggiunto che ci si aspetta dalla misura.
- sanno valutare supporti didattici e piattaforme virtuali di apprendimento riguardo alla loro qualità, i principi andragogici su cui si basano e la loro attualità, e sono in grado di aggiornarli e di adattarli alle esigenze di situazioni di apprendimento specifici.
- sono in grado di definire, sulla base di profili di qualificazione, dei dispositivi adeguati di qualificazione, con criteri e indicatori; quando scelgono il *setting*, i metodi, la durata e le condizioni quadro, prendono in considerazione gli aspetti dell'affidabilità, dell'adeguatezza e dell'economicità, e sanno motivare le loro scelte nei confronti degli interessati.

Durata

Il modulo comprende almeno 39 ore di corso, e circa 80 ore di apprendimento autogestito (durata totale ca. 120 ore, corrispondono indicativamente a 4 ECTS). Il tempo di apprendimento autogestito (parzialmente guidato) comprende tutte le attività legate all'apprendimento, come per esempio letture di approfondimento, elaborazione delle verifiche delle competenze del modulo ecc. Questo può variare a secondo delle conoscenze e abilità precedentemente acquisite.

Riconoscimento

Il certificato di modulo è uno dei requisiti per l'ammissione all'esame professionale superiore per responsabili di formazione.

Validità del descrittivo di modulo

3 anni

Appendice al descrittivo di modulo (FFA-D-M1)

Contenuti del modulo

I contenuti elencati qui di seguito sono da considerare indicativi per gli istituti di formazione (cf. anche l'elenco delle competenze e delle risorse del modulo D-M1). Gli istituti di formazione dovrebbero concordare delle priorità con i loro partecipanti, oppure integrare altri contenuti specifici.

- Definizione chiara di mandati: quale mandatario, accertare esigenze e condizioni quadro, nonché norme e aspettative implicite
- Modelli, metodi e procedimenti per definire piani generali di formazione e curriculum
- Parametri (principi andragogici, adeguatezza al contesto, redditività, ecc.) e criteri per l'elaborazione e la valutazione di progetti di formazione
- Parametri (principi andragogici, funzione nel processo di apprendimento, conformità al gruppo di potenziali discenti, ecc.) e criteri per l'elaborazione e valutazione di supporti didattici
- Redazione e presentazione grafica di progetti di formazione: formulare e presentare testi in maniera efficace e professionale
- Motivazione risp. valutazione di progetti di formazione, particolarmente per quanto riguarda la loro conformità e coerenza con i profili definiti, con la situazione di partenza, le condizioni quadro, anche di ordine economico
- Elaborazione di profili di qualificazione per attività diverse in contesti diversi, situare i profili all'interno di quadri di riferimento generali o *référentiels* del settore
- Definizione di dispositivi di qualificazione: *setting*, metodi, condizioni quadro, formulazione di compiti, criteri e indicatori, regole per il superamento
- Motivazione e valutazione di dispositivi di qualificazione, particolarmente per quanto riguarda la loro affidabilità, adeguatezza e redditività

Direttive per la verifica delle competenze acquisite

La verifica delle competenze acquisite in questo modulo comprende la documentazione scritta e la valutazione di un progetto di formazione, compreso la verifica finale delle competenze acquisite o il dispositivo di qualificazione.

Valgono le **direttive** seguenti:

- Può trattarsi di un progetto di formazione sviluppato dalla persona candidata stessa o da un'altra persona.
- La situazione di partenza e le esigenze e condizioni quadro da prendere in considerazione devono essere descritti in modo comprensibile e trasparente.
- Deve trattarsi di un progetto di formazione relativamente complesso. La complessità può essere data da fattori di diverso tipo, p. es. può trattarsi di un progetto di *blended learning*, una formazione con più materie insegnate e/o diversi docenti, gruppi di partecipanti molto eterogenei, più di un luogo di formazione, curriculum formato da diverse parti, ecc.
- Qualora il progetto di formazione o la misura di formazione stessa fossero già stati valutati precedentemente, questa valutazione va allegata in forma breve.

- La valutazione attuale da parte della persona candidata deve far riferimento ai punti seguenti:
 - o Posizione della misura formativa nel contesto (a seconda del progetto in questione il contesto può essere dato dal mercato, da quadri di riferimento o di qualificazione, dall'azienda, da misure di accompagnamento)
 - o Scelta del modello di riferimento per lo sviluppo e la strutturazione del progetto
 - o Obiettivi globali e specifici e il modo di verificarne il raggiungimento
 - o Principi andragogici impliciti o espliciti
 - o Scelta dei contenuti e della strutturazione didattica
 - o Supporti didattici e documentazione per i partecipanti
 - o Aspetti economici, valore aggiunto generato con la misura formativa
 - o Coerenza del progetto
 - o Misure di aggiornamento o miglioramento possibili

Il lavoro presentato sarà valutato in base ai **criteri** seguenti. La verifica è superata se tutti i criteri sono stati soddisfatti almeno negli aspetti principali.

- Sono state osservate le direttive.
- Il lavoro dimostra le abilità e gli atteggiamenti seguenti della persona candidata:
 - o Tener conto di esigenze e condizioni quadro su piani diversi: leggi e direttive, quadri di riferimento, contesto socio-economico, contesto di mercato, tendenze, condizioni economiche, ecc.
 - o Analizzare i profili delle competenze richieste o i risultati di accertamenti dei bisogni formativi e adattare le misure formative a questi
 - o Utilizzare almeno un metodo per l'elaborazione di piani di formazione e curriculum in modo completo e coerente
 - o Percepire i concetti e i principi andragogici nonché le teorie andragogiche alla base di progetti di formazione
 - o Considerare i costi e gli aspetti economici
 - o Formulare obiettivi a vari livelli e da prospettive diverse
 - o Definire procedimenti per verificare del raggiungimento degli obiettivi o dispositivi di qualificazione significativi e adatti alla situazione, e formulare criteri di valutazione chiari e univoci
 - o Scegliere dei contenuti significativi e stimolanti
 - o Scegliere supporti didattici e modalità di apprendimento adatti e stimolanti
 - o Motivare un progetto di formazione, oppure le modifiche proposte, in modo comprensibile e logico
 - o Presentare un documento in modo professionale e di piacevole e facile lettura
 - o Flessibilità e creatività quando si tratta di adattare progetti di formazione a esigenze e condizioni quadro cambiate
 - o Atteggiamento che mira a valorizzare i prodotti altrui (p. es. progetti di formazione, supporti didattici) senza perdere la distanza critica

Il lavoro presentato come verifica delle competenze acquisite sarà valutato dal responsabile di formazione o dal responsabile di modulo che deciderà se il lavoro soddisfa alle direttive e ai criteri stabiliti, e che farà un breve commento scritto.

Se il responsabile di formazione o il responsabile di modulo non accetta il lavoro presentato, la persona candidata può rielaborarlo e consegnarlo una seconda volta.

Qualora anche la seconda versione non fosse accettata, la persona candidata dovrà documentare e valutare un altro progetto di formazione.