

# Revidierte Norm eduQua:2021

## Ausrichtung und Eckpunkte

23.06.2021

Ueli Bürgi, Leiter Geschäftsstelle eduQua

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue  
Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

# Inhalt

1. Ziele der Revision
2. Dokumente und Struktur von eduQua:2021
3. Ausrichtung auf die nahe Zukunft
4. Durchlässigkeit: Ziele und Stand der Umsetzung
5. Zeitplan – weitere Schritte

# 1. Ausrichtung eduQua:2021

## Ziele der Revision

Globalziel: eduQua auf die Zukunft ausrichten  
(Horizont 10 Jahre)

1. Qualitätsentwicklung bei den Anbietern optimal unterstützen
2. Den Bedürfnissen der Förderstrukturen der öffentlichen Hand Rechnung tragen
3. Klare Positionierung von eduQua als institutionellen Basisstandard für alle Weiterbildungsanbieter

# 2. Dokumente und Struktur eduQua:2021

**EDU QUA**  
**Qualitätsnorm**

- Einführung in eduQua
  - Ziele
  - Qualitätsverständnis
  - Prinzipien
- Anwendungsbereich
- Begriffserklärung
- Aufbau und Struktur
  - Prinzipien
  - Kriterien
  - Anforderungen
  - einzureichende Nachweise
- Revision der Norm
  - Zuständigkeiten
  - Periodizität

**EDU QUA**  
**Zertifizierungsverfahren**

- Einführung
- Zuständigkeiten
  - Code of Conduct
- Selbstevaluation
- Zertifizierungsablauf
- eduQua-Qualitätslabel
  - Erteilung
  - Gültigkeit
  - Verwendung
  - Beschwerden / Aberkennung
- Aufrechterhaltung der Zertifizierung
  - Zwischenaudits
  - Re-Zertifizierung
- Rechte und Pflichten
- Kosten und Gebühren

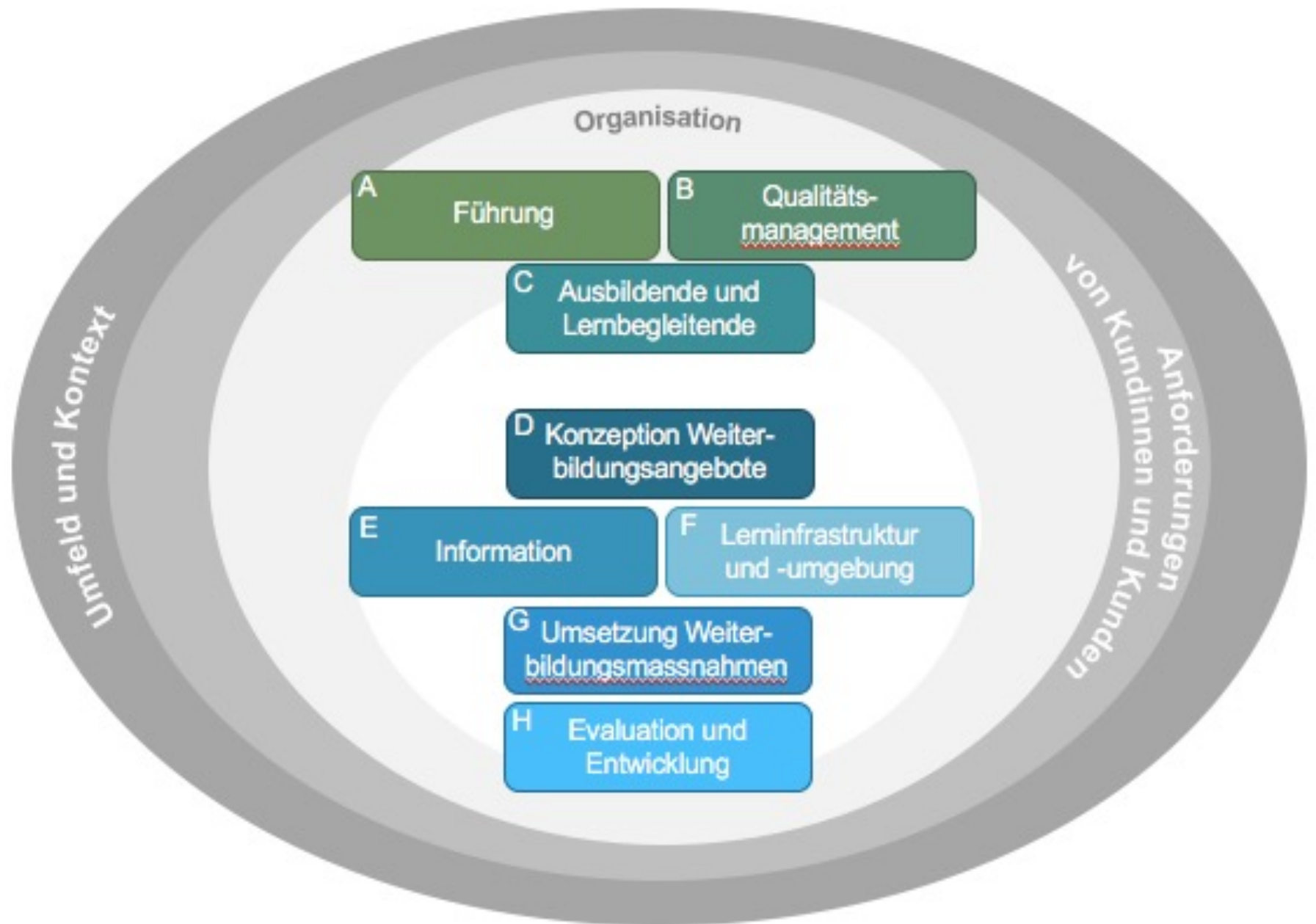
**EDU QUA**  
**Wegleitung**

- Aufbau eines QM-Systems
- Erläuterungen & Indikatoren zu den Kriterien
  - Verständnis, Einbettung
  - Institutionelle und kulturelle Einbindung
  - Praxisgestaltung
  - Wirkung, Wirksamkeit
- Nachweise, Dokumentation
- Q-Steuerung
- Anhang
  - Instrumente
  - Beispiele

# Wie verändert sich die Norm?

- 8 Prinzipien (vorher 6 Kriterien)
- 19 Kriterien (vorher 22 Standards)  
Vereinfachung, Zusammenlegung von Standards
- Drei neue Kriterien im Bereich Führung:  
Kontext, Risikomanagement, Dokumentenlenkung/Datenschutz
- Neue Struktur: Führung/Qualitätsmanagement –  
Weiterbildungsangebote – Lernsituationen – Evaluation
- Wesentliche Anforderungen pro Kriterium;  
präzise, einheitliche und aktuelle Begriffe
- Differenzierung bei Nachweisen:  
Erforderliche Nachweise – weitere mögliche Dokumente

# Die acht eduQua-Prinzipien im Überblick



# 3. Ausrichtung auf die nahe Zukunft – Beispiel Digitalisierung der Weiterbildung

- Begriffe aktualisiert:
  - Ausbilder/innen und Lernbegleiter/innen
  - Lerneinheit statt Kurseinheit
- Didaktische Anforderungen immer im Hinblick auf digitale und gemischte Lernsettings überprüft und ergänzt
- Spezifische Anforderungen bei einzelnen Kriterien formuliert, z.B. zum Einsatz von digitalen Medien und Lernformen
- Unterschiedliche Angebots- und Lernformen berücksichtigt

# Neue Anforderungen an die Führung

- Kontextausrichtung: Umfeld einbezogen
- Erfassen von Risiken und Umgang mit Risiken  
Gleichgewicht zw. Kontrollbedürfnissen und Praxissituationen
- Informationssicherheit und Datenschutz  
Grundlegende Regeln festgelegt
- Spielraum für unterschiedliche Arbeits- und Organisationsformen –  
Agile, prozessorientierte und hybride Strukturen
- Kleine und grosse Anbieter  
Unterschiedliche Praxissituationen berücksichtigt -  
realistische Anforderungen



# Kompetenzorientierung – Angebotsvielfalt

- Kompetenz- und Handlungsorientierung:  
Grundlegende Ausrichtung in der beruflichen Aus- und Weiterbildung
- Vielfalt der Angebote und Ausrichtungen berücksichtigt:
  - Themenorientierte und kulturelle Weiterbildung
  - Lernzielorientierung in bestimmten Angeboten
- Zugrundeliegendes Lern- und Lehrverständnis bei eduQua:
  - Lernen ist ein subjektiver Prozess
  - Ermöglichungsdidaktik: Lernprozesse ermöglichen, fördern, begleiten

# Was ist neu beim Zertifizierungsverfahren?

- Verzicht auf Prüfung eines einzelnen Angebotes  
Qualitätssystem anhand unterschiedlicher Angebote zeigen
- Weiterhin abgestuftes Verfahren je nach Anbietergrösse mit jährlichen Zwischenaudits
- Vorgaben der Schweizerischen Akkreditierungsstelle SAS und der internationalen Normen zum Auditverfahren werden umgesetzt
- Präzisierung und Aktualisierung von Bestimmungen zu
  - Voraussetzungen für Zertifizierung
  - Weiterbildungsinstitutionen mit höherer Komplexität
  - Beschwerden von Teilnehmenden

# 4. Durchlässigkeit – eduQua:2021 als Basisstandard

## Angebotsebene

Spezifische Anforderungen an Angebote/Fachbereiche (Q-Normen, Submissionsverfahren, Akkreditierungen)

Spezialanforderungen  
Zweitsprache

Spezialanforderungen  
AMM/Integration

Spezialanforderungen  
HBB/Vorbereitungskurse

Spezialanforderungen  
Grundkompetenzen

Spezialanforderungen  
weitere Fachbereiche

eduQua:2021

## Anbiiterebene

Basisanforderungen an Weiterbildungsorganisation und ihre WB-Angebote

Führung  
QM-System  
Ausbildende und Lernbegleitende  
Konzeption Weiterbildungsangebote

Information  
Lerninfrastruktur  
Weiterbildungsmassnahmen  
Evaluation und Entwicklung

# Durchlässigkeit zu relevanten Q-Labels

- Ziele der Revision
  - eduQua:2021 als Basisstandard für alle Weiterbildungsbereiche
  - Fach- und angebotsspezifische Labels/Anforderungen sind komplementär
- Umsetzung
  - Keine Doppelprüfungen, Schnittstellen sind geklärt:  
fide-Label – eduQua-Label: Vereinbarung zwischen SVEB und SEM
  - Gegenseitige Anerkennung von analogen Teilen der Zertifizierung:  
IN-Qualis:2018 und eduQua:2021 – Teil Organisation/Führung
  - Angleichung von eduQua:2021 an ISO 9001:2015 und ISO 21001:2018  
bei Teil Management/Organisation

# 5. Grober Zeitplan der Revision



# Geplante weitere Schritte

1. Prüfung durch Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS im Sommer/Herbst 2021, Publikation der Norm Ende 2021
2. Schritte Richtung Umsetzung 2021 / 2022
  - Informationen zur neuen Norm und zur Umsetzung
  - Akkreditierung der Zertifizierungsstellen
3. Geplante Übergangsfristen
  - Zertifizierung nach alter und neuer Norm möglich bis Ende 2022
  - Zertifikate eduQua:2012 bleiben gültig bis längstens Ende 2024

Schweizerischer Verband für Weiterbildung SVEB  
Oerlikonerstrasse 38  
8057 Zürich

044 319 71 71  
[www.alice.ch](http://www.alice.ch)

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue  
Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning