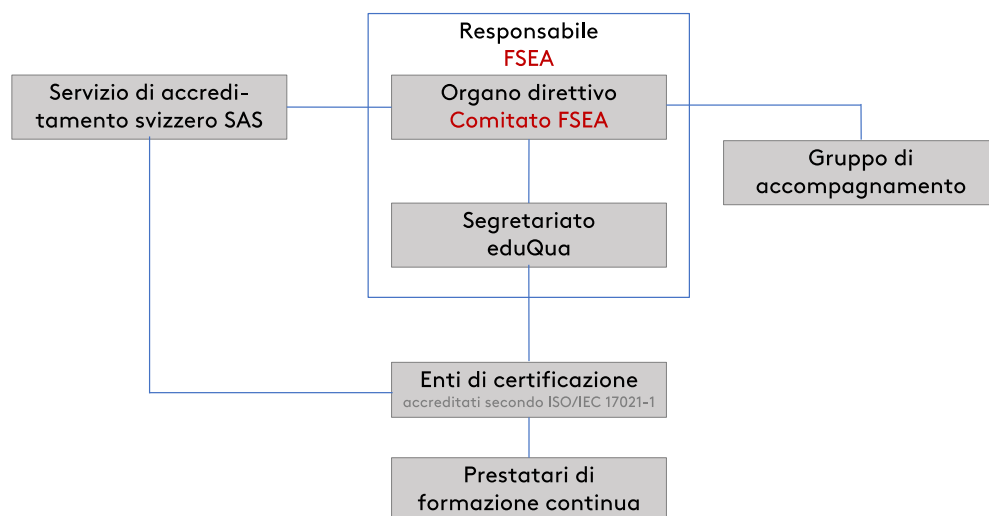


Struttura organizzativa eduQua



La **Federazione svizzera per la formazione continua (FSEA)** detiene eduQua. La Federazione gestisce il segretariato eduQua e garantisce il funzionamento del sistema. Il Comitato FSEA funge da organismo dirigenziale. Lo sviluppo di eduQua è sostenuto e co-organizzato dal gruppo d'accompagnamento.

Il **Comitato FSEA**, in quanto organismo direttivo, si fa carico dei compiti seguenti:

- definizione e sviluppo delle politiche perseguite in materia di qualità nella formazione continua;
- responsabilità generale per il label eduQua come normatore;
- costituzione del gruppo di accompagnamento;
- definizione della cooperazione con il Servizio di accreditamento svizzero SAS e gli enti di certificazione;
- controllo del segretariato eduQua.

Il **segretariato eduQua** svolge i seguenti compiti:

- tiene un registro centrale degli istituti di formazione continua certificati;
- cura le informazioni e i contenuti sul sito web della FSEA, rispettivamente di eduQua;
- fornisce informazioni generali su eduQua;
- è il punto di riferimento per i reclami;
- coordina il gruppo di accompagnamento di eduQua;
- promuove lo scambio tra gli enti di certificazione;
- valuta regolarmente l'impatto di eduQua e continua a sviluppare la norma eduQua;
- rende pubblici i vantaggi del label e della certificazione eduQua;
- organizza corsi di formazione per auditrici ed auditori nonché per gli istituti di formazione continua e le persone interessate;
- mantiene gli scambi con gli istituti interessati, le autorità, il Servizio di accreditamento svizzero SAS e le associazioni dei consumatori.

Il **gruppo d'accompagnamento eduQua** è un organo consultivo del Comitato FSEA e del segretariato eduQua. Nel gruppo di accompagnamento sono rappresentati in modo paritario la Confederazione e i cantoni nonché importanti attori e attrici del settore della formazione continua. Esso svolge i compiti seguenti:

- accompagnamento dello sviluppo continuo di eduQua;
- partecipazione alla definizione dei principi e requisiti alla base della certificazione eduQua;
- raccomandazioni concernenti la struttura dei prezzi per la certificazione eduQua;
- formulazione dei requisiti per le auditrici e gli auditori.

Il **Servizio di accreditamento svizzero (SAS)**, sulla base della norma di accreditamento (ISO/IEC 17021-1), riesamina la norma eduQua e la procedura di certificazione eduQua dal punto di vista normativo ed esprime l'idoneità all'accREDITAMENTO.

Il SAS verifica inoltre la conformità e la competenza degli enti di certificazione e delle auditrici e auditori dagli stessi impiegati, nonché il personale coinvolto in base alla norma ISO/IEC 17021-1. L'accREDITAMENTO riconosce ufficialmente la competenza di un ente di certificazione ad effettuare valutazioni di conformità in base a requisiti specifici (ad esempio le certificazioni eduQua).

Gli enti di certificazione accREDITATI per la certificazione della norma eduQua sono elencati sul sito internet del Servizio di accREDITAMENTO svizzero (www.sas.ch) e sul sito web della FSEA (www.alice.ch).

L'attuazione della procedura di certificazione eduQua e l'assegnazione dei certificati sono di responsabilità degli **enti di certificazione** accREDITATI, i quali:

- realizzano gli audit di certificazione eduQua, gli audit intermedi e di ri-certificazione;
- su richiesta dell'auditore o auditrice, decidono sul rilascio della decisione di certificazione e presentano i rapporti sugli audit;
- rilasciano il certificato eduQua agli istituti di formazione continua che soddisfano i requisiti della norma eduQua e del regolamento per la certificazione;
- controllano l'attuazione di disposizioni e indicazioni;
- trattano i ricorsi ricevuti in seguito a decisioni di certificazione;
- verificano i reclami dei partecipanti concernenti il rispetto dei requisiti minimi eduQua con gli istituti di formazione continua certificati.

Gli enti di certificazione devono rispettare le esigenze di imparzialità e obiettività. In base alla norma ISO/IEC 17021-1 non sono autorizzati a offrire consulenza agli istituti di formazione continua o condurre audit interni e analisi delle lacune (analisi del divario tra valori target e valori effettivi).