

Révision de la norme eduQua:2021

Orientation et points clés

23.06.2021

Ueli Bürgi, directeur du secrétariat eduQua

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Sommaire

1. Objectifs de la révision
2. Documents et structure d'eduQua:2021
3. Avenir proche
4. Perméabilité : objectifs et état de la mise en œuvre
5. Calendrier – étapes à venir

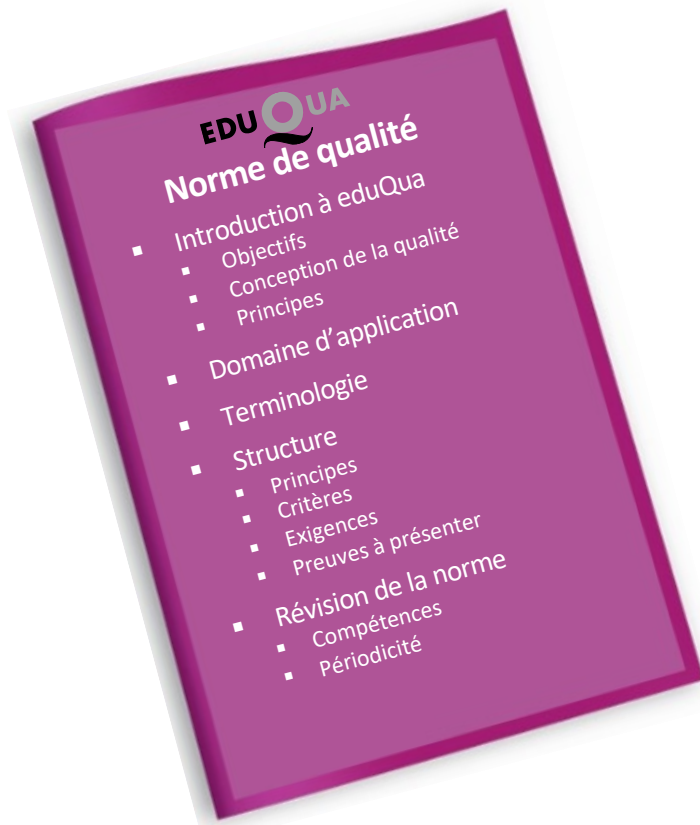
1. Orientation eduQua:2021

Objectifs de la révision

Objectif global : préparer eduQua pour l'avenir
(horizon de 10 ans)

1. Soutenir de manière optimale le développement de la qualité chez les prestataires de formation continue
2. Prendre en compte les besoins des structures de financement du secteur public
3. Positionner clairement eduQua en tant que norme de base institutionnelle pour tous les prestataires de formation continue

2. Documents et structure d'eduQua :2021



EDUQUA
Norme de qualité

- Introduction à eduQua
 - Objectifs
 - Conception de la qualité
 - Principes
- Domaine d'application
- Terminologie
- Structure
 - Principes
 - Critères
 - Exigences
 - Preuves à présenter
- Révision de la norme
 - Compétences
 - Périodicité



EDUQUA
Procédure de certification

- Introduction
- Compétences
 - Code de conduite
- Auto-évaluation
- Déroulement de la certification
- Label de qualité eduQua
 - Octroi
 - Validité
 - Utilisation
 - Plaintes / retrait du label
- Conservation de la certification
 - Audits intermédiaires
 - Recertification
- Droits et obligations
- Coûts et frais



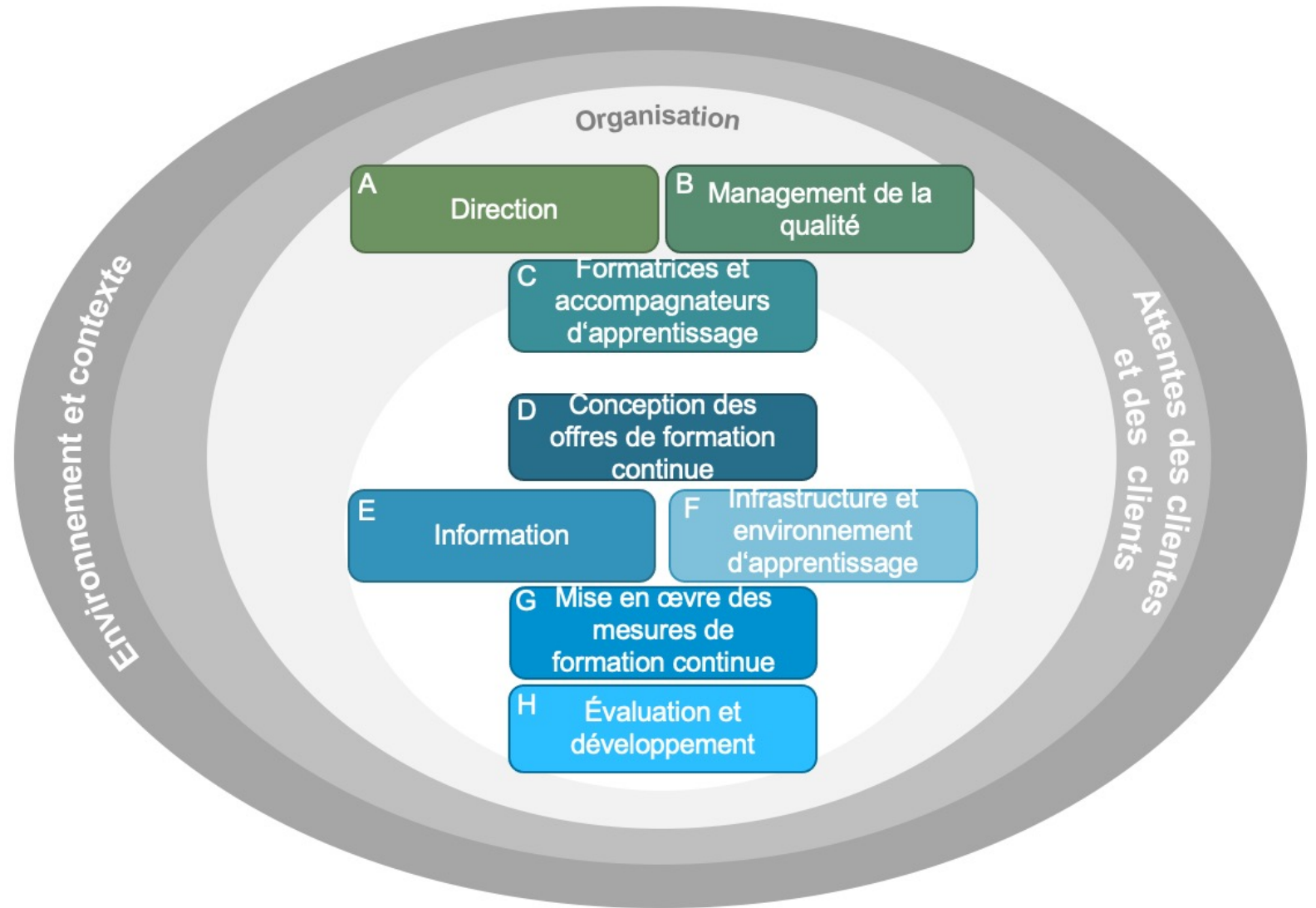
EDUQUA
Directive

- Mise en place d'un système d'AQ
- Explications et indicateurs relatifs aux critères
 - Compréhension, intégration culturelle
 - Intégration institutionnelle et pratique
 - Effet, efficacité
- Preuves, documentations
- Auto-évaluation et management de la qualité
- Annexe
 - Instruments
 - Exemples

En quoi la norme change-t-elle ?

- 8 principes (auparavant, 6 critères)
- 19 critères (auparavant, 22 standards)
Simplification, regroupement de standards
- Trois nouveaux critères dans le domaine de la direction :
Contexte, Gestion des risques, Pilotage des documents/protection des données
- Nouvelle structure : direction/management de la qualité – offres de formation continue – situations d'apprentissage – évaluation
- Principales exigences par critère ;
termes précis, uniformes et actuels
- Différenciation des preuves :
preuves nécessaires – autres documents possibles

Aperçu des 8 principes eduQua



3. Orientation vers l'avenir proche – exemple de la numérisation de la formation continue

- Termes actualisés :
 - Formateurs-trices et accompagnateurs-trices d'apprentissage
 - Unité d'apprentissage plutôt qu'unité de cours
- Vérification et complément des exigences didactiques sous l'angle des environnements d'apprentissage numériques et mixtes
- Exigences spécifiques formulées pour certains critères, p. ex. au sujet de l'utilisation des médias et formes d'apprentissage numériques
- Prise en compte de différentes formes d'offre et d'apprentissage

Nouvelles exigences en matière de direction

- Orientation en fonction du contexte : prise en compte de l'environnement
- Saisie des risques et manière de les aborder
Équilibre, besoins en matière de contrôle et situations pratiques
- Sécurité de l'information et protection des données
Définition de règles fondamentales
- Marge de manœuvre pour différentes formes de travail et d'organisation –
Structures agiles, axées sur les processus et hybrides
- Petits et grands prestataires
Prise en compte de différentes situations pratiques
Exigences réalistes

Orientation vers les compétences – Diversité de l'offre

- Orientation vers les compétences et les actions :
orientation fondamentale dans la formation et la formation continue professionnelle
- Prise en compte de la diversité des offres et des orientations
 - Formation continue thématique et culturelle
 - Orientation vers les objectifs d'apprentissage dans certaines offres
- Perception fondamentale de l'apprentissage et de l'enseignement chez eduQua :
 - Apprendre est un processus subjectif
 - Didactique de facilitation : rendre possible, encourager et accompagner les processus d'apprentissage

Quelles sont les nouveautés dans la procédure de certification ?

- Renoncement à l'examen d'une seule offre
Montrer le système de qualité sur la base de différentes offres
- Conservation de la procédure échelonnée en fonction de la taille des prestataires avec audits intermédiaires annuels
- Mise en œuvre des prescriptions du Service d'accréditation suisse SAS et des normes internationales relatives à la procédure d'audit
- Précision et actualisation des dispositions concernant
 - Les conditions pour la certification
 - Les institutions de formation continue extrêmement complexes
 - Les plaintes de participants

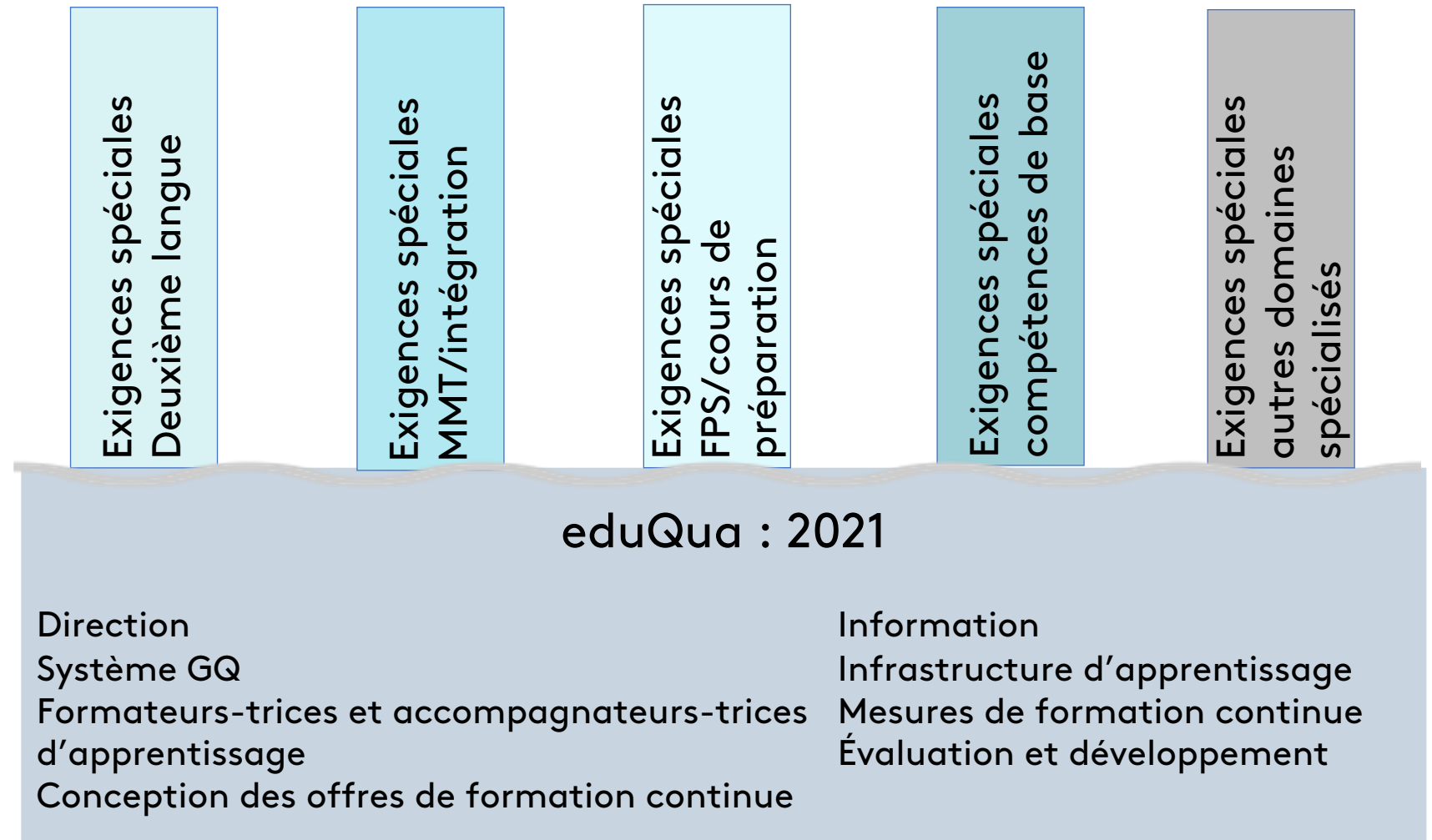
4. Perméabilité – eduQua:2021 comme standard de base

Niveau de l'offre

Exigences spécifiques à l'égard des offres/domaines spécialisés (normes de qualité, procédures d'appel d'offres, accréditations)

Niveau des prestataires

Exigences de base à l'égard de l'organisation de formation continue et de ses offres de formation continue



Perméabilité avec les labels de qualité pertinents

- Objectifs de la révision
 - Établir eduQua:2021 comme le standard de base pour tous les domaines de la formation continue
 - Les labels/exigences spécialisés et spécifiques à l'offre sont complémentaires
- Mise en œuvre
 - Pas de double examen, clarification des interfaces :
label fide – label eduQua : accord entre la FSEA et le SEM
 - Reconnaissance mutuelle des parties analogues de la certification
IN-Qualis:2018 et eduQua:2021 – Partie organisation/direction
 - Harmonisation d'eduQua:2021 avec les normes ISO 9001:2015 et ISO 21001:2018 pour la partie management/organisation

5. Calendrier sommaire de la révision



Autres étapes à venir

1. Contrôle par le Service d'accréditation suisse SAS automne 2021, publication de la norme fin 2021
2. Étapes de mise en œuvre en 2021/2022
 - Informations relatives à la nouvelle norme et à sa mise en œuvre
 - Accréditation des services de certification
3. Délais de transition planifiés
 - Certification d'après l'ancienne et la nouvelle norme possible jusqu'à fin 2022
 - Les certificats eduQua:2012 restent valables jusqu'en 2024 max.

Fédération suisse pour la formation continue FSEA
Oerlikonerstrasse 38
8057 Zurich

044 319 71 71
www.alice.ch

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning