

Orientation du label de qualité eduQua - révision actuelle et rapport avec les autres labels pertinents

eduQua est le label de qualité le plus connu et le plus répandu pour les prestataires de formation continue en Suisse. La norme soutient l'assurance et le développement de la qualité dans des domaines variés de la formation continue et joue un rôle important dans la reconnaissance et l'accréditation des offres de formation encouragées par l'État ou qui font l'objet d'appels d'offres.

La norme de qualité eduQua:2012 est en cours de révision afin de tenir compte des exigences futures en matière de formation continue. Un objectif important de cette révision est de renforcer eduQua en tant que label de base dans la formation continue et de promouvoir la perméabilité avec d'autres labels de qualité pertinents.

L'orientation du label eduQua et les points clés de la révision sont présentés ci-dessous. Le rapport aux autres labels sélectionnés est par ailleurs décrit plus en détail. Ces explications se rapportent à la norme révisée eduQua:2021. La norme définitive sera probablement publiée en automne 2021 et mise en pratique à partir de 2022.

Orientation eduQua:2021

Le label de qualité pour la formation continue en Suisse est révisé pour tenir compte des développements actuels et des tendances qui se dessinent pour l'avenir proche. La norme révisée eduQua:2021 encourage le développement optimal de la qualité chez les prestataires dans tous les domaines de la formation pour adultes et continue. Elle tient également compte des exigences des structures de financement des pouvoirs publics. Les exigences de qualité englobent la diversité croissante des formes d'offre et d'apprentissage et intègrent l'évolution rapide des formes d'organisation. L'aspect de la direction est complété par des exigences actuelles, notamment la gestion des risques et la sécurité des données. La structure de la norme est simplifiée et le contrôle d'une offre spécifique est supprimé.

EduQua est positionné comme le label de base pour les prestataires de formation continue dans tous les domaines. La norme comprend les exigences fondamentales en matière de direction, de management de la qualité et d'offres de formation continue. Les normes de qualité liées à l'offre dans des domaines spécifiques de la formation continue et leurs exigences spécifiques, professionnelles et didactiques sont comprises comme complémentaires. La révision améliore la perméabilité entre eduQua et d'autres labels importants.

ISO 9001:2015

Norme de système de gestion générale pour les entreprises dans tous les domaines. Elle comprend les exigences fondamentales à l'égard d'un système de management de la qualité dans les entreprises et les organisations. Elle est reconnue au niveau international. Elle n'a pas de lien avec la formation continue.

Perméabilité

Dans les parties A Direction et B Management de la qualité, eduQua:2021 s'appuie sur la norme ISO 9001:2015 et comprend des critères essentiels ainsi que des exigences comparables. Cet aspect peut être pris en compte lors de la certification. Une reconnaissance mutuelle formelle n'est pas possible.

ISO 21001:2018

Cette norme plus récente s'appuie sur la norme ISO 9001:2015 et remplace la norme ISO 29990 (échéue en 2018). Elle a été introduite en tant que norme de système de management (High Level Structure) assortie de standards subordonnés pour l'organisation de la formation (formelle). La structure d'ISO 21001 est identique à celle d'ISO 9001 et les exigences se réfèrent, lorsque c'est nécessaire, aux institutions de formation. Les exigences spécifiques aux prestations d'enseignement dans la formation continue ne sont pas prises en compte dans la norme ISO 21001:2018, la norme spécifique ISO 29993:2018 étant prévue à cet effet.

Perméabilité

Dans la partie Direction, organisation et management de la qualité, eduQua:2021 est comparable à la

norme ISO 21001 et contient les critères et les exigences les plus importants. Cet aspect peut être pris en compte lors de la certification. Une reconnaissance mutuelle formelle n'est pas possible. En outre, eduQua:2021 contient des critères et exigences différenciés en matière d'offres de formation continue et de processus d'apprentissage, qui sont contenus dans la norme ISO 20001:2018 au niveau général ou de manière plus approfondie sous certains aspects.

IN-Qualis:2018

IN-Qualis:2018 est une norme de qualité spécifique à l'offre et qui s'adresse aux organisations dans le domaine de l'intégration au travail. Elle est organisée de façon modulaire.

La norme contient les exigences fondamentales en matière de management et d'organisation ainsi que les processus d'admission et d'accompagnement pour tous les prestataires de l'intégration au travail. Elle contient en outre des modules spécifiques pour l'assurance de la qualité dans les différentes offres. Le module C4 Formation est l'un des quatre modules à choix obligatoire relatifs aux prestations dans l'intégration.

Perméabilité

Insertion suisse et la Fédération suisse pour la formation continue FSEA se sont entendues, en 2020, pour reconnaître mutuellement la partie A Management et organisation d'IN-Qualis:2018 et les parties A Direction et B Management de la qualité d'eduQua:2021 (substitution bilatérale). Les deux organisations se fondent sur la norme ISO 9001:2015. La partie C4 Formation peut toujours, pour la certification IN-Qualis, être remplacée par un certificat eduQua valable (substitution unilatérale). L'option inverse n'est pas valable, les exigences à l'égard des offres de formation continue ainsi que de la création et de la réalisation des situations d'apprentissage étant plus complètes avec eduQua - de l'avis des deux secrétariats. Une déclaration correspondante sera adoptée formellement par les deux organisations fin 2021.

Label fide

Le label fide repose sur le concept de qualité fide et certifie les offres dans le domaine de la deuxième langue pour les migrantes et les migrants adultes. Le label fide contrôle en particulier les exigences spécifiques en matière de création et de réalisation didactique, conformément aux principes fide, et encourage de manière ciblée le développement de la qualité dans le domaine de l'organisation des offres.

Perméabilité

Le rapport entre les deux labels de qualité est perçu comme complémentaire par le SEM et la FSEA. Il est recommandé aux prestataires dans le domaine de la promotion de la deuxième langue des migrantes et des migrants adultes d'acquiescer le label fide et, si possible, le certificat eduQua. Les doubles contrôles sont évités : les exigences fondamentales vérifiées lors de la certification eduQua ne le sont pas avec le label fide. Les documents de preuve sont si possible utilisés dans les deux procédures.

Zurich, le 23 juin 2021

Ueli Bürgi

Directeur du secrétariat eduQua

Fédération suisse pour la formation continue FSEA