

Précision de l'interprétation du label eduQua – Etat en 2015

Exposé des motifs

C'est délibérément que le label eduQua accorde aux auditeurs une marge de manœuvre en matière d'interprétation dans de nombreux domaines. Le but est de garantir que les exigences soient constamment interprétées en tenant compte du contexte de l'institution de formation, des clients cibles ainsi que de leurs attentes par rapport aux offres de formation. Pour cela, le bénéfice apporté au client ainsi que le bénéfice à long terme pour l'institution de formation doivent rester au cœur des préoccupations.

La pratique a démontré que certains points dans l'interprétation doivent être précisés afin de

- ▣ minimiser les abus ainsi que les risques
- ▣ garantir une application uniforme concernant le traitement équitable des institutions de formation

Précisions

1. Degré de mise en application du système

Référence : norme 16, 21

Problématique : Quel doit être le degré d'application du système de management ?

Un certificat ne peut être délivré que s'il est prouvé qu'au moins un module de formation a été suivi avec succès au moment de la certification.

2. Calcul des leçons

Référence : F.4 coûts

Problématique : Comment sont calculées les leçons ?

Avant de fixer le nombre de leçons, il convient de respecter les éléments suivants :

- ▣ la base de calcul est constituée par la moyenne des leçons au cours des 3 dernières années
- ▣ le calcul doit intégrer les heures d'enseignement ainsi que l'auto-formation accompagnée et non accompagnée
- ▣ les heures effectives d'auto-formation doivent être comptabilisées à hauteur minimale de 50%.