

Revisione della norma eduQua:2021

Orientamento e punti cardine

23.06.2021

Ueli Bürgi, Direttore segretariato eduQua

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning

Contenuto

1. Obiettivi della revisione
2. Documenti e struttura di eduQua:2021
3. Orientamento verso il prossimo futuro
4. Permeabilità: obiettivi e stato dell'attuazione
5. Calendario – prossimi passi

1. Orientamento eduQua:2021

Obiettivi della revisione

Obiettivo globale: allineare eduQua al futuro
(orizzonte 10 anni)

1. Promuovere in modo ottimale lo sviluppo della qualità presso gli istituti di formazione continua
2. Tenere conto delle esigenze delle strutture di finanziamento pubblico
3. Chiaro posizionamento di eduQua in qualità di standard di base istituzionale per tutti gli istituti di formazione continua

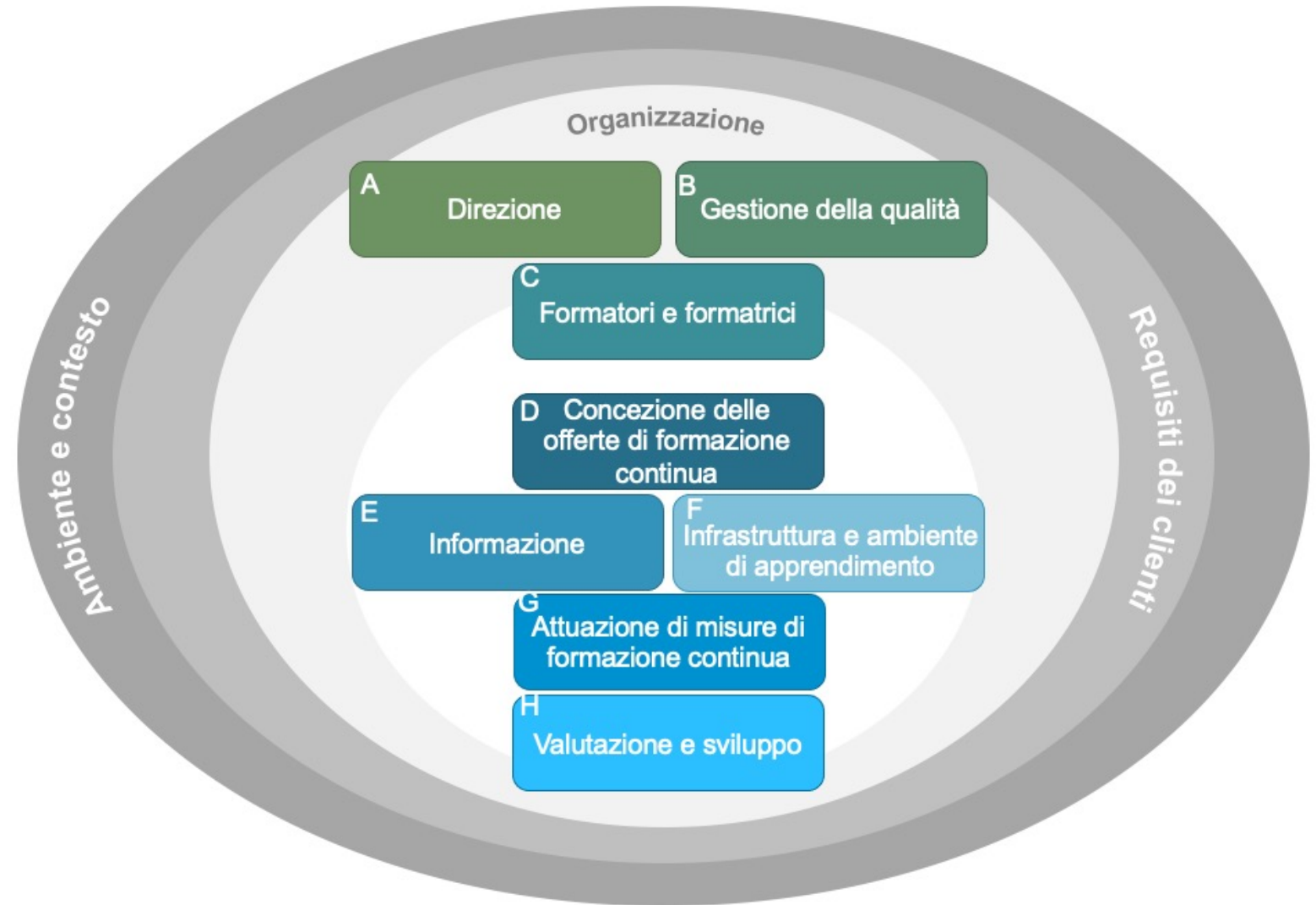
2. Documenti e struttura eduQua:2021



In che modo sta cambiando la norma?

- 8 principi (in precedenza 6 criteri)
- 19 criteri (in precedenza 22 standard)
semplificazione, accorpamento degli standard
- Tre nuovi criteri nell'ambito della direzione:
contesto, gestione dei rischi, controllo documentale/protezione dei dati
- Nuova struttura: direzione/gestione della qualità – offerte di formazione continua – situazioni di apprendimento – valutazione
- Requisiti essenziali per criterio;
termini precisi, uniformi e aggiornati
- Differenziazione nei documenti probatori:
documenti probatori richiesti – altri possibili documenti

Gli otto principi eduQua in sintesi



3. Orientamento verso il prossimo futuro – esempio digitalizzazione della formazione continua

- Termini aggiornati:
 - Formatrici/formatori e accompagnatrici/accompagnatori nell'apprendimento
 - Unità di apprendimento al posto di unità del corso
- I requisiti didattici sono sempre verificati e integrati per quanto riguarda le modalità di apprendimento digitale e misto
- Requisiti specifici sono formulati per i singoli criteri, ad esempio per l'impiego dei media e delle forme di apprendimento digitali
- Svariate forme di offerta e di apprendimento vengono prese in considerazione

Nuovi requisiti alla direzione

- Orientamento al contesto: ambiente incluso
- Rilevamento dei rischi e gestione dei rischi
Equilibrio tra esigenze di controllo e situazioni pratiche
- Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati
Stabilite delle regole di base
- Possibilità di diverse forme di lavoro e organizzazione –
Strutture agili, orientate al processo e ibride
- Istituti piccoli e grandi
Prese in considerazione diverse situazioni pratiche - requisiti
realistici

Orientamento alla competenza: varietà di offerte

- Competenza e orientamento operativo:
Orientamento di base nell'istruzione e nella formazione continua professionale
- Presa in considerazione la varietà delle offerte e degli orientamenti:
 - Formazione continua tematica e culturale
 - Orientamento mirato agli obiettivi di apprendimento in determinate offerte
 - Comprensione di base dell'apprendimento e dell'insegnamento presso eduQua:
 - L'apprendimento è un processo soggettivo
 - Didattica abilitativa: abilitazione, promozione, accompagnamento dei processi di apprendimento

Cosa c'è di nuovo nella procedura di certificazione?

- Rinuncia alla verifica di una singola offerta
Mostrare un sistema di qualità in base a diverse offerte
- Ulteriore procedura graduata a seconda delle dimensioni dell'istituto con audit annuali intermedi
- Vengono attuate le direttive del Servizio di accreditamento svizzero SAS e gli standard internazionali per la procedura di audit
- Precisazione e aggiornamento delle disposizioni in materia di:
 - Requisiti per la certificazione
 - Istituti di formazione continua che presentano un livello più elevato di complessità
 - Reclami da parte dei partecipanti

4. Permeabilità - eduQua:2021 come standard di base

Livello offerta

Requisiti specifici per offerte/reparti (norme di qualità, procedure di gare pubbliche, accreditamenti)

Requisiti particolari L2 (lingua seconda)

Requisiti particolari
Provvedimenti inerenti al mercato del lavoro/Integrazione

Requisiti particolari
Formazione professionale superiore/Corsi di preparazione

Requisiti particolari
Competenze di base

Requisiti particolari
Altri dipartimenti

Livello istituto

Requisiti di base per l'istituto di formazione continua e le sue offerte di formazione continua

Direzione
Sistema gestione qualità
Formatori e facilitatori
Concezione delle offerte di formazione continua

eduQua:2021

Informazione
Infrastruttura di apprendimento
Misure di formazione continua
Valutazione e sviluppo

Permeabilità con alcuni label di qualità

- Obiettivi della revisione
 - eduQua:2021 come standard di base per tutti i settori della formazione continua
 - Label/Requisiti specialistici e specifici dell'offerta sono complementari
- Attuazione
 - Nessuna doppia verifica, le interfacce vengono chiarite:
Label fide – label eduQua: accordo tra FSEA e SEM
 - Riconoscimento reciproco di parti analoghe della certificazione:
IN-Qualis:2018 e eduQua:2021 – parte Organizzazione/Direzione
 - Allineamento di eduQua:2021 a ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018
nella parte Gestione/Organizzazione

5. Calendario approssimativo per la revisione



Ulteriori passi pianificati

1. Verifica da parte del Servizio di accreditamento svizzero SAS in estate/autunno 2021, pubblicazione della norma al termine del 2021
2. Passi verso l'attuazione 2021/2022
 - Informazioni sulla nuova norma e la sua attuazione
 - Accreditamento degli enti di certificazione
3. Periodo di transizione
 - Certificazione in base alla norma vecchia è possibile fino a fine 2022, con la nuova è possibile a partire dal 2022.
 - I certificati eduQua:2012 rimarranno in vigore fino al massimo alla fine del 2024

Federazione svizzera per la formazione continua FSEA
Oerlikonerstrasse 38
8057 Zurigo

044 319 71 71
www.alice.ch

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning