

Capitolo G

Organizzazione eduQua al 1.1.2018

(sostituisce la versione del 1.1.2013)

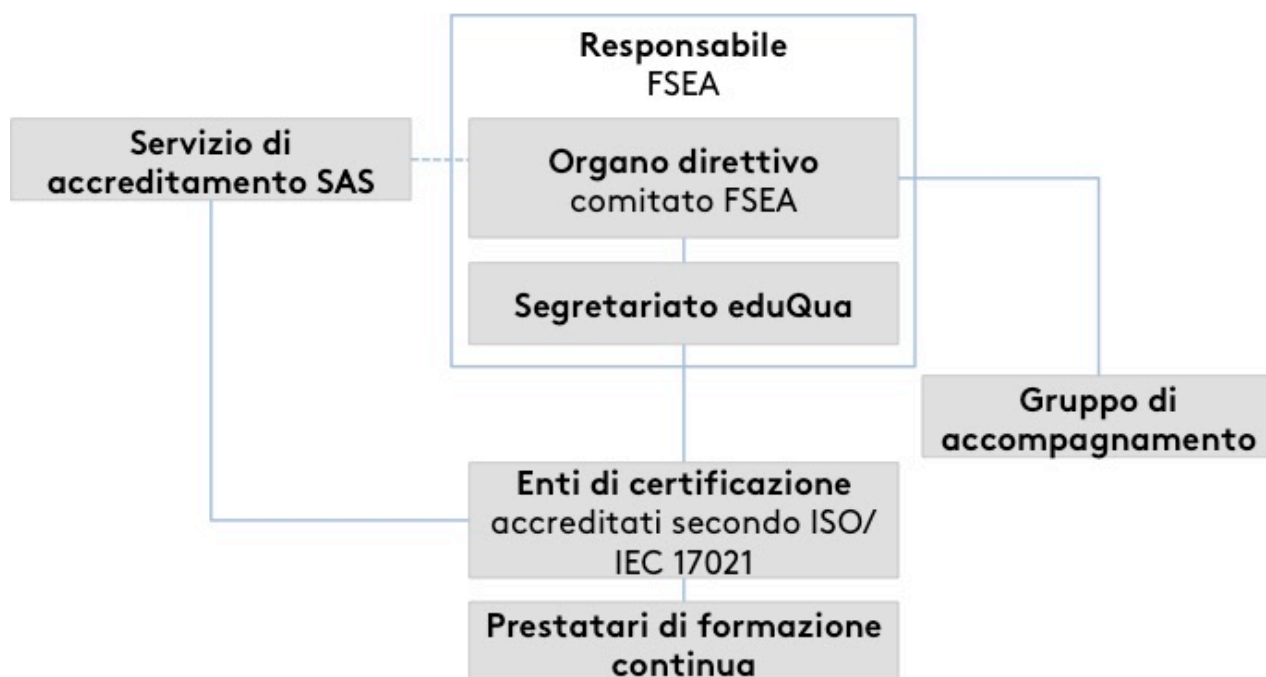


Figura 8: struttura organizzativa eduQua

La Federazione svizzera per la formazione continua FSEA come associazione mantello della formazione continua è **responsabile** del label eduQua.

Il **comitato della FSEA** come organo direttivo svolge i seguenti compiti:

- Responsabilità generale del label eduQua come normatore
- Costituzione del gruppo di accompagnamento
- Definizione delle collaborazioni con il SAS e gli enti certificatori
- Controllo sul segretariato eduQua

Il **segretariato eduQua** svolge i seguenti compiti:

- Coordinare del gruppo di lavoro
- Tenere un registro centrale delle istituzioni formative certificate
- Gestire il sito web www.eduqua.ch
- Pianificare ed assicurare le comunicazioni e relazioni pubbliche
- Fornire informazioni generali su eduQua e fungere da punto di riferimento in caso di reclami
- Valutare regolarmente la procedura di certificazione ed effettuare il controlling sugli effetti prodotti da eduQua
- Mettere a disposizione degli esperti settoriali per l'accREDITAMENTO degli enti di certificazione
- Organizzare scambi di esperienze fra istituzioni formative ed enti di certificazione
- Promuovere degli scambi tra enti di certificazione e gli auditori
- Collaborare con le associazioni dei consumatori

Nel **gruppo di accompagnamento** sono rappresentati in maniera equivalente Confederazione, Cantoni e i maggiori attori nell'ambito della formazione continua. Il gruppo accompagna lo sviluppo continuo di eduQua in quanto organo consultivo del comitato della FSEA e svolge i compiti seguenti:

- Definire gli standard minimi sui quali si basa la certificazione eduQua
- Definire la struttura dei prezzi per la certificazione eduQua
- Definire le esigenze richieste per gli auditori eduQua

Il **Servizio di accreditamento svizzero (SAS)** assicura le seguenti funzioni:

- Esamina l'idoneità legale dei sistemi di certificazione privati, verificando la presenza di eventuali incongruenze con le norme di certificazione (in questo caso ISO / IEC 17021)
- Valuta le competenze degli enti di certificazione e del suo personale ai fini della corretta esecuzione delle certificazioni (ovvero del rispetto delle regole procedurali) per i sistemi di gestione della qualità del campo di validità dell'accREDITAMENTO; verifica costantemente che gli enti di certificazione dispongano di regole e procedure efficaci che garantiscano la qualità dei loro audit

Gli **enti di certificazione** devono essere innanzitutto accreditati, prima di poter eseguire a loro volta una procedura di certificazione. Essi svolgono i seguenti compiti:

- Esaminano la documentazione ricevuta dall'istituzione, relativa all'adempimento degli standard eduQua, e altri aspetti qualitativi, al momento dell'audit sul posto
- Rilasciano il certificato eduQua per l'istituzione di formazione
- Verificano l'applicazione delle misure correttive formulate e si occupano del trattamento di reclami