

# Combien peuvent coûter les offres de formation continue en ligne ?

## Qualité et prix des formats d'apprentissage numérique

Le prix approprié des offres de formation continue en ligne fait actuellement l'objet de discussions controversées. Les webinaires gratuits sont en plein essor et, dans le cadre du passage à la formation en ligne sous les conditions de la pandémie du Corona, certains clients ont demandé une réduction des coûts. Les offres numériques adaptées ont-elles la même qualité que les cours prévus - et payés - avec une grande partie de temps d'apprentissage en présentiel ? En même temps, les prestataires de formation continue ont encouru des coûts supplémentaires pour le concept didactique, l'infrastructure, la production de contenu numérique et la qualification des formateurs, etc.

Indépendamment de la pandémie du Coronavirus, on observe de nombreuses tendances à l'expansion des offres en ligne dans tous les domaines. En outre, les besoins des clients évoluent en ce qui concerne les formats de formation continue plus courts, axés sur l'avantage personnel et soutenus par des outils numériques. Les prestataires de la formation continue sont également concurrencés par de nouveaux prestataires, souvent internationaux, qui offrent des cours gratuits ou très peu coûteux et des programmes d'études entiers basés sur des formats en ligne. Combien valent les formats d'apprentissage numériques ?

Lors de cet événement en ligne, la relation entre la qualité et le prix d'une formation continue en ligne fera l'objet du débat.

- Quelle est la qualité et la «valeur» des processus d'apprentissage dans des formations à distance par rapport à la formation en présentiel ?
- Quels facteurs déterminent la tarification des prestataires de formation continue pour les offres en ligne ?
- Quel prix les formateurs indépendants peuvent-ils demander pour leurs services dans les offres en ligne ?

Au cours de l'événement, des représentants du terrain apporteront leurs expériences et leurs perspectives, ainsi que des responsables de la formation continue et des formateurs. Les questions et intérêts des participants seront repris et discutés dans des sous-groupes thématiques.

### QUAND:

Jeudi, 10 juin 2021, 09h00 - 13h00

### OÙ:

En ligne par zoom

### LANGUE:

Allemand/français avec la traduction simultanée

### INVITÉS:

Stefanie Seiz, propriétaire et PDG de Change Management Partner cm-p  
Eric Basler, Responsable de la communication à la FSEA Lausanne, Formateur indépendant

### COÛTS:

Participation gratuite

### INSCRIPTION:

<https://alice.ch/evenements/>

### CONTACT:

Ueli Bürgi, ueli.buergi@alice.ch, tél.: 044 319 71 69

## PROGRAMME

<b>09h00 Aperçu et organisation de l'atelier</b> Introduction aux thèmes de l'atelier Enquête thématique auprès des participants UELI BÜRGI Responsable de la qualité de la formation continue à la FSEA et responsable de eduQua	<b>10h30 Pause</b>
<b>09h20 Qualité et prix des offres d'apprentissage en ligne - le point de vue d'une institution</b> - Exigences de qualité dans les contextes d'apprentissage numérique - Investissements nécessaires pour les offres d'apprentissage en ligne et mixte - Facteurs à court et à long terme dans la fixation des prix, rôle du marché STEFANIE SEIZ Propriétaire et PDG de Change Management Partner cm-p	<b>10h50 Qualité et prix des offres d'apprentissage en ligne - le point de vue des participants</b> - Critères de définition des prix pour les prestataires et les indépendants - Les attentes des participants en matière de qualité et de prix - Gestion de la concurrence et des nouveaux prestataires sur le marché en ligne Échange d'expériences et discussion dans les sous-groupes
<b>10h00 Des honoraires appropriés dans les contextes d'apprentissage numérique - le point de vue d'un formateur indépendant</b> - Services spécifiques des formateurs indépendants dans les contextes d'apprentissage en ligne - Conditions générales, attentes des clients et des consommateurs et consommatrices - Tarifs d'honoraires appropriés dans les différents formats d'offre ERIC BASLER Responsable de la communication à la FSEA Lausanne, Formateur indépendant	<b>11h50 Brève pause</b>
	<b>12h00 Résultats et conclusions pour la tarification des offres d'apprentissage en ligne</b> Résultats des sous-groupes Conclusions sur la qualité et le prix des offres en ligne Discussion plénière avec les intervenants
	<b>12h50 Conclusion</b> Conclusion de l'événement Perspectives
	<b>13h00 Fin</b>

Cet événement est organisé en coopération avec le groupe de travail « La qualité dans la formation continue » et est organisée par l'Éducation suisse pour la formation continue FSEA.

### INSTITUTIONS REPRÉSENTÉES :

Agence Suisse d'accréditation et d'assurance qualité AAQ  
Association Modèle F  
Association Suisse de Normalisation SNV (ISO)  
Centre Patronal, Réseau romand pour la Qualité en Formation des Adultes RQFA  
Fédération des coopératives Migros FCM  
Fédération suisse pour la formation continue FSEA (eduQua)  
Insertion Suisse (IN-Qualis)  
SAQ Swiss Association for Quality (EFQM)  
Secrétariat d'Etat à la Migration SEM (fide)  
Société suisse des employés de commerce, Dualstark

En collaboration avec:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,  
de la formation et de la recherche DEFR  
**Secrétariat d'Etat à la formation,  
à la recherche et à l'innovation SEFRI**