

# Evaluation du sondage des prestataires de formation dans le domaine des compétences de base

Zurich, septembre 2014

Fédération suisse pour la formation continue FSEA  
Développement et innovation  
Oerlikonerstrasse 38  
8057 Zurich

Martina Fleischli, M: [martina.fleischli@alice.ch](mailto:martina.fleischli@alice.ch)

T: 044 319 71 68, F: 044 311 64 59

W: [www.alice.ch](http://www.alice.ch)



# Sommaire

---

|          |                                                                                         |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introduction .....</b>                                                               | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>Résultats .....</b>                                                                  | <b>6</b>  |
| 2.1      | Prestataires de formation .....                                                         | 6         |
| 2.2      | Offres .....                                                                            | 9         |
| 2.3      | Participant-e-s.....                                                                    | 12        |
| 2.4      | Financement.....                                                                        | 15        |
| 2.5      | Estimation du besoin de développement dans le domaine des compétences de base .         | 18        |
|          | <b>Annexe 1: Prestataires de formation dans le domaine des compétences de base.....</b> | <b>20</b> |
|          | <b>Annexe 2: Prestataires de formation qui ont retourné le questionnaire .....</b>      | <b>25</b> |
|          | <b>Annexe 3: Résultats de l'étude de 2008.....</b>                                      | <b>27</b> |

# 1 Introduction

---

Une vue d'ensemble des prestataires de formation et des cours proposés dans les domaines des compétences de base lecture et écriture, alphabétisation, technologies de l'information et de la communication (TIC) et numératie faisait défaut en Suisse. Pour cette raison, il était jusqu'à présent difficile d'évaluer les tendances actuelles de l'évolution de l'offre disponible.

Par la présente étude, il a été entrepris, sur mandat de l'Office fédéral de la culture (OFC), d'établir un état des lieux à partir d'un sondage auprès des prestataires de formation et de clarifier quelque peu la situation des prestataires de formation et des offres en Suisse.

L'étude fait référence à la situation en 2013 et repose sur «L'évaluation du sondage des prestataires de formation dans le domaine des compétences de base» de mars 2010 qui comporte une analyse de la situation pour l'année 2008.

## *Procédure*

Dans une première étape, les listes existantes des adresses des prestataires de formation dans le domaine des compétences de base ont été remaniées et complétées à l'aide d'une recherche sur l'Internet (cf. annexe 1). Les recherches ont été accomplies par prestataires de formation dans les domaines lecture et écriture, alphabétisation, numératie et TIC. Les cours de langue faciles d'accès pour migrantes et migrants *n'ont* explicitement *pas* été pris en considération.

Parallèlement aux recherches, le questionnaire du dernier sondage auprès des prestataires de formation, qui comportait 35 questions portant sur les domaines suivants, a été remanié:

- indications sur le promoteur
- offres
- financement des offres
- participant-e-s
- formateurs et formatrices
- évaluation de la situation actuelle et des besoins de développement dans le domaine des compétences de base

Le questionnaire a été envoyé fin 2013 à **126** prestataires de formation suisses identifiés au total (**59** en Suisse alémanique, **10** en Suisse italienne et **57** en Suisse romande). Les prestataires de formation pouvaient renvoyer le questionnaire soit directement en ligne, soit par courrier postal adressé à la FSEA.

## *Taux de réponse et qualité des données*

Après plusieurs courriers de rappels, 45 réponses étaient à disposition fin février 2014 et **46** au total avec la réponse de l'Association Lire et Ecrire qui a transmis ses données seulement fin mai en raison du remaniement de sa base de données interne: 28 réponses venaient de la Suisse alémanique, 16 de la Romandie et 2 du Tessin. Par conséquent, le taux de réponse s'élève à 47 pour cent pour la Suisse alémanique, 28 pour cent pour la Suisse occidentale et 20 pour cent pour le Tessin.

Globalement, il est constaté que la qualité des réponses reçues est plutôt médiocre. De nombreux prestataires de formation n'ont pu remplir intégralement le questionnaire faute de données nécessaires à cet effet. D'autres prestataires de formation n'ont probablement pas eu le temps de parcourir les 35 questions. La situation des données qui en a résulté a rendu une évaluation plutôt difficile. La qualité des réponses n'a malheureusement pas suffi à l'obtention d'indices fiables (p. ex. nombre d'offres, nombre d'apprenants).

Les taux de réponse ont été cette année nettement inférieurs à ceux enregistrés dans le cadre de l'étude de 2008. À l'époque, 67 prestataires de formation avaient répondu au sondage, ce qui correspond à un taux de réponse de 75 pour cent en Suisse alémanique et 65 pour cent en Romandie. Il convient toutefois de mentionner que pratiquement la moitié des prestataires de formation de la Suisse alémanique a été sollicitée en 2008, ce qui relativise le taux de réponse.

37 pour cent des prestataires de formation auxquels nous faisons référence dans la présente étude ont répondu pour la deuxième fois. Par conséquent, 25 pour cent des prestataires de formation qui avaient retourné le sondage en 2008 ont également répondu au sondage de 2013.

Grâce à la comparaison avec le sondage de 2008, les résultats présentés ci-après permettent d'obtenir néanmoins une vision plutôt satisfaisante de la situation des prestataires de formation et de l'offre de cours en Suisse. En tant que résultante d'un deuxième recensement, ils devront être vérifiés dans le cadre de réalisations supplémentaires de l'étude.

### *Conclusion*

Le présent rapport repose sur une situation des données qui ne permet pas d'obtenir des informations fiables sur les prestataires de formation, les offres et les participant-e-s, ce qui fait clairement apparaître la nécessité de mettre en place un système de monitoring qui définirait sous forme globalement valable les données devant être saisies sur les prestataires de formation, les offres et les participant-e-s. La situation médiocre en matière de données révèle par ailleurs un manque de mesures d'assurance de la qualité qui s'appliquent de façon équivalente à l'ensemble des prestataires de formation et des offres. Les deux éléments peuvent être introduits avec l'aide de la coordination nationale dans le cadre de la mise en application de la loi sur la formation continue.

## 2 Résultats

### 2.1 Prestataires de formation

#### *Structure des prestataires de formation*

La liste des prestataires de formation identifiés dans le domaine des compétences de base (cf. Annexe 1: Prestataires de formation dans le domaine des compétences de base) montre que le champ des prestataires de formation dans le domaine des compétences de base comporte majoritairement des organismes à but non lucratif tels que fondations privées, centres cantonaux de formation professionnelle et continue, universités populaires et petites associations privées. Ces prestataires de formation sont pour la plupart spécialisés dans le travail avec des personnes peu qualifiées. Les grandes institutions de formation continue dominantes sur le marché de la formation continue dans d'autres domaines thématiques ne sont pas ou guère présentes dans le domaine des compétences de base. Cela s'applique en particulier à l'école-club Migros qui, à l'exception de cours de langues faciles d'accès et de quelques cours d'alphabétisation, ne propose aucun cours dans le domaine des compétences de base.

Afin de décrire les prestataires de formation en conditions réelles, ils ont été répartis en six catégories sommaires (cf. tableau 1). Les prestataires de formation sont majoritairement de petits prestataires privés, dont également des entreprises sociales. Notamment en Suisse occidentale, il existe plusieurs organisations qui s'engagent pour la (ré-)insertion dans la vie professionnelle. Tout juste un quart des prestataires de formation représente des centres de formation professionnelle et continue soutenus par les cantons.

Le tableau suivant donne un aperçu des caractéristiques sélectionnées et de l'affiliation des prestataires de formation qui ont pu être identifiés:

| Catégorie                                               | Nombre d'offrants          |                             |                              |                  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------|
|                                                         | Toute la Suisse<br>(n=126) | Suisse alémanique<br>(n=59) | Suisse occidentale<br>(n=57) | Tessin<br>(n=10) |
| Prestataire en cours de lecture et d'écriture           | 11 (9%)                    | 9 (15%)                     | 1 (2%)                       | 1 (10%)          |
| Université populaire                                    | 9 (7%)                     | 8 (14%)                     | 1 (2%)                       | 0                |
| Œuvre caritative                                        | 16 (13%)                   | 8 (14%)                     | 7 (12%)                      | 1 (10%)          |
| Centre de formation professionnelle et continue         | 29 (23%)                   | 9 (15%)                     | 17 (30%)                     | 3 (30%)          |
| Prestataire linguistique de cours d'alphabétisation     | 21 (17%)                   | 13 (22%)                    | 3 (5%)                       | 5 (50%)          |
| Autre prestataire privé (incl. entreprises sociales)    | 47 (37%)                   | 16 (27%)                    | 28 (49%)                     | 3 (30%)          |
| Affiliation                                             | Nombre d'offrants          |                             |                              |                  |
|                                                         | Toute la Suisse<br>(n=126) | Suisse alémanique<br>(n=59) | Suisse occidentale<br>(n=57) | Tessin<br>(n=10) |
| Fédération suisse pour la formation continue            | 37 (29%)                   | 15 (25%)                    | 22 (39%)                     | 0                |
| Lire et Ecrire (associations des régions linguistiques) | 14 (11%)                   | 12 (20%)                    | 1 (2%)                       | 1 (10%)          |
| Association des Universités Populaires Suisses          | 12 (10%)                   | 8 (14%)                     | 4 (7%)                       | 0                |

Tableau 1: Caractéristiques des prestataires de formation et de l'affiliation

29 pour cent des prestataires de formation identifiés sont des membres directs de la FSEA, 11 pour cent des trois associations des régions linguistiques de lire et écrire et 10 pour cent de l'Association des Universités Populaires Suisses. Ces chiffres doivent être interprétés avec prudence, car ils ne reflètent pas les affiliations indirectes. Les membres des trois associations des régions linguistiques de lire et écrire et de l'Association des Universités Populaires Suisses sont aussi indirectement des membres de la FSEA, sachant que les deux organisations faïtières lire et écrire et Association des Universités Populaires Suisses sont des membres directs de la FSEA. Par conséquent, la FSEA représente également les intérêts des membres de ces deux organisations faïtières (cf. Annexe 1: Prestataires de formation dans le domaine des compétences de base).

En Suisse alémanique, les prestataires de formation de lire et écrire sont regroupés au sein du *Verein Lesen und Schreiben Deutsche Schweiz*. En Romandie, outre les promoteurs regroupés dans l'Association Lire et Ecrire, il existe d'autres prestataires de formation sur le marché qui proposent des offres faciles d'accès dans le domaine de la lecture et de l'écriture (cf. Annexe 1: Prestataires de formation dans le domaine des compétences de base).

Sur 46 réponses de prestataires de formation, 87 pour cent indiquent travailler sans but lucratif. En Suisse alémanique, le pourcentage se situe à 93 pour cent contre 75 pour cent en Romandie. La situation de financement en Romandie permet manifestement à un plus grand nombre de prestataires de formation de travailler dans un but lucratif (cf. à ce sujet aussi le point 2.4 Financement). Ces tendances apparaissaient également dans le sondage de 2008 (cf. page 27 Tableau\_2008 1).

#### *Répartition régionale des prestataires de formation identifiés*

Le tableau ci-après donne un aperçu du nombre de prestataires de formation identifiés dans le domaine des compétences de base par canton (cf. à ce sujet aussi annexe 1). Aucun prestataire de formation n'a pu être trouvé dans 4 cantons dans le cadre de l'enquête. De manière générale, il s'avère qu'il existe un nombre comparable de prestataires du domaine des compétences de base en Suisse alémanique et en Suisse occidentale. Les deux cantons de Genève et de Vaud, où respectivement 14 et 27 prestataires de formation sont en activité, attirent tout particulièrement l'attention.

La situation a changé par rapport à 2008 dans le sens où cette année presque deux fois plus de prestataires ont pu être constatés en Suisse alémanique.

| <b>Canton</b>                | <b>Nombre de prestataires de formation</b> |
|------------------------------|--------------------------------------------|
| Argovie                      | 2                                          |
| Appenzell Rhodes intérieures | 0                                          |
| Appenzell Rhodes extérieures | 0                                          |
| Berne                        | 10                                         |
| Bâle-campagne                | 2                                          |
| Bâle-ville                   | 7                                          |
| Fribourg                     | 5                                          |
| Genève                       | 14                                         |
| Glaris                       | 1                                          |
| Grisons                      | 3                                          |
| Jura                         | 2                                          |
| Lucerne                      | 6                                          |
| Neuchâtel                    | 4                                          |
| Nidwald                      | 0                                          |
| Obwald                       | 0                                          |
| Saint-Gall                   | 6                                          |
| Schaffhouse                  | 2                                          |
| Soleure                      | 3                                          |
| Schwyz                       | 1                                          |
| Thurgovie                    | 2                                          |
| Tessin                       | 10                                         |
| Uri                          | 1                                          |
| Vaud                         | 27                                         |
| Valais                       | 6                                          |
| Zoug                         | 1                                          |
| Zurich                       | 11                                         |
| <b>Total en Suisse</b>       | <b>126</b>                                 |
| <b>Suisse alémanique</b>     | <b>59</b>                                  |
| <b>Suisse occidentale</b>    | <b>57</b>                                  |
| <b>Tessin</b>                | <b>10</b>                                  |

*Tableau 2: Nombre de prestataires de formation dans le domaine des compétences de base par canton*



## 2.2 Offres

### *Offres et prestataires de formation par domaine de compétences de base*

Au total 35 prestataires de formation (21 en Suisse alémanique, 12 en Romandie et 2 au Tessin) ont fourni des indications sur le nombre d'offres dans le domaine des compétences de base. Ces 35 prestataires de formation indiquent réaliser 642 offres de cours par an dans le domaine des compétences de base.

Une comparaison des deux régions linguistiques montre que la Romandie compte plus d'offres identifiées que la Suisse alémanique. L'étude de 2008 faisait apparaître encore plus nettement cette disparité étant donné que 9 prestataires de formation de la Suisse occidentale de plus avaient répondu (cf. page 28 Tableau\_2008 3). Au minimum 8 prestataires de formation proposent 215 cours dans le domaine de la lecture et de l'écriture en Romandie. 9 prestataires disposent de 91 offres dans le domaine des TIC en Romandie.

En Suisse alémanique, 17 prestataires de formation proposent 150 cours dans le domaine de la lecture et de l'écriture. Ce résultat correspond approximativement à ceux du sondage réalisé en 2008 auprès des prestataires de formation. Il convient donc de constater qu'aucune évolution notable n'a eu lieu en Suisse alémanique durant les 6 dernières années en matière de lecture et d'écriture. L'offre en numératie et TIC est – comme attendu – marginale en Suisse alémanique: respectivement 6 prestataires de formation indiquent proposer des cours de numératie et de TIC. 3 sur les 21 prestataires de formation travaillent dans le domaine de l'alphabétisation.

Le tableau suivant donne un aperçu des résultats.

|                               | Nombre d'offres par domaine                                                                      |                |           |            | Total      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|------------|------------|
|                               | Alpha-bétisation                                                                                 | Lire et écrire | Numératie | TIC        |            |
| <b>Toute la Suisse</b>        | <b>91</b>                                                                                        | <b>377</b>     | <b>40</b> | <b>134</b> | <b>642</b> |
| Suisse alémanique             | 35                                                                                               | 150            | 20        | 43         | 248        |
| Suisse occidentale            | 50                                                                                               | 215            | 20        | 91         | 376        |
| Tessin                        | 6                                                                                                | 12             | 0         | 0          | 18         |
|                               | <b>Nombre de prestataires de formation par domaine</b><br>(plusieurs indications sont possibles) |                |           |            |            |
|                               | Alpha-bétisation                                                                                 | Lire et écrire | Numératie | TIC        |            |
| <b>Toute la Suisse (n=35)</b> | <b>9</b>                                                                                         | <b>27</b>      | <b>12</b> | <b>17</b>  |            |
| Suisse alémanique (n=21)      | 3                                                                                                | 17             | 6         | 6          |            |
| Suisse occidentale (n=12)     | 5                                                                                                | 8              | 6         | 9          |            |
| Tessin (n=2)                  | 1                                                                                                | 2              | 0         | 2          |            |

Tableau 3: Prestataires de formation et offres dans le domaine des compétences de base

A titre de **conclusion intermédiaire**, il peut être constaté que l'offre de cours est plus importante en Romandie qu'en Suisse alémanique. Cette différence apparaît le plus nettement dans les domaines lecture et écriture et TIC. Une comparaison transversale entre les domaines de compétences de base montre invariablement que la majorité des offres porte sur la lecture et l'écriture, puis sur les TIC qui ont augmenté ces dernières années (cf. 28 Tableau\_2008 3).

#### *Nombre d'offres par prestataire de formation*

Le tableau Tableau 4 montre combien de prestataires de formation disposent de combien d'offres par domaine de compétences de base. Dans le domaine de la lecture et de l'écriture, 52 pour cent de tous les prestataires de formation proposent 1 à 5 cours par an, 74 pour cent proposent moins de 11 cours. 26 pour cent des prestataires de formation seulement proposent plus de 10 cours par an dans le domaine de la lecture et de l'écriture.

Cette évaluation montre, tout comme celle de 2008, que la plupart des promoteurs ne disposent que d'une offre comparativement faible sur le plan quantitatif (cf. page 29 Tableau\_2008 4). La plupart des prestataires de formation qui proposent exclusivement des cours dans les domaines de compétences de base (p. ex. associations Lire et Ecrire) sont de petite taille. Pour les grands prestataires en formation continue tels que les universités populaires ou les centres cantonaux de formation professionnelle et continue, le domaine des compétences de base reste un thème marginal comparé aux autres offres. La fondation ECAP, l'Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO), les universités populaires et l'Association Lire et Ecrire de Berne ont pu être identifiées en tant que «grands» prestataires de formation concentrés sur le thème des compétences de base.

|                |                        | Nombre de prestataires de formation par domaine |                  |                  |                  |
|----------------|------------------------|-------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                |                        | Alphabétisation                                 | Lire et écrire   | Numératie        | TIC              |
| <b>&gt; 20</b> | <b>Toute la Suisse</b> | <b>1 (11%)</b>                                  | <b>4 (15%)</b>   | <b>0</b>         | <b>2 (13%)</b>   |
|                | Suisse alémanique      | 0                                               | 2                | 0                | 1                |
|                | Suisse occidentale     | 1                                               | 2                | 0                | 1                |
|                | Tessin                 | 0                                               | 0                | 0                | 0                |
| <b>11-20</b>   | <b>Toute la Suisse</b> | <b>3 (33%)</b>                                  | <b>3 (11%)</b>   | <b>0</b>         | <b>1 (7%)</b>    |
|                | Suisse alémanique      | 2                                               | 1                | 0                | 0                |
|                | Suisse occidentale     | 1                                               | 2                | 0                | 1                |
|                | Tessin                 | 0                                               | 0                | 0                | 0                |
| <b>6-10</b>    | <b>Toute la Suisse</b> | <b>2 (22%)</b>                                  | <b>6 (22%)</b>   | <b>3 (25%)</b>   | <b>4 (27%)</b>   |
|                | Suisse alémanique      | 1                                               | 3                | 2                | 1                |
|                | Suisse occidentale     | 0                                               | 1                | 1                | 3                |
|                | Tessin                 | 1                                               | 2                | 0                | 0                |
| <b>1-5</b>     | <b>Toute la Suisse</b> | <b>3 (33%)</b>                                  | <b>14 (52%)</b>  | <b>9 (75%)</b>   | <b>8 (53%)</b>   |
|                | Suisse alémanique      | 0                                               | 11               | 4                | 4                |
|                | Suisse occidentale     | 3                                               | 3                | 5                | 4                |
|                | Tessin                 | 0                                               | 0                | 0                | 0                |
|                | <b>Total Suisse</b>    | <b>9 (100%)</b>                                 | <b>27 (100%)</b> | <b>12 (100%)</b> | <b>15 (100%)</b> |

Tableau 4: Nombre de prestataires de formation par nombre d'offres

### Formes d'offres

En Suisse alémanique, la forme d'offre la plus répandue, avec 76 pour cent, consiste en des cours du soir alors que les offres en cours du soir et de jour étaient encore équilibrées en 2008 (cf. page 29 Tableau\_2008 5).

En Romandie, 83 pour cent des prestataires de formation organisent des cours de jour, 58 pour cent des cours du soir et 8 pour cent des cours en bloc, une tendance esquissée déjà en 2008.

Le nombre de prestataires de formation à proposer des cours de jour dans le domaine des compétences de base est plutôt étonnant en Suisse occidentale. On peut supposer qu'il s'agit de cours pour chômeurs proposés dans le cadre des mesures pour le marché du travail (MMT).

|                             | <b>Formes d'offres</b><br>(plusieurs indications sont possibles) |                      |                      |                 |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------|
|                             | <b>Cours de jour</b>                                             | <b>Cours du soir</b> | <b>Cours en bloc</b> | <b>Autres</b>   |
| <b>Ganze Schweiz (n=41)</b> | <b>18 (51%)</b>                                                  | <b>25 (71%)</b>      | <b>18 (51%)</b>      | <b>11 (31%)</b> |
| Deutschschweiz (n=20)       | 7 (33%)                                                          | 16 (76%)             | 0                    | 5 (24%)         |
| Westschweiz (n=21)          | 10 (83%)                                                         | 7 (58%)              | 1 (8%)               | 6 (50%)         |
| Tessin (n=1)                | 1 (50%)                                                          | 2 (100%)             | 0                    | 0               |

Tableau 5: Formes d'offres

## 2.3 Participant-e-s

### Effectifs

29 des 46 prestataires de formation ont pu donner des indications sur les effectifs par domaine de compétences de base (19 en Suisse alémanique, 8 en Romandie et 2 au Tessin).

Le tableau suivant montre les résultats du sondage:

|                               | <b>Effectifs</b>       |                       |                  |            | <b>Total</b> |
|-------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|------------|--------------|
|                               | <b>Alphabétisation</b> | <b>Lire et écrire</b> | <b>Numératie</b> | <b>TIC</b> |              |
| <b>Toute la Suisse (n=29)</b> | <b>1'105</b>           | <b>4'049</b>          | <b>357</b>       | <b>997</b> | <b>6'508</b> |
| Suisse alémanique (n=19)      | 219                    | 1'223                 | 233              | 153        | 1'828        |
| Suisse occidentale (n=8)      | 766                    | 2'687                 | 124              | 844        | 4'421        |
| Tessin (n=2)                  | 120                    | 139                   | 0                | 0          | 259          |

Tableau 6: Effectifs par domaine de compétences de base

Le résultat ne peut guère être interprété du fait des réponses relativement peu nombreuses des prestataires de formation. Associé aux résultats du dernier sondage (cf. page 30 Tableau\_2008 6), il peut toutefois servir de point de repère pour l'extrapolation du total réel des effectifs en Suisse. Il peut être estimé (avec prudence) comme suit:

|                                                                                                                                                                   |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Indications des 29 prestataires de formation sur leurs effectifs selon enquête                                                                                    | 6'508         |
| + Effectifs <i>estimés</i> pour les 17 prestataires en formation restants qui ont participé à l'enquête mais qui n'ont pas donné d'indications sur les effectifs. | 2'500         |
| + Effectifs <i>estimés</i> pour les prestataires en formation qui n'ont <b>pas</b> participé à l'enquête                                                          | 3'000         |
| <b>Extrapolation effectifs Suisse entière</b>                                                                                                                     | <b>12'008</b> |

Tableau 7: Estimation des effectifs dans le domaine des compétences de base en Suisse

### *Langue maternelle des participant-e-s*

23 des 46 prestataires de formation ont pu donner des indications sur la langue maternelle des apprenantes et apprenants: 17 en Suisse alémanique, 5 en Romandie et 1 au Tessin.

|                               | Nombre de participant-e-s                       |                                      |                            |              |
|-------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------|
|                               | Langue maternelle allemand / français / italien | Langue maternelle = langue étrangère | Langue maternelle inconnue | Total        |
| <b>Toute la Suisse (n=23)</b> | <b>633 (12%)</b>                                | <b>4'183 (79%)</b>                   | <b>462 (9%)</b>            | <b>5'278</b> |
| Suisse alémanique (n=17)      | 228 (12%)                                       | 1'288 (66%)                          | 426 (22%)                  | <b>1'942</b> |
| Suisse occidentale (n=5)      | 405 (12%)                                       | 2'835 (87%)                          | 36 (1%)                    | <b>3'276</b> |
| Tessin (n=1)                  | 0                                               | 60 (100%)                            | 0                          | <b>60</b>    |

*Tableau 8: Langue maternelle des participant-e-s*

Le tableau 8 montre que la langue maternelle d'un grand nombre de participant-e-s est une langue étrangère. En Suisse alémanique le rapport entre langue maternelle et langue étrangère est de 1 : 6, en Romandie de 1 : 7. Comme le faisait déjà apparaître l'enquête de 2008, l'offre en cours de compétences de base est donc majoritairement sollicitée par des migrants (cf. page 30 Tableau\_2008 8).

### *Sexe*

Conformément aux indications de 23 prestataires de formation qui ont réalisé des sondages sur le sexe des participant-e-s, on obtient un rapport de 74 pour cent de femmes et 26 pour cent d'hommes. Comme le faisait déjà apparaître l'enquête de 2008, les femmes sont donc nettement plus enclines à acquérir des compétences de base.

### *Statut de l'activité professionnelle*

15 prestataires de formation se sont renseignés sur l'activité professionnelle. Ils indiquent que 69 pour cent des participant-e-s sont dans la vie active contre 31 pour cent qui ne travaillent pas. Comme le faisait déjà apparaître l'enquête de 2008, le pourcentage des personnes dans la vie active, soit 69 pour cent, est étonnamment élevé.

### *Age*

Conformément aux indications des prestataires de formation, une grande partie des participant-e-s sont en âge de travailler. Le tableau suivant montre les résultats pour les différentes régions linguistiques.

|                        | Nombre de personnes |                    |                  |                     |
|------------------------|---------------------|--------------------|------------------|---------------------|
|                        | 16-25               | 26-50              | Plus de 50       | Total               |
| <b>Toute la Suisse</b> | <b>341 (9%)</b>     | <b>2'406 (67%)</b> | <b>858 (24%)</b> | <b>3'605 (100%)</b> |
| Suisse alémanique      | 160 (15%)           | 704 (68%)          | 173 (17%)        | 1'037 (100%)        |
| Suisse occidentale     | 166 (7%)            | 1'657 (66%)        | 685 (27%)        | 2'508 (100%)        |
| Tessin                 | 15 (25%)            | 45 (75%)           | 0                | 60 (100%)           |

Tableau 9: Âge des participant-e-s

### Niveau de formation

Des indications détaillées sur le niveau de formation des participant-e-s ont pu être données par 19 prestataires de formation en Suisse alémanique et seulement 7 en Romandie. Les chiffres de la Romandie proviennent en premier lieu d'un grand prestataire de formation, Camarada.

En Suisse alémanique, 65 pour cent des participant-e-s ont une formation obligatoire contre 48 pour cent en Romandie. 16 pour cent en Suisse alémanique et 31 pour cent en Suisse romande n'ont pas de formation obligatoire. Du fait de l'école obligatoire en Suisse, il y a lieu de considérer qu'il s'agit majoritairement de migrants.

Dans l'ensemble, le faible niveau de formation des participant-e-s correspond aux sondages antérieurs. Le tableau 10 présente un récapitulatif des résultats.

|                        | Niveau de formation des participant-e-s |                          |                   |                    |                 |                  |                             |
|------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|------------------|-----------------------------|
|                        | Aucune form. oblig.                     | Aucune form. post-oblig. | Sec. 2 form. gén. | Sec. 2 form. prof. | Form. pro. sup. | Haute école/ uni | Niveau de formation inconnu |
| <b>Toute la Suisse</b> | <b>338 (25%)</b>                        | <b>735 (55%)</b>         | <b>205 (15%)</b>  | <b>58 (4%)</b>     | <b>9 (1%)</b>   | <b>0</b>         | <b>1'744</b>                |
| Suisse alémanique      | 86 (16%)                                | 349 (65%)                | 37 (7%)           | 57 (11%)           | 9 (2%)          | 0                | 1'406                       |
| Suisse occidentale     | 251 (31%)                               | 386 (48%)                | 168 (21%)         | 1 (0%)             | 0               | 0                | 278                         |
| Tessin                 | 1 (100%)                                | 0                        | 0                 | 0                  | 0               | 0                | 60                          |

Tableau 10: Nombre de participant-e-s par niveau de formation

### Conclusion

Environ la moitié des prestataires de formation qui ont participé à l'enquête ne pouvaient pas donner d'indications détaillées sur le nombre de participant-e-s et/ou leurs caractéristiques socioéconomiques. Il est difficile d'évaluer si les prestataires de formation ne disposent effectivement pas de ces informations ou s'ils n'ont pas pris le temps de préparer les données nécessaires pour répondre au questionnaire. Les conclusions suivantes peuvent être toutefois tirées des résultats à disposition:

- L'effectif dans les différents domaines de compétences de base peut être estimé à environ 12'000 pour toute la Suisse.
- Pour la majorité des participant-e-s, la langue locale officielle n'est **pas** leur langue maternelle.
- La majeure partie des offres porte sur les domaines lire et écrire.
- Env. 74 pour cent des participant-e-s sont des femmes contre 26 pour cent d'hommes.
- Env. 69 pour cent des participant-e-s sont dans la vie active.
- La grande majorité des participant-e-s sont en âge de travailler.
- La majorité des participant-e-s a une faible qualification respectivement ne dispose d'aucune formation post-obligatoire.

## 2.4 Financement

### *Mandants*

77 pour cent des prestataires de formation indiquent disposer d'un mandat officiel pour la réalisation de cours dans le domaine des compétences de base.

En Suisse alémanique, 14 pour cent des prestataires de formation indiquent disposer d'un mandat officiel de la commune, 24 pour cent du bureau cantonal de la formation continue/formation d'adulte, 10 pour cent de l'ORP, 14 pour cent du bureau cantonal de l'intégration et 29 pour cent d'un «autre service». Les «autres services» qui interviennent en tant que mandant dans le domaine des compétences de base sont, entre autres, le département de l'instruction publique et les sections cantonales de la formation professionnelle, de la santé publique et des affaires sociales.

Tout juste 20 pour cent des prestataires de formation de la Suisse alémanique indiquent avoir reçu directement d'un office fédéral (Office fédéral des migrations (ODM), Office fédéral des assurances sociales (OFAS) et Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)) un mandat pour la réalisation de cours dans le domaine des compétences de base.

En Suisse occidentale, 40 pour cent des prestataires de formation indiquent avoir reçu un mandat de la Confédération ou d'offices fédéraux (OFC, SEFRI et ODM). Il s'agit principalement d'œuvres caritatives, d'entreprises sociales et de prestataires de cours d'alphabétisation.

Les services cantonaux de l'intégration subventionnent 30 pour cent des prestataires questionnés qui sont également composés d'œuvres caritatives, d'entreprises sociales et de prestataires de cours d'alphabétisation.

| <b>Mandats des prestataires</b>                                     |                                   |                                         |                                            |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Mandants</b>                                                     | <b>Toute la Suisse<br/>(n=30)</b> | <b>Suisse<br/>alémanique<br/>(n=20)</b> | <b>Suisse occi-<br/>dentale<br/>(n=10)</b> |
| Confédération / offices fédéraux                                    | 8 (27%)                           | 4 (19%)                                 | 4 (40%)                                    |
| Commune / ville                                                     | 8 (27%)                           | 3 (14%)                                 | 5 (50%)                                    |
| Bureau cantonal de la formation continue /<br>formation des adultes | 9 (30%)                           | 5 (24%)                                 | 4 (40%)                                    |
| Office cantonal de placement ORP                                    | 8 (27%)                           | 2 (10%)                                 | 6 (60%)                                    |
| Bureau cantonal de l'intégration                                    | 9 (30%)                           | 3 (14%)                                 | 6 (60%)                                    |
| Néant                                                               | 7 (23%)                           | 5 (24%)                                 | 2 (20%)                                    |
| Autres                                                              | 8 (27%)                           | 6 (29%)                                 | 2 (20%)                                    |

*Tableau 11: Mandants des prestataires de formation*

Bien que seulement 30 des 46 prestataires de formation aient émis une déclaration sur le mandant des cours dans le domaine des compétences de base, il est possible de constater que pratiquement tous les prestataires de formation qui travaillent dans le domaine des compétences de base proposent des cours sur mandat d'un service public, une situation qui ressortait encore plus clairement du sondage de 2008 (cf. page 31 Tableau\_2008 11). Seulement sept prestataires indiquent ne pas disposer d'un mandat public. Cette situation se reflète aussi dans la structure de financement des cours.

#### *Structure de financement*

On obtient dans ce domaine un tableau transparent. Pratiquement la moitié des prestataires de formation assument les frais de participation à raison de moins de 20 pour cent dans le cadre du financement des offres. 85 pour cent des prestataires de formation se financent en contrepartie à plus de 60 pour cent par le biais de contrats de prestations conclus avec des services publics. Les œuvres caritatives, les centres cantonaux de formation professionnelle et de petites fondations privées font partie des prestataires de formation qui se financent à plus de 90 pour cent dans le cadre d'une convention de prestation conclue avec des services publics. D'autres sources de financement telles que fondations ou sponsors privés jouent un rôle très subordonné. Seulement quatre prestataires de formation indiquent faire usage de cette source de financement.

Ces tendances étaient déjà apparentes lors du dernier sondage (cf. page 31 Tableau\_2008 12).



| Pourcentage de contribution de la source de financement au financement de l'offre |        |        |        |        |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Source de financement                                                             | <= 20% | 21-40% | 41-60% | 61-90% | 91-100% |
| Frais de participation (n=22)                                                     | 45%    | 36%    | 9%     | 0%     | 9%      |
| Accord sur prestation avec des services publics (n=16)                            | 0%     | 6%     | 19%    | 31%    | 44%     |
| Subventions forfaitaires (pour institutions et des pouvoirs publics (n=13))       | 15%    | 15%    | 31%    | 15%    | 23%     |

Tableau 12: Sources de financement des offres dans le domaine des compétences de base (toute la Suisse).

### Frais par heure de cours

Le montant des frais de cours correspond aux attentes: plus de 81 pour cent des cours coûtent moins de 20 francs de l'heure. 56 pour cent des cours coûtent même moins de 10 francs. Ce montant se situe clairement en dessous des tarifs de cours couramment pratiqués dans la branche de la formation continue, lesquels se chiffrent en moyenne à environ 13 francs.

|                                  | Tarifs horaires des cours en CHF |                |                |               |          |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------|
|                                  | <= 10 CHF                        | 11-20          | 21-30          | 31-40         | >41      |
| <b>Toute la Suisse</b><br>(n=26) | <b>13 (50%)</b>                  | <b>8 (31%)</b> | <b>4 (12%)</b> | <b>1 (4%)</b> | <b>0</b> |
| Suisse alémanique (n=18)         | 10 (56%)                         | 6 (33%)        | 2 (11%)        | 0             | 0        |
| Suisse occidentale (n=7)         | 3 (43%)                          | 1 (14%)        | 2 (29%)        | 1 (14%)       | 0        |
| Tessin (n=1)                     | 0                                | 1 (100%)       | 0              | 0             | 0        |

Tableau 13: Tarifs des cours

### Conclusion

- Pratiquement 80 pour cent des prestataires de formation disposent d'un mandat public pour la réalisation de cours dans le domaine de la lecture et de l'écriture.
- Les institutions publiques sont aussi des sources de financement primaires correspondantes pour les prestataires de formation: 85 pour cent des prestataires de formation financent leurs offres à plus de 60 pour cent par des prestations des pouvoirs publics.
- Les frais horaires de cours pour les participant-e-s sont, dans le domaine des compétences de base, nettement inférieurs à la moyenne de la branche.

## **2.5 Estimation du besoin de développement dans le domaine des compétences de base**

Dans le cadre de l'étude, il a été demandé aux prestataires de formation d'évaluer les besoins de développement dans le domaine des compétences de base *dans leur canton*. 27 prestataires de formation ont répondu à cette question.

Concernant le nombre de cours disponibles dans les différents domaines de compétences de base, les prestataires de formation attestent qu'il n'existe aucun besoin important de développement. Cela n'est guère étonnant, d'autant plus qu'il est difficile, pour la majorité des prestataires de formation, de remplir leurs cours existants avec des participant-e-s. Une offre plus conséquente de cours signifierait pour eux plus de concurrence. Il convient aussi de constater qu'en raison du nombre de personnes qui devraient fondamentalement suivre un cours, l'offre de cours est beaucoup trop restreinte.

Un besoin en développement est par contre détecté quant à la possibilité d'atteindre les groupes-cibles. Tout comme en 2008, les prestataires de formation estiment que la nécessité de développer ce domaine est très élevée (cf. page 32 Tableau\_2008 14). Les prestataires de formation qui ont répondu estiment que la nécessité de développer la notoriété des offres dans leur canton respectif est importante.

Une nécessité plutôt moyenne de développement est vue au niveau de la disponibilité du matériel didactique, de la disponibilité de formateurs qualifiés et de la qualification des formateurs. 5 prestataires de formation indiquent avoir un besoin très élevé en développement de matériel pour les cours.

En ce qui concerne une stratégie cantonale et les possibilités de financement dans les cantons, la majorité des prestataires de formation évaluent les besoins en développement comme étant plutôt élevés. Un tableau similaire est obtenu en ce qui concerne la prise de conscience politique des compétences de base. Les prestataires de formation y voient une nécessité de développement moyenne à très élevée.

| Zone de développement                                                | Nbre | Nécessité de développement<br>(progression de 1 à 10) |   |   |   |    |   |   |   |   |    |
|----------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------|---|---|---|----|---|---|---|---|----|
|                                                                      |      | 1                                                     | 2 | 3 | 4 | 5  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Nombre de cours d'alphabétisation disponibles                        | 26   | 3                                                     | 2 | 2 | 0 | 12 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1  |
| Nombre de cours disponibles en lecture et écriture                   | 26   | 5                                                     | 1 | 2 | 0 | 9  | 3 | 2 | 3 | 0 | 1  |
| Nombre de cours disponibles en numératie                             | 26   | 7                                                     | 1 | 2 | 1 | 7  | 1 | 1 | 3 | 0 | 3  |
| Nombre de cours disponibles en TIC                                   | 26   | 5                                                     | 1 | 4 | 0 | 6  | 3 | 2 | 3 | 0 | 2  |
| Couverture régionale des offres                                      | 27   | 4                                                     | 4 | 2 | 1 | 8  | 2 | 1 | 2 | 2 | 1  |
| Coopération entre les prestataires de formation                      | 27   | 6                                                     | 2 | 2 | 1 | 7  | 3 | 1 | 2 | 1 | 2  |
| Accessibilité des groupes-cibles                                     | 27   | 2                                                     | 1 | 2 | 1 | 4  | 2 | 2 | 4 | 5 | 4  |
| Accessibilité des cours                                              | 27   | 2                                                     | 6 | 2 | 0 | 6  | 4 | 3 | 3 | 0 | 1  |
| Disponibilité du matériel didactique/d'information                   | 26   | 4                                                     | 2 | 5 | 1 | 7  | 1 | 0 | 1 | 3 | 2  |
| Qualification des formateurs dans le domaine des compétences de base | 26   | 3                                                     | 1 | 3 | 4 | 9  | 0 | 1 | 3 | 0 | 2  |
| Disponibilité de formateurs qualifiés                                | 26   | 4                                                     | 1 | 3 | 1 | 10 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1  |
| Notoriété des offres                                                 | 26   | 2                                                     | 2 | 1 | 0 | 6  | 1 | 5 | 4 | 3 | 2  |
| Prise de conscience politique pour les compétences de base           | 26   | 3                                                     | 0 | 0 | 5 | 5  | 2 | 3 | 4 | 3 | 1  |
| Possibilités de financement des offres                               | 26   | 4                                                     | 1 | 0 | 2 | 4  | 4 | 1 | 7 | 1 | 2  |
| Disponibilité d'une stratégie cantonale                              | 25   | 2                                                     | 0 | 1 | 1 | 9  | 2 | 4 | 2 | 1 | 3  |

Tableau 14: Estimation du besoin de développement dans le domaine des compétences de base.

Déjà en 2008, les prestataires de formation estimaient la nécessité d'un développement des différents points à un niveau comparativement élevé. À l'époque déjà, ils exigeaient surtout un développement de l'accessibilité du groupe-cible, de la notoriété des offres et de la prise de conscience politique (cf. page 32 Tableau\_2008 14).

## Annexe 1: Prestataires de formation dans le domaine des compétences de base

---

*Observation: dans le cadre du sondage de 2008 et d'une recherche de fin 2013, les prestataires suivants du domaine des compétences de base ont pu être identifiés. La liste ne prétend pas être exhaustive. Nous demandons aux prestataires qui ne figurent pas sur cette liste de se mettre en contact avec la FSEA.*

### Catégorie

La première colonne indique la catégorie à laquelle sont respectivement affectés les prestataires de formation:

1. prestataire de formation dans le domaine de la lecture et de l'écriture
2. université populaire
3. œuvre caritative
4. centre de formation professionnelle et continue
5. prestataire linguistique de cours d'alphabétisation
6. autres prestataires de formation privés (y compris entreprises sociales)

### Affiliation directe

La deuxième colonne indique l'affiliation directe à des organisations (faïtières):

- S: Fédération suisse pour la formation continue (FSEA)
- L: Associations des régions linguistiques du domaine de la lecture et de l'écriture (Association Lire et Ecrire Suisse Romande, Verein Lesen und Schreiben Deutsche Schweiz, Associazione Leggere e Scrivere Svizzera Italiana)
- V: Association Universités Populaires Suisses

### Suisse alémanique (n=59)

| Cat. | Affiliation | Nom                                               | NPA  | Localité   | Ct. |
|------|-------------|---------------------------------------------------|------|------------|-----|
| 5    | S           | Akrotea.ch GmbH                                   | 8630 | Rüti ZH    | ZH  |
| 4    |             | Allgemeine Gewerbeschule Basel AGS                | 4058 | Basel      | BS  |
| 5    |             | ARGE Integration Ostschweiz                       | 9001 | St. Gallen | SG  |
| 4    | L           | Berufs- und Weiterbildungszentrum Toggenburg BWZT | 9630 | Wattwil    | SG  |
| 4    | S           | Berufs- und Weiterbildungszentrum Uri             | 6460 | Altdorf UR | UR  |
| 6    |             | Bildungsklub Thurgau                              | 8570 | Weinfelden | TG  |
| 4    | S, L        | Berufsbildungszentrum Weinfelden BBZ              | 8570 | Weinfelden | TG  |
| 3    |             | Caritas Luzern                                    | 6014 | Luzern     | LU  |
| 1, 4 | S, L        | EB Zürich - BasiX                                 | 8090 | Zürich     | ZH  |
| 6    | S           | Elternbildung CH                                  | 8032 | Zürich     | ZH  |
| 5    |             | FORMAZIONE Bern                                   | 3008 | Bern       | BE  |

|      |   |                                                                     |      |              |    |
|------|---|---------------------------------------------------------------------|------|--------------|----|
| 6    |   | Genossenschaft Migros Basel                                         | 4053 | Basel        | BS |
| 6    | S | H.B.S. Handels-/Informatik-/Sprachschule                            | 8640 | Rapperswil   | SG |
| 3    |   | HEKS Hilfswerk der Evangelischen Kirchen Schweiz                    | 8042 | Zürich       | ZH |
| 6    | S | ibw Höhere Fachschule Südostschweiz                                 | 7001 | Chur         | GR |
| 5    |   | isa Informationsstelle für Ausländerinnen- und Ausländerfragen      | 3011 | Bern         | BE |
| 5    | S | K5 Basler Kurszentrum                                               | 4053 | Basel        | BS |
| 4    |   | Kaufmännische Berufsschule Lachen                                   | 8853 | Lachen SZ    | SZ |
| 6    |   | Klubschule Migros Oerlikon                                          | 8050 | Zürich       | ZH |
| 6    |   | Klubschule Migros Thun                                              | 3600 | Thun         | BE |
| 6    |   | Lerninstitut Basel LiB                                              | 4051 | Basel        | BS |
| 1    | L | Lesen und Schreiben Deutschfreiburg                                 | 1701 | Freiburg     | FR |
| 1    | L | Lesen und Schreiben für Erwachsene, Fachstelle für Grundkompetenzen | 3011 | Bern         | BE |
| 1    | L | Lesen und Schreiben für Erwachsene Aargau                           | 5000 | Aarau        | AG |
| 1    |   | Lesen und Schreiben für Erwachsene Oberwallis                       | 3940 | Steg         | VS |
| 1    | L | Lesen und Schreiben Zentralschweiz                                  | 6004 | Luzern       | LU |
| 6    |   | Pro Infirmis Glarus                                                 | 8750 | Glarus       | GL |
| 6    |   | Pro Infirmis Graubünden                                             | 7000 | Chur         | GR |
| 6    |   | Pro Infirmis Luzern, Ob- und Nidwalden                              | 6002 | Luzern       | LU |
| 6    |   | Pro Infirmis Solothurn                                              | 4501 | Solothurn    | SO |
| 6    |   | Pro Infirmis Zürich Bildungsclub                                    | 8048 | Zürich       | ZH |
| 6    |   | ProArbeit Zug                                                       | 6303 | Zug          | ZG |
| 5    |   | Rebisto Regionales Bildungsstudio                                   | 4460 | Gelterkinden | BL |
| 1, 3 | L | Rotes Kreuz Graubünden                                              | 7416 | Almens       | GR |
| 3    |   | Schweizerisches Arbeiterhilfswerk (SAH) Basel                       | 4053 | Basel        | BS |
| 3    | S | Schweizerisches Arbeiterhilfswerk (SAH) Bern                        | 3001 | Bern         | BE |
| 3    |   | Schweizerisches Arbeiterhilfswerk (SAH) Schaffhausen                | 8200 | Schaffhausen | SH |
| 3    |   | Schweizerisches Arbeiterhilfswerk (SAH) Zentralschweiz              | 6000 | Luzern       | LU |
| 3    | S | Schweizerisches Arbeiterhilfswerk (SAH) Zürich                      | 8005 | Zürich       | ZH |
| 1, 5 | L | Sprachschule Susanne Büchler GmbH                                   | 9435 | Heerbrugg    | SG |
| 5    |   | Stiftung ECAP Aargau                                                | 5000 | Aarau        | AG |
| 5    |   | Stiftung ECAP Basel                                                 | 4005 | BS           | BS |
| 5    |   | Stiftung ECAP Solothurn                                             | 4501 | Solothurn    | SO |
| 5    |   | Stiftung ECAP Winterthur                                            | 8405 | Winterthur   | ZH |
| 5    |   | Stiftung ECAP Zentralschweiz                                        | 6005 | Luzern       | LU |
| 5    | S | Stiftung ECAP Zürich                                                | 8005 | Zürich       | ZH |
| 1, 6 | L | Verein Bildungsraum Schaffhausen                                    | 8201 | Schaffhausen | SH |

|   |         |                                                               |      |           |    |
|---|---------|---------------------------------------------------------------|------|-----------|----|
| 2 | S, V, L | Volkshochschule beider Basel                                  | 4051 | Basel     | BS |
| 2 | V       | Volkshochschule Bern VHSBE                                    | 3000 | Bern 7    | BE |
| 2 | V       | Volkshochschule Kanton Freiburg                               | 1700 | Freiburg  | FR |
| 2 | V       | Volkshochschule Oberwallis                                    | 3900 | Brig      | VS |
| 2 | S, V    | Volkshochschule Region Biel-Lyss                              | 2502 | Biel      | BE |
| 2 | V       | Volkshochschule Region Grenchen                               | 2540 | Grenchen  | BL |
| 2 | V       | Volkshochschule Solothurn                                     | 4500 | Solothurn | SO |
| 2 | V, L    | Volkshochschule Rorschach, Lesen und Schreiben für Erwachsene | 9400 | Rorschach | SG |
| 4 |         | Weiterbildung Kanton Luzern BBZ                               | 6210 | Sursee    | LU |
| 4 | S       | Weiterbildungskurse Dübendorf WBK                             | 8600 | Dübendorf | ZH |
| 4 | S       | Weiterbildungszentrum Rorschach-Rheintal WZR                  | 9400 | Rorschach | SG |
| 6 |         | Ziel Schule AG                                                | 8047 | Zürich    | ZH |

### Suisse occidentale (n=57)

| Cat. | Affiliation | Nom                                                                          | NPA  | Localité          | Ct. |
|------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|-----|
| 6    | S           | ARFAD - Association romande des formateurs et formatrices d'adultes diplômés | 1260 | Nyon              | VD  |
| 5    | S           | Association Appartenances                                                    | 1003 | Lausanne          | VD  |
| 6    |             | Association Argynis                                                          | 1004 | Lausanne          | VD  |
| 2    |             | Association des Universités Populaires Suisses                               | 3012 | Berne             | BE  |
| 1    | S, L        | Association Lire et Ecrire                                                   | 1563 | Dompierre         | FR  |
| 6    |             | Association Pro-Jet                                                          | 1260 | Nyon              | VD  |
| 6    |             | Association Réalise                                                          | 1227 | Acacias           | GE  |
| 6    |             | Association Romande des Formateurs (ARFOR)                                   | 2000 | Neuchâtel         | NE  |
| 6    |             | Bâloise Assurances                                                           | 1805 | Jongny            | VD  |
| 5    |             | camarada - Centre d'accueil et de formation pour femmes migrantes            | 1203 | Genève            | GE  |
| 3    | S           | Caritas Vaud                                                                 | 1005 | Lausanne          | VD  |
| 6    |             | Cèdres Formation                                                             | 1004 | Lausanne          | VD  |
| 4    |             | Centre de Formation ESG                                                      | 1008 | Prilly            | VD  |
| 4    |             | Centre interrégional de formation des montagnes neuchâteloises – CIFOM       | 2300 | La Chaux-de-Fonds | NE  |
| 4    | S           | CFF SA - Développement du personnel                                          | 3000 | Bern 65           | BE  |
| 4    | S           | CIP Centre Interrégional de Perfectionnement                                 | 2720 | Tramelan          | JU  |
| 4    | S           | CPI - Centre de perfectionnement Interprofessionnel                          | 1763 | Granges - Paccot  | GE  |
| 3    | S           | Croix Rouge genevoise                                                        | 1211 | Genève            | FR  |
| 4    |             | Helvartis                                                                    | 2300 | La Chaux-de-Fonds | NE  |

|   |      |                                                                      |      |                      |    |
|---|------|----------------------------------------------------------------------|------|----------------------|----|
| 6 | S    | Démarche et Textura Sté coopératives                                 | 1003 | Lausanne             | VD |
| 6 | S    | effe - espace de formation d'espaces                                 | 2503 | Bienne               | BE |
| 6 | S    | FDEP Fondation pour le développement de l'éducation permanente       | 1260 | Nyon                 | VD |
| 6 |      | FMP Solution Sàrl                                                    | 1148 | Villars-Bozon        | VD |
| 6 |      | Fondation Le Relais                                                  | 1110 | Morges               | VD |
| 6 |      | Fondation Mode-D'Emploi                                              | 1002 | Lausanne             | VD |
| 6 |      | Fondation pour la formation des adultes Ifage                        | 1205 | Genève               | GE |
| 6 | S    | Formation Universitaire à distance                                   | 3960 | Sierre               | VS |
| 5 |      | Français en Jeu                                                      | 1003 | Lausanne             | VD |
| 4 |      | Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)               | 3960 | Sierre               | VS |
| 4 | S    | Institut Fédéral des Hautes Etudes en formation professionnelle IFFP | 1020 | Renens               | VD |
| 6 | S    | ISFB Institut Supérieur de Formation Bancaire                        | 1227 | Carouge              | GE |
| 6 |      | Fondation Les Oliviers                                               | 1052 | Le Mont-sur-Lausanne | VD |
| 6 |      | Merck Serono S.A.                                                    | 1267 | Coinsins             | VD |
| 6 |      | MindOnSite MOS                                                       | 1003 | Lausanne             | VD |
| 6 | S    | Mode d'emploi                                                        | 1002 | Lausanne             | VD |
| 3 |      | Oeuvre Suisse d'entraide ouvrière OSEO - Valais                      | 1950 | Sion                 | VS |
| 3 | S    | Oeuvre Suisse d'entraide ouvrière OSEO - Genève                      | 1201 | Genève               | GE |
| 3 | S    | Oeuvre Suisse d'entraide ouvrière OSEO - Vaud                        | 1110 | Morges               | VD |
| 6 |      | PMP SA                                                               | 2000 | Neuchâtel            | NE |
| 3 |      | Pro Senectute                                                        | 1800 | Vevey                | VD |
| 6 |      | Proactif Formations Ouvertures Sàrl                                  | 1860 | Aigle                | VD |
| 6 |      | Raymond Baud & Partenaires, formateurs-consultants                   | 1213 | Petit-Lancy          | GE |
| 6 |      | RETRAVAILLER-CORREF                                                  | 1003 | Lausanne             | VD |
| 4 |      | Service de formation de l'Etat de Genève                             | 1211 | Genève               | GE |
| 6 |      | Société coopérative Migros Genève                                    | 1227 | Carouge              | GE |
| 6 |      | Société coopérative Migros Vaud                                      | 1003 | Lausanne             | VD |
| 6 |      | The PL Project                                                       | 1253 | Vandoeuvres          | GE |
| 4 | S    | Université de Fribourg - Formation continue                          | 1700 | Fribourg             | FR |
| 4 | S    | Université de Genève - Sciences de l'éducation                       | 1211 | Genève               | GE |
| 4 |      | Université Ouvrière de Genève UOG                                    | 1201 | Genève               | GE |
| 4 | S, V | Université Populaire de Lausanne                                     | 1002 | Lausanne             | VD |
| 4 | S, V | Université Populaire du Canton de Genève                             | 1201 | Genève               | GE |
| 4 | V    | Université Populaire du Valais Romand                                | 3960 | Sierre               | VS |
| 4 | V    | Université Populaire Jurassienne                                     | 2740 | Moutier              | JU |
| 4 |      | Ville de Lausanne                                                    | 1002 | Lausanne             | VD |

|   |   |                                              |      |          |    |
|---|---|----------------------------------------------|------|----------|----|
| 3 | S | Voie F - Espace de formation pour les femmes | 1205 | Genève   | GE |
| 6 |   | Zurich Assurances                            | 1007 | Lausanne | VD |

### Tessin (n=10)

| Cat. | Affilia-<br>tion | Nom                                                      | NPA  | Localité   |
|------|------------------|----------------------------------------------------------|------|------------|
| 1, 5 | L                | Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana  | 6501 | Bellinzona |
| 4, 5 |                  | Centro di Formazione Professionale (CFP - OCST)          | 6901 | Lugano     |
| 4, 6 |                  | Cooperativa Laboratorio per l'Impresa Comunitaria (CLIC) | 6904 | Lugano     |
| 6    |                  | Croce Rossa Ticino                                       | 6904 | Lugano     |
| 4    |                  | ECAP Ticino UNIA                                         | 6814 | Lamone     |
| 6    |                  | Prospettive CII                                          | 6596 | Gordola    |
| 5    |                  | Scuola di Lingua e Cultura Italiana (ILI)                | 6900 | Lugano     |
| 5    |                  | Scuola Media di Massagno                                 | 6900 | Lugano     |
| 3    |                  | SOS Ticino                                               | 6900 | Lugano     |
| 5    |                  | SPAI Locarno                                             | 6601 | Locarno    |



## Annexe 2: Prestataires de formation qui ont retourné le questionnaire

Les prestataires de formation suivants ont retourné le sondage sur la situation en 2013. Ceux qui avaient déjà émis des indications en 2008 sont marqués **en caractères gras**.

### Suisse alémanique

|           |                                                                            |             |                   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|
| 1         | AGS Basel - Schule für Erwachsene                                          | 4005        | Basel             |
| 2         | Akrotea.ch GmbH                                                            | 8630        | Rüti ZH           |
| <b>3</b>  | <b>Berufs- und Weiterbildungszentrum Toggenburg BWZT</b>                   | <b>9630</b> | <b>Wattwil</b>    |
| <b>4</b>  | <b>Berufsbildungszentrum Weinfelden BBZ</b>                                | <b>8570</b> | <b>Weinfelden</b> |
| 5         | EB-Zürich, BasiX                                                           | 8090        | Zürich            |
| <b>6</b>  | <b>isa Informationsstelle für Ausländerinnen- und Ausländerfragen</b>      | <b>3011</b> | <b>Bern</b>       |
| <b>7</b>  | <b>Lesen und Schreiben für Erwachsene, Aargau</b>                          | <b>5000</b> | <b>Aarau</b>      |
| <b>8</b>  | <b>Lesen und Schreiben für Erwachsene, Fachstelle für Grundkompetenzen</b> | <b>3011</b> | <b>Bern</b>       |
| 9         | Pro Infirmis Graubünden                                                    | 7000        | Chur              |
| 10        | Pro Infirmis Hauptsitz                                                     | 8032        | Zürich            |
| 11        | Pro Infirmis Luzern, Ob- und Nidwalden                                     | 6002        | Luzern            |
| 12        | Pro Infirmis Zürich Bildungsclub                                           | 8048        | Zürich            |
| 13        | ProArbeit Zug                                                              | 6300        | Zug               |
| 14        | Rotes Kreuz Graubünden                                                     | 7416        | Almens            |
| 15        | Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH Bern FOKUS                           | 3097        | Liebefeld         |
| 16        | Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH Zentralschweiz                       | 6002        | Luzern            |
| 17        | Schweizerisches Institut für Kinder- und Jugendmedien                      | 8006        | Zürich            |
| 18        | Sprachschule Susanne Büchler, Zentrum für Bildung, Kultur und Integration  | 9435        | Heerbrugg         |
| <b>19</b> | <b>Stiftung ECAP Solothurn</b>                                             | <b>4500</b> | <b>Solothurn</b>  |
| 20        | Verein Bildungsraum Schaffhausen                                           | 8201        | Schaffhausen      |
| <b>21</b> | <b>Volkshochschule beider Basel</b>                                        | <b>4003</b> | <b>Basel</b>      |
| 22        | Volkshochschule Kt. Freiburg / Université populaire                        | 1700        | Freiburg          |
| <b>23</b> | <b>Volkshochschule Region Grenchen</b>                                     | <b>2540</b> | <b>Grenchen</b>   |
| 24        | Volkshochschule Rorschach                                                  | 9401        | Rorschach         |
| 25        | Weiterbildung Kanton Luzern BBZ                                            | 6210        | Sursee            |
| 26        | Prestataire inconnu                                                        |             |                   |
| 27        | Prestataire inconnu                                                        |             |                   |
| 28        | Prestataire inconnu                                                        |             |                   |

## Suisse occidentale

|    |                                                                          |             |                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|
| 1  | Association Lire et Ecrire                                               | 1563        | Dompierre          |
| 2  | <b>Association Réalise</b>                                               | <b>1227</b> | <b>Les Acacias</b> |
| 3  | <b>Camarada - Centre d'accueil et de formation pour femmes migrantes</b> | <b>1203</b> | <b>Genève</b>      |
| 4  | <b>Fondation Le Relais</b>                                               | <b>1110</b> | <b>Morges</b>      |
| 5  | <b>Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale HES-SO Valais</b>       | <b>3960</b> | <b>Sierre</b>      |
| 6  | <b>Fondation pour la formation des adultes ifage</b>                     | <b>1205</b> | <b>Genève</b>      |
| 7  | Institut Fédéral des Hautes Etudes en formation professionnelle IFFP     | 1020        | Renens             |
| 8  | <b>Oeuvre Suisse d'entraide ouvrière OSEO Genève</b>                     | <b>1201</b> | <b>Genève</b>      |
| 9  | Oeuvre Suisse d'entraide ouvrière OSEO Valais                            | 1950        | Sion               |
| 10 | Proactif Formations Ouvertures Sàrl                                      | 1860        | Aigle              |
| 11 | <b>Raymond Baud &amp; Partenaires, formateurs-consultants</b>            | <b>1213</b> | <b>Petit-Lancy</b> |
| 12 | <b>The PL Project</b>                                                    | <b>1253</b> | <b>Vandoeuvres</b> |
| 13 | Université Populaire de Lausanne                                         | 1002        | Lausanne           |
| 14 | <b>Université Populaire du Canton de Genève</b>                          | <b>1201</b> | <b>Genève</b>      |
| 15 | Université Populaire Jurassienne                                         | 2740        | Moutier            |
| 16 | Prestataire inconnu                                                      | 1763        | Granges-Paccot     |

## Tessin

|   |                                                         |      |            |
|---|---------------------------------------------------------|------|------------|
| 1 | Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana | 6500 | Bellinzona |
| 2 | ECAP Ticino UNIA                                        | 6814 | Lamone     |

## Principauté du Lichtenstein

|   |                                      |         |        |
|---|--------------------------------------|---------|--------|
| 1 | Stein Egerta, formation pour adultes | FL-9494 | Schaan |
|---|--------------------------------------|---------|--------|

## Annexe 3: Résultats de l'étude de 2008

Un sondage concernant les offres avait déjà été réalisé en 2008 auprès des prestataires de formation du domaine des compétences de base. L'étude correspondante a été publiée sous le nom «Évaluation du sondage auprès des prestataires de formation dans le domaine des compétences de base» en mars 2010.

Les résultats de cette étude sont présentés ici sous forme de tableau.

|                    | But lucratif? (n=65) |                      |                    | Membre FSEA? (n=62) |                    |                  | Membre L&E? (n=65) |                    |                  |
|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|------------------|
|                    | Oui                  | Non                  | sans réponse       | Oui                 | Non                | sans réponse     | Oui                | Non                | sans réponse     |
| Toute la Suisse    | <b>19</b><br>(29%)   | <b>45</b><br>(69.2%) | <b>1</b><br>(1.6%) | <b>38</b><br>(61%)  | <b>23</b><br>(37%) | <b>1</b><br>(2%) | <b>9</b><br>(14%)  | <b>53</b><br>(82%) | <b>3</b><br>(4%) |
| Suisse alémanique  | 3<br>(13%)           | 19<br>(82.7%)        | 1<br>(4.3%)        | 12<br>(60%)         | 7<br>(35%)         | 1<br>(5%)        | 8<br>(34.8%)       | 12<br>(52.2%)      | 3<br>(13%)       |
| Suisse occidentale | 16<br>(39%)          | 25<br>(61%)          | 0<br>(0%)          | 25<br>(61%)         | 16<br>(39%)        | -                | 1<br>(2.4%)        | 40<br>(97.6%)      | -                |
| Tessin             | 0                    | 1                    | 0                  | 1                   | 0                  | 0                | 0                  | 1                  | 0                |

Tableau\_2008 1: caractéristiques des prestataires de formation

| Canton                       | Nombre de prestataires de formation |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Argovie                      | 2                                   |
| Appenzell Rhodes intérieures | 0                                   |
| Appenzell Rhodes extérieures | 0                                   |
| Berne                        | 8                                   |
| Bâle-campagne                | 1                                   |
| Bâle-ville                   | 4                                   |
| Fribourg                     | 6                                   |
| Genève                       | 16                                  |
| Glaris                       | 0                                   |
| Grisons                      | 1                                   |
| Jura                         | 0                                   |
| Lucerne                      | 3                                   |
| Neuchâtel                    | 5                                   |
| Nidwald                      | 0                                   |
| Obwald                       | 0                                   |
| Saint-Gall                   | 4                                   |

|                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| Schaffhouse                  | 1               |
| Soleure                      | 3               |
| Schwyz                       | 1               |
| Thurgovie                    | 2               |
| Tessin                       | 4               |
| Uri                          | 1               |
| Vaud                         | 27              |
| Valais                       | 6               |
| Zoug                         | 0               |
| Zurich                       | 5               |
| Principauté du Liechtenstein | 1               |
| <b>Total</b>                 | <b>100</b>      |
| <b>Suisse alémanique</b>     | <b>33 (33%)</b> |
| <b>Suisse occidentale</b>    | <b>63 (63%)</b> |
| <b>Tessin</b>                | <b>4 (4 %)</b>  |

Tableau\_2008 2: nombre de prestataires de formation dans le domaine des compétences de base par canton

|                           | Nombre d'offres par domaine                                                               |                |           |     | Total |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----|-------|
|                           | Alphabétisation                                                                           | Lire et écrire | Numératie | TIC |       |
| Toute la Suisse           | 119                                                                                       | 317            | 179       | 111 | 726   |
| Suisse alémanique         | 57                                                                                        | 133            | 33        | 21  | 244   |
| Suisse occidentale        | 62                                                                                        | 180            | 146       | 90  | 478   |
| Tessin                    |                                                                                           | 4              |           |     | 4     |
|                           | Nombre de prestataires de formation par domaine<br>(plusieurs indications sont possibles) |                |           |     |       |
|                           | Alpha-bétisation                                                                          | Lire et écrire | Numératie | TIC |       |
| Toute la Suisse (n=41)    | 22                                                                                        | 32             | 20        | 20  |       |
| Suisse alémanique (n=19)  | 12                                                                                        | 15             | 7         | 7   |       |
| Suisse occidentale (n=21) | 10                                                                                        | 16             | 13        | 13  |       |
| Tessin (n=1)              |                                                                                           | 1              |           |     |       |
|                           |                                                                                           |                |           |     |       |

Tableau\_2008 3: prestataires de formation et offres dans le domaine des compétences de base

|                |                    | Nombre de prestataires de formation par domaine |                   |                  |                  |
|----------------|--------------------|-------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|
|                |                    | Alphabétisation                                 | Lire et écrire    | Numératie        | TIC              |
| <b>&gt; 20</b> | Toute la Suisse    | <b>1 (6.3%)</b>                                 | <b>3 (10.3%)</b>  | <b>2 (12.5%)</b> | <b>0 (0%)</b>    |
|                | Suisse alémanique  | 0                                               | 2                 | 1                | 0                |
|                | Suisse occidentale | 1                                               | 1                 | 1                | 0                |
|                | Tessin             | 0                                               | 0                 | 0                | 0                |
| <b>11-20</b>   | Toute la Suisse    | <b>3 (18.8%)</b>                                | <b>2 (6.9%)</b>   | <b>0 (0%)</b>    | <b>5 (31.3%)</b> |
|                | Suisse alémanique  | 2                                               | 1                 | 0                | 1                |
|                | Suisse occidentale | 1                                               | 1                 | 0                | 4                |
|                | Tessin             | 0                                               | 0                 | 0                | 0                |
| <b>6-10</b>    | Toute la Suisse    | <b>4 (25%)</b>                                  | <b>5 (17.2%)</b>  | <b>2 (12.5%)</b> | <b>2 (12.5%)</b> |
|                | Suisse alémanique  | 1                                               | 2                 | 0                | 0                |
|                | Suisse occidentale | 3                                               | 3                 | 2                | 2                |
|                | Tessin             | 0                                               | 0                 | 0                | 0                |
| <b>1-5</b>     | Toute la Suisse    | <b>8 (50%)</b>                                  | <b>19 (65.5%)</b> | <b>12 (75%)</b>  | <b>9 (56.3%)</b> |
|                | Suisse alémanique  | 6                                               | 9                 | 4                | 4                |
|                | Suisse occidentale | 2                                               | 9                 | 8                | 5                |
|                | Tessin             | 0                                               | 1                 | 0                | 0                |
|                | <b>Total</b>       | <b>16 (100%)</b>                                | <b>29 (100%)</b>  | <b>16 (100%)</b> | <b>16 (100%)</b> |

Tableau\_2008 4: nombre de prestataires de formation par nombre d'offres

|                           | Formes d'offres<br>(plusieurs indications sont possibles) |               |               |          |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------|
|                           | Cours de jour                                             | Cours du soir | Cours en bloc | Autres   |
| Toute la Suisse (n=41)    | <b>29</b>                                                 | <b>23</b>     | <b>6</b>      | <b>1</b> |
| Suisse alémanique (n=19)  | 12 (63%)                                                  | 13 (68%)      | 3 (16%)       | 1 (5%)   |
| Suisse occidentale (n=21) | 16 (76%)                                                  | 9 (43%)       | 2 (10%)       | 0 (0%)   |
| Tessin (n=1)              | 1                                                         | 1             | 1             | 0 (0%)   |

Tableau\_2008 5: formes d'offres

|                    | Effectifs       |                |           |       | Total |
|--------------------|-----------------|----------------|-----------|-------|-------|
|                    | Alphabétisation | Lire et écrire | Numératie | TIC   |       |
| Toute la Suisse    | 2'016           | 1'553          | 694       | 1'301 | 5'564 |
| Suisse alémanique  | 1'673           | 672            | 51        | 385   | 2'781 |
| Suisse occidentale | 343             | 811            | 643       | 916   | 2'713 |
| Tessin             | 0               | 70             | 0         | 0     | 70    |

Tableau\_2008 6: effectifs par domaine de compétences de base

|                                                                                                                                                                                             |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Indications des 33 prestataires de formation sur leurs effectifs selon enquête                                                                                                              | 5'564         |
| a. Effectifs <i>estimés</i> pour les 34 prestataires en formation restants qui ont participé à l'enquête mais qui n'ont pas donné d'indications sur les effectifs.                          | 3'500         |
| b. Effectifs <i>estimés</i> pour les prestataires en formation qui n'ont pas participé à l'enquête (p. ex. Association Lire et Ecrire (1200), Lire et Ecrire pour adultes Berne (env. 200)) | 2'500         |
| <b>Extrapolation effectifs Suisse entière</b>                                                                                                                                               | <b>11'564</b> |

Tableau\_2008 7: estimation des effectifs dans le domaine des compétences de base en Suisse

|                    | Nombre de participant-e-s                       |                                      |                            | Total |
|--------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------|
|                    | Langue maternelle allemand / français / italien | Langue maternelle = langue étrangère | Langue maternelle inconnue |       |
| Toute la Suisse    | 386                                             | 3'321                                | 1'280                      | 4'987 |
| Suisse alémanique  | 288                                             | 1'149                                | 776                        | 2'213 |
| Suisse occidentale | 98                                              | 2'102                                | 504                        | 2'704 |
| Tessin             | 0                                               | 70                                   | 0                          | 70    |

Tableau\_2008 8: langue maternelle des participant-e-s

|                   | Nombre de personnes |             |            | Total      |
|-------------------|---------------------|-------------|------------|------------|
|                   | 16-25               | 26-50       | Plus de 50 |            |
| Suisse alémanique | 72 (11.4%)          | 478 (75.9%) | 80 (12.7%) | 630 (100%) |

|        |          |           |            |           |
|--------|----------|-----------|------------|-----------|
| nique  |          |           |            |           |
| Tessin | 5 (7.1%) | 46 (5.7%) | 19 (27.1%) | 70 (100%) |

Tableau\_2008 9: âge des participant-e-s en Suisse alémanique et au Tessin

|                    | Niveau de formation des participant-e-s |                          |                   |                    |                 |                 | Niveau de formation inconnu |
|--------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------|
|                    | Aucune form. oblig.                     | Aucune form. Post-oblig. | Sec. 2 form. gén. | Sec. 2 form. prof. | Form. pro. sup. | Haute école/uni |                             |
| Suisse alémanique  | 225 (50%)                               | 137 (30%)                | 75 (17%)          | 15 (3%)            | 0 -             | 0 -             | 1'222                       |
| Suisse occidentale | 210 (7%)                                | 1'407 (45%)              | 591 (19%)         | 767 (24%)          | 92 (3%)         | 35 (1%)         | 134                         |
| Tessin             |                                         |                          |                   |                    |                 |                 | 70                          |
| Suisse             | 435 (12%)                               | 1'544 (43%)              | 666 (18%)         | 782 (22%)          | 92 (3%)         | 35 (1%)         | 1'356                       |

Tableau\_2008 10: nombre de participant-e-s par niveau de formation

| Mandants                                                         | Toute la Suisse (n = 36) | Suisse alémanique (n = 19) | Suisse occidentale (n = 17) |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Confédération / offices fédéraux                                 | 8 (22.2%)                | 2 (11.1%)                  | 6 (33.3%)                   |
| Commune / ville                                                  | 10 (27.8%)               | 3 (16.7%)                  | 7 (38.9%)                   |
| Bureau cantonal de la formation continue / formation des adultes | 11 (30.6%)               | 4 (22.2%)                  | 7 (38.9%)                   |
| Office cantonal de placement ORP                                 | 8 (22.2%)                | 2 (11.1%)                  | 6 (33.3%)                   |
| Bureau cantonal de l'intégration                                 | 7 (19.4%)                | 5 (27.8%)                  | 2 (11.1%)                   |
| Néant                                                            | 3 (8.3%)                 | 2 (11.1%)                  | 1 (5.6%)                    |
| Autres                                                           | 9 (25%)                  | 7 (38.9%)                  | 2 (11.1%)                   |

Tableau\_2008 11: mandants des prestataires de formation

| Sources de financement                                 | Pourcentage de contribution de la source de financement au financement de l'offre |        |        |        |         |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|
|                                                        | <= 20%                                                                            | 21-40% | 41-60% | 61-80% | 91-100% |
| Frais de participation (n=28)                          | 53.6                                                                              | 25.0   | 7.1    | 3.6    | 10.7    |
| Accord sur prestation avec des services publics (n=22) | 13.6                                                                              | 18.2   | 4.5    | 36.4   | 27.3    |

Tableau\_2008 12: sources de financement des offres dans le domaine des compétences de base.

|                        | Tarifs horaires des cours en CHF |         |         |          |          |
|------------------------|----------------------------------|---------|---------|----------|----------|
|                        | <= 10 CHF                        | 11-20   | 21-30   | 31-40    | +41      |
| Toute la Suisse (n=30) | 10 (33.3 %)                      | 6 (20%) | 9 (30%) | 1 (3.3%) | 4 (13.3) |

Tableau\_2008 13: tarifs des cours

| Zone de développement                                                                                 | Nbre | Nécessité de développement ( progression de 1 à 10) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|                                                                                                       |      | 1                                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Nombre de cours d'alphabétisation disponibles (réponses provenant uniquement de la Suisse alémanique) | 12   |                                                     | 1 |   | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 |   |    |
| Nombre de cours disponibles en lecture et écriture                                                    | 24   | 2                                                   | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 1 |   | 1  |
| Nombre de cours disponibles en numératie                                                              | 23   | 3                                                   | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 |   | 3  |
| Nombre de cours disponibles en TIC                                                                    | 21   | 1                                                   | 1 | 7 | 3 | 4 |   | 1 | 2 |   | 2  |
| Couverture régionale des offres                                                                       | 26   | 2                                                   |   | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |   | 4  |
| Coopération entre les prestataires de formation                                                       | 26   | 1                                                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2  |
| Qualification des formateurs dans le domaine des compétences de base                                  | 24   | 2                                                   | 1 | 4 | 1 | 6 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1  |
| Disponibilité de formateurs qualifiés                                                                 | 24   | 3                                                   | 4 | 1 |   | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2  |
| Notoriété des offres                                                                                  | 27   | 1                                                   | 2 |   | 1 | 8 | 5 | 6 |   | 1 | 3  |
| Accessibilité des groupes cibles                                                                      | 29   | 2                                                   | 4 | 3 |   | 3 | 3 | 3 | 5 |   | 6  |
| Prise de conscience politique pour les compétences de base                                            | 27   | 3                                                   | 2 | 4 |   | 4 | 2 | 1 | 5 | 3 | 3  |
| Possibilités de financement des offres                                                                | 27   | 2                                                   | 1 | 3 | 1 | 6 |   | 3 | 4 | 5 | 2  |
| Disponibilité du matériel didactique                                                                  | 27   | 2                                                   | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 4  |

Tableau\_2008 14: estimation du besoin de développement dans le domaine des compétences de base.