

## Formazione dei formatori

# Informazioni e disposizioni del segretariato FFA

2019 | 02

<b>1</b>	<b>Revisione del sistema FFA</b>	<b>1</b>
1.1	Cosa resterà e cosa sarà cambiato?	2
1.2	Stato della revisione dell'esame professionale e dell'esame professionale superiore	3
1.3	Risultati della Piattaforma di scambio FFA del 26.09.2019	3
1.4	Tempistica	4
1.5	Organi decisionali e possibilità per gli enti di formazione di esprimere il proprio parere	4
<b>2</b>	<b>Innalzamento delle tasse del sistema FFA</b>	<b>5</b>
2.1	Esame professionale/verifica centrale: nuova tariffa	5
2.2	Procedure di riconoscimento: nuove tariffe	6
<b>3</b>	<b>Decisioni della CGQ e della CS FFA</b>	<b>6</b>
3.1	Possibilità di Blended Setting in tutti i moduli del livello I	6
3.2	Procedure di riconoscimento nel periodo della revisione	6
3.3	Ammissione all'EPS con Attestato professionale federale di specialista della formazione professionale	7
<b>4</b>	<b>Ammissione all'esame professionale per l'Attestato professionale</b>	<b>7</b>
4.1	Titolo del secondario II	7
4.2	Certificati di modulo scaduti, scadenze VCa	7
<b>5</b>	<b>Scadenze 2020</b>	<b>8</b>
5.1	Verifica centrale	8
5.2	Esame professionale superiore	8
5.3	CGQ	8
5.4	Giornata piattaforma FFA 2020 – save the date	9

## 1 Revisione del sistema FFA

Partendo dall'interrogativo: quali competenze dovranno avere i formatori di domani? Quasi due anni fa abbiamo dato avvio al processo per aggiornare e sviluppare ulteriormente il sistema FFA. Avendo rilevato il bisogno di una revisione, abbiamo sottoposto la richiesta alla SEFRI. L'incontro di avvio del progetto di revisione ha permesso di definire che: la revisione del sistema FFA deve essere totale e riguardare tutte e tre le qualifiche: Attestato professionale federale di formatore/trice di adulti (esame professionale, EP), Diploma federale di responsabile della formazione (esame professionale superiore, EPS) e Diploma SSS di formatore/trice di adulti. In una prima fase saranno rivisti i due regolamenti d'esame dei due esami federali, EP e EPS. Mentre in un secondo tempo, sarà rivisto il programma quadro del titolo SSS. Il primo sotto progetto, che riguarda i due esami federali è iniziato nella primavera

del 2019; mentre quello sulla revisione del programma quadro di formatore/trice di adulti SSS prenderà avvio nel gennaio 2020.

- › Informazioni sull'organizzazione del progetto si possono trovare alla pagina:  
<https://alice.ch/it/ffa/sistema-modulare-ffa/sviluppo-e-revisione/>

L'orientamento dell'intero sistema è affidato alla competenza decisionale della Commissione svizzera FFA (CS FFA), organo strategico del sistema FFA. Come già comunicato nell'informativa di luglio 2019, la CS FFA ha definito alcune condizioni quadro da adottare nel sistema FFA attuale e rispettivamente per la revisione. Di seguito saranno illustrate nuovamente le principali condizioni, riportando anche gli sviluppi concreti e le risoluzioni adottate.

### 1.1 Cosa resterà e cosa sarà cambiato?

Il sistema FFA deve essere ulteriormente sviluppato, aggiornato e reso più flessibile. Allo stesso tempo, il sistema attuale deve essere riconosciuto nel nuovo sistema. In termini concreti ciò significa:

Per il sistema nel suo complesso

- › Il sistema è oggi modulare e continuerà ad esserlo anche in futuro.
- › Il sistema a tre livelli viene mantenuto. I due titoli di livello III devono essere rafforzati ed entrambi i profili affinati nell'ottica "dell'expertise" nella formazione e nella gestione della formazione.
- › La permeabilità del sistema deve essere ampliata, ad esempio pensando a connessioni con altri titoli o sistemi (sistema di formazione professionale, alte scuole pedagogiche).
- › Le qualifiche di primo livello del sistema FFA, cioè i certificati FSEA, devono essere ulteriormente rafforzate.
- › Le competenze curriculari a spirale (che sono ricorrenti) dovrebbero essere ancorate ancora più chiaramente nel sistema.

Per l'Attestato professionale federale di formatore/formatrice di adulti

- › Il Certificato FSEA di formatore di pratica sarà direttamente collegato all'Attestato professionale. I corsi per l'ottenimento di questo certificato possono essere ancora modulari o integrati. Il Certificato FSEA di formatore di adulti non sarà modularizzato.
- › Flessibilizzazione del percorso per l'ottenimento dell'Attestato. Sono previsti dei moduli obbligatori, che copriranno tutte le competenze. Saranno, inoltre, definiti dei moduli di approfondimento. Uno dei moduli d'approfondimento sarà a scelta. I/le candidati/e potranno scegliere di approfondire determinate competenze in base alle proprie esigenze individuali e/o lavorative.

- › I moduli di approfondimento possono essere frequentati anche come moduli di formazione continua senza l'obiettivo di ottenere l'Attestato professionale. Al termine di ogni modulo si ottiene un certificato di formazione continua FSEA.
- › Gli aspetti legati alla digitalizzazione o, secondo una formulazione più recente, le forme di insegnamento e di apprendimento basate sulla tecnologia saranno prese in considerazione nell'intero sistema. In linea di principio dovrebbe essere possibile offrire ciascun modulo con modalità blended.
- › La procedura di qualificazione, ossia la verifica centrale, sarà sostituita da una nuova procedura di qualificazione.
- › I profili professionali e le competenze operative includeranno competenze legate alla pianificazione e all'implementazione di forme di insegnamento e apprendimento basate sulla tecnologia.
- › Il focus sarà spostato dalla mediazione all'accompagnamento al processo.
- › Le competenze nell'ambito dell'autogestione, dei valori e dell'etica professionale saranno rinforzate.

## **1.2 Stato della revisione dell'esame professionale e dell'esame professionale superiore**

Nel 2018, tutti gli enti di formazione FFA sono stati invitati a partecipare a un'indagine per identificare bisogni e proposte di revisione. Sono stati consultati anche i possessori dell'Attestato professionale federale. I risultati della Piattaforma di scambio 2018 sono stati discussi e convalidati nel corso di un workshop che ha coinvolto i portatori d'interesse e i datori di lavoro.

Nel 2019, le prime bozze dei due profili professionali e delle competenze operative sono state elaborate in due seminari che hanno visto la partecipazione dei datori di lavoro. Tali bozze sono state nuovamente discusse in un ulteriore workshop dove il tema è stato affrontato partendo dalla prospettiva di coloro che si occupano di ricerca nel settore. I risultati di questo workshop sono stati integrati nei profili e presentati agli enti di formazione per una consultazione in occasione della Piattaforma di scambio FFA del 26 settembre 2019.

## **1.3 Risultati della Piattaforma di scambio FFA del 26.09.2019**

Nel complesso, le bozze dei profili professionali e delle competenze operative sono state valutate in maniera molto positiva. Domande sono sorte sulla delimitazione dei tre livelli del sistema FFA (Livello I, II e III) e sulle formulazioni (scelta dei vocaboli). La maggior parte delle proposte sviluppate nei workshop potranno essere adottate, altre saranno discusse dagli organi di gestione del sistema e, ove possibile, adattate.

La revisione del regolamento d'esame comprende anche una nuova forma di procedura di qualificazione per l'esame professionale che porta all'ottenimento dell'Attestato professionale federale di formatore/trice di adulti. Nel corso della Piattaforma di scambio sono state elaborate e discusse delle proposte. Queste possono essere suddivise in due categorie: esame di un dossier scritto inteso come un portfolio; oppure esame in presenza con preparazione e discussione tematica. Queste due varianti saranno ulteriormente approfondite entro gennaio.

Non è stato messo in discussione l'esame di responsabile di formazione.

Gli enti di formazione sono molto interessati alle conseguenze che la definizione delle nuove competenze avrà sui singoli moduli del sistema. Appare evidente che l'attuale sistema modulare dovrà essere nuovamente riconosciuto dopo la revisione. Ma il sistema deve rinnovarsi per poter funzionare con successo anche in futuro. È previsto un sistema con accesso diretto ai moduli di approfondimento per coloro che possiedono il Certificato FSEA di formatore/trice di adulti o il Certificato FSEA di formatore/trice di pratica. La necessità di flessibilizzazione emersa da tutti i workshop e pure dall'indagine iniziale è stata concretizzata nella possibilità di seguire dei moduli di approfondimento.

#### 1.4 Tempistica

Il profilo professionale e le competenze operative dovrebbero essere definiti entro la fine di gennaio 2020 e in seguito presentati alla SEFRI per un esame preliminare. Successivamente, le competenze dovranno essere ragionevolmente suddivise e assegnate ai differenti moduli. Queste attività prenderanno avvio a inizio 2020. Nel corso del prossimo anno saranno elaborati i descrittivi di modulo, i regolamenti d'esame e le direttive. Si prevede che i primi esami secondo le nuove direttive si svolgeranno nel 2023. Informazioni più dettagliate sulla tempistica sono disponibili anche sul sito web, nella pagina dedicata allo sviluppo e alla revisione del sistema.

- › Maggiori informazioni sulla tempistica si possono trovare alla pagina:  
<https://alice.ch/it/ffa/sistema-modulare-ffa/sviluppo-e-revisione/>

#### 1.5 Organi decisionali e possibilità per gli enti di formazione di esprimere il proprio parere

Le decisioni sull'orientamento del sistema FFA sono prese dalla Commissione svizzera FFA (CS FFA). Alcune condizioni quadro sono già state stabilite da questa Commissione (cfr. sopra e sito web). Nel gennaio 2020 la CS FFA presenterà alla SEFRI i profili delle competenze e i profili professionali rivisti per un esame preliminare. Verrà in seguito definita la direzione in cui si dovrà sviluppare la procedura di qualificazione. La CS FFA specifica anche la portata e l'orientamento della flessibilizzazione del sistema modulare, ovvero gli ambiti obbligatori e

quelli a scelta. L'orientamento strategico complessivo del sistema FFA del futuro sarà posto in consultazione presso i comitati esecutivi degli organi responsabili, vale a dire: FSEA, FSFA e SIGEB.

Nel secondo trimestre del 2020, i profili professionali e i profili di qualificazione con le competenze operative e gli obiettivi di apprendimento saranno nuovamente sottoposti all'approvazione degli enti di formazione. Le prese di posizione saranno rilevate per iscritto. I moduli, i regolamenti d'esame e le direttive saranno poi finalizzati, approvati e pubblicati dalla Commissione garante della qualità CGQ. Ciò avverrà in diverse fasi durante il 2020 e il 2021.

## 2 Innalzamento delle tasse del sistema FFA

Dall'introduzione della verifica centrale, il numero di controlli delle competenze per persona è aumentato costantemente. Questo ha comportato anche un aumento dei costi. Inoltre, dal 01.01.2018 sono in vigore le nuove direttive per il sovvenzionamento degli esami federali, la nuova regolamentazione riduce notevolmente il sostegno finanziario concesso dalla Confederazione agli organizzatori di esami federali.

Al fine di garantire un finanziamento equilibrato del sistema FFA, la CS FFA ha deciso di aumentare le tasse d'esame per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale e per le tasse della procedura di riconoscimento modulare. Le nuove tasse saranno valide dal 1° gennaio 2020 e saranno riesaminate con l'entrata in vigore del sistema FFA revisionato.

### 2.1 Esame professionale/verifica centrale: nuova tariffa

Sarà abolita la fatturazione in due fasi. La tassa d'esame sarà riscossa al momento della presentazione del dossier di qualificazione. Non verrà più emessa fattura alla conferma di ammissione. Con la nuova tassa possono essere coperti i costi per la verifica dei controlli delle competenze di circa 500 candidati all'anno.

Attestato professionale federale di formatore/trice di adulti	
<p><b>Fino ad ora</b></p> <p>Tassa d'esame, inclusa la tassa per il rilascio e la registrazione da parte della SEFRI. È fatturata in due rate: alla conferma dell'ammissione 250.– CHF alla ricezione del dossier di qualificazione 200.– CHF</p>	CHF 450.–
<p><b>Nuovo</b></p> <p>Tassa d'esame, inclusa la tassa per il rilascio e la registrazione da parte della SEFRI. È fatturata in una rata: alla ricezione del dossier di qualificazione 680.– CHF</p>	CHF 680.–

## 2.2 Procedure di riconoscimento: nuove tariffe

Per la procedura di riconoscimento (RM) vengono fatturati CHF 4'500.– (in precedenza CHF 3'000.–) per un singolo modulo e CHF 1'200.– per ogni modulo aggiuntivo. La tabella con le tariffe per le istituzioni fornisce informazioni sulle possibili combinazioni. Il riconoscimento continua ad essere valido per sei anni. Con questo aumento possono essere coperti gli onorari degli esperti esterni del riconoscimento modulare. I servizi interni continueranno ad essere coperti dalla FSEA.

- › Tariffe per le procedure di riconoscimento:

[https://alice.ch/fileadmin/Dokumente/AdA/Fachausweis/Attestato\\_IT/fogli\\_info/191201\\_I-AdA-Gebu\\_\\_hren\\_2020\\_AKV.pdf](https://alice.ch/fileadmin/Dokumente/AdA/Fachausweis/Attestato_IT/fogli_info/191201_I-AdA-Gebu__hren_2020_AKV.pdf)

## 3 Decisioni della CGQ e della CS FFA

### 3.1 Possibilità di Blended Setting in tutti i moduli del livello I

Tutti i moduli che portano ad un Certificato FSEA possono essere offerti in modalità “blended setting”. In concreto, fino a un terzo del tempo netto di frequenza può essere sostituito da forme di apprendimento e di insegnamento basate sulla tecnologia. Ciò è subordinato alla condizione che venga esplicitamente fornita una formazione per l’insegnamento e l’apprendimento basato sull’utilizzo della tecnologia. L’istituzione deve poter fornire prova di questo, senza questa conferma non è possibile ridurre i tempi di presenza. Si applica il principio che: i partecipanti dovrebbero sperimentare in prima persona quello che potranno/dovranno poi mettere in pratica autonomamente nelle proprie lezioni. Cambiamenti significativi nelle offerte dei moduli saranno verificati dagli esperti del RM e addebitati alle istituzioni in base al tempo di lavoro necessario all’analisi.

Nel modulo per l’ottenimento del Certificato FSEA formatore/trice di pratica, il tempo netto di partecipazione può essere sostituito da modalità “blended” solo per la parte B, “Accompagnare adulti nella pratica”. Delle 38 ore di presenza netta, un massimo di 30 ore possono essere sostituite da settings digitali o basati sulla tecnologia.

Per i moduli APF M1, APF-M1C-OFPr, APF-M1C-IN e FFA-FP-C, resta il titolo “Certificato FSEA di formatore di adulti” (M1). Nel modulo FP, la denominazione del certificato resta “Certificato FSEA formatori/trici di pratica”.

### 3.2 Procedure di riconoscimento nel periodo della revisione

Gli enti erogatori che offrono esclusivamente moduli che portano a un Certificato FSEA devono presentare il dossier per il rinnovo del riconoscimento al più tardi sei mesi prima della

scadenza del contratto di riconoscimento. In questi casi sarà intrapresa una regolare procedura di riconoscimento.

Gli enti formatori che offrono anche moduli dell'Attestato e il cui riconoscimento è in scadenza saranno contattati dal segretariato FFA. Il riconoscimento sarà prolungato di un anno mediante un audit intermedio.

### **3.3 Ammissione all'EPS con Attestato professionale federale di specialista della formazione professionale**

I possessori di un Attestato professionale federale di specialista della formazione professionale non necessitano dell'Attestato professionale federale di formatore di adulti per l'ammissione all'esame professionale superiore di responsabile di formazione. La CGQ del sistema FFA ha giudicato l'Attestato professionale federale di specialista della formazione professionale, per l'ammissione all'EPS di responsabile di formazione, equivalente all'Attestato professionale federale di formatore di adulti.

## **4 Ammissione all'esame professionale per l'Attestato professionale**

### **4.1 Titolo del secondario II**

Per l'ammissione all'esame per l'Attestato professionale federale di formatore/trice di adulti, i candidati devono possedere un titolo del livello secondario II (Attestato federale di capacità o maturità) o un titolo equivalente.

L'iscrizione dei candidati ai moduli del livello II deve essere verificata dalle istituzioni. In caso di incertezza sull'equivalenza dei titoli di studio, si raccomanda vivamente di indirizzare i candidati al segretariato FFA per un esame preliminare.

- › Regolamento d'esame, 3.3. Ammissione:  
[https://alice.ch/fileadmin/Dokumente/AdA/Fachausweis/Attestato\\_IT/regolamenti\\_guide/Regolamento\\_EPF.pdf](https://alice.ch/fileadmin/Dokumente/AdA/Fachausweis/Attestato_IT/regolamenti_guide/Regolamento_EPF.pdf)

### **4.2 Certificati di modulo scaduti, scadenze VCa**

Occasionalmente riceviamo richieste di ammissione all'esame professionale da parte di persone con certificati modulari che hanno più di cinque anni. In questi casi, la persona deve dimostrare il possesso delle competenze del modulo scaduto attraverso una procedura di validazione delle competenze agevolata (VCa). Le persone interessate saranno informate delle procedure e delle scadenze dal segretariato FFA al momento della presentazione del dossier di ammissione.

## 5 Scadenze 2020

### 5.1 Verifica centrale

La verifica centrale si svolge una volta a trimestre, di seguito indichiamo le date d'esame e le scadenze per l'inoltro della documentazione.

Sessione d'esame	Termine di consegna	Esame	Comunicazione dei risultati
01 / 2020	15.01.2020	28-30.01.2020	dal 19.02.2020
02 / 2020	15.04.2020	28-30.04.2020	dal 15.05.2020
03 / 2020	06.08.2020	19-21.08.2020	dal 02.09.2020
04 / 2020	03.11.2020	16-18.11.2020	dal 03.12.2020

### 5.2 Esame professionale superiore

	Iscrizione	Esame	Comunicazione dei risultati
Termine iscrizione su dossier	24.04.2020		
Termine iscrizione con certificati modulari	07.08.2020		
Consegna del lavoro di diploma		20.10.2020	
Esame orale		26.11.2020	
Risultati			dal 03.12.2020

### 5.3 CGQ

Seduta	Data	Termine per la presentazione delle domande da parte delle istituzioni
01 / 2020	18.02.2020	04.02.2020
02 / 2020	14.05.2020	30.04.2020
03 / 2020	01.09.2020	18.08.2020
04 / 2020	02.12.2020	18.11.2020



#### 5.4 Giornata piattaforma FFA 2020 – save the date

La Giornata piattaforma FFA si terrà:

**martedì, 15 settembre 2020**

L'argomento della Giornata non è ancora stato definito. Per quanto riguarda la revisione del sistema FFA, in quest'occasione saranno comunicati i risultati della consultazione (cfr. punto 1.4).

Cordialmente

Christina Jacober  
Responsabile del segretariato FFA

Zurigo, 4 dicembre 2019

Tutte le comunicazioni del segretariato generale FFA sono disponibili in formato PDF al seguente indirizzo: <https://alice.ch/it/ffa/sistema-modulare-ffa/informazioni-per-gli-erogatori/>