

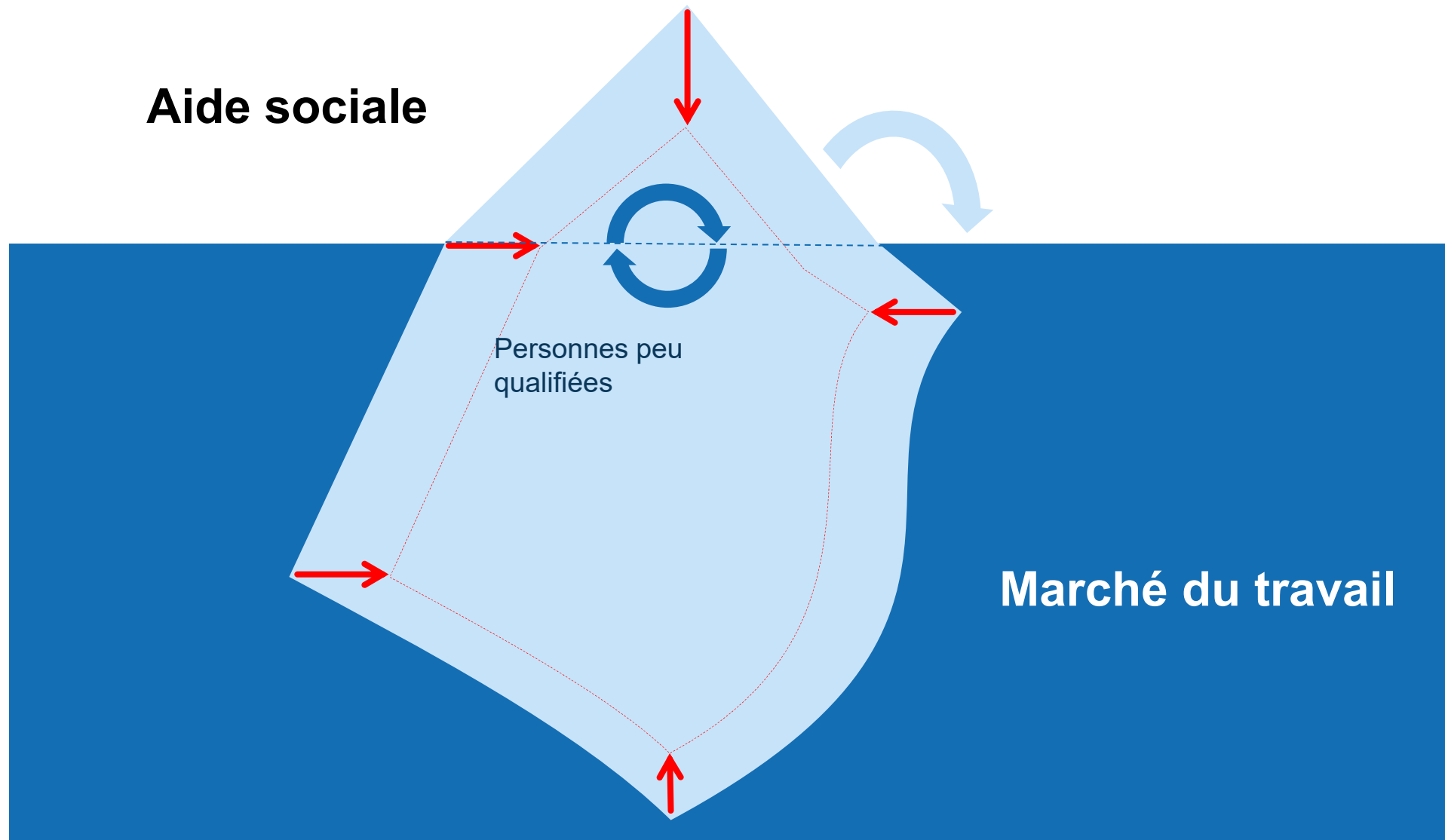
Qualifier au lieu de sanctionner – nouvelles voies en vue d'une insertion professionnelle

Raphael Golta, responsable du Département des affaires sociales,
ville de Zurich
Berne, 15 janvier 2018



Stadt Zürich
Sozialdepartement

Effet de «porte tournante» chez les personnes peu qualifiées



«Focus marché du travail 2025» du Département des affaires sociales

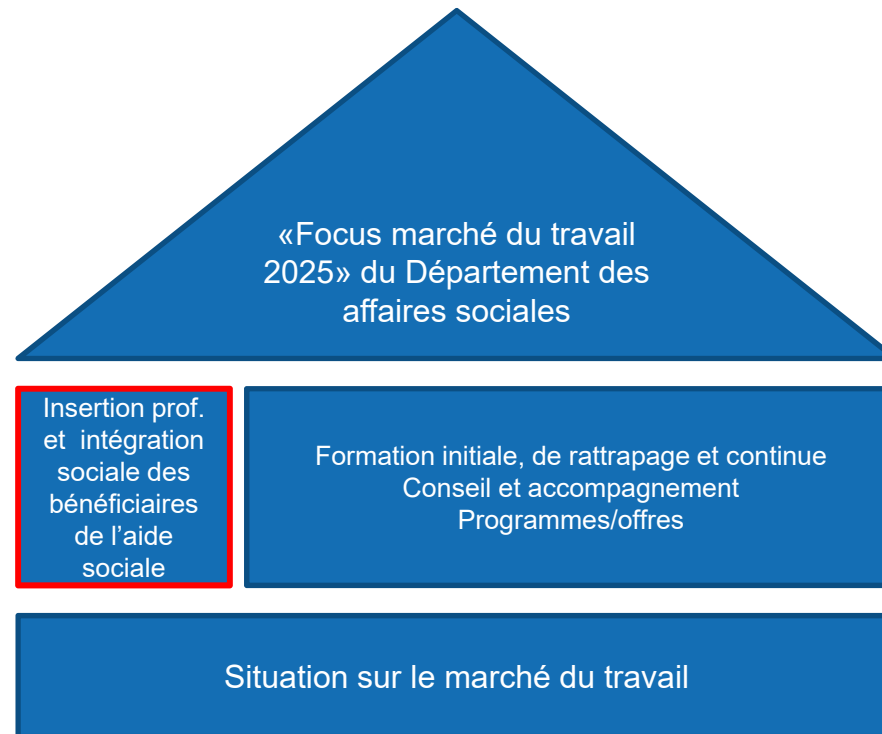
Objectifs:

Nous sommes à l'écoute du marché du travail et connaissons les besoins des employeurs.

En collaboration avec des partenaires des pouvoirs publics et de l'économie privée, nous apportons notre soutien aux Zurichoises et Zurichois sans qualification ou présentant des qualifications inadéquates pour le marché du travail afin qu'ils puissent couvrir le minimum vital grâce à la poursuite d'une activité lucrative.

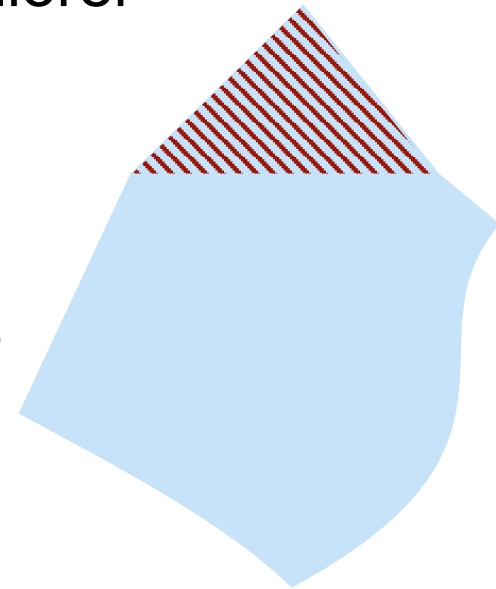
Mais nous acceptons que certains ne trouvent pas de place sur le marché du travail. Nous n'abandonnons pas les personnes concernées.

«Focus marché du travail 2025» du Département des affaires sociales



Nouvelle stratégie pour l'insertion professionnelle et l'intégration sociale des bénéficiaires de l'aide sociale

- Repenser les moyens et voies afin d'améliorer les chances sur le marché du travail
 - Différenciation accrue des groupes cibles
 - Miser davantage sur la motivation personnelle et la démarche volontaire
 - Qualification et accompagnement ciblés
 - Une attention particulière est accordée à l'obtention d'un diplôme de formation professionnelle pour les personnes âgées de 18 à 25 ans

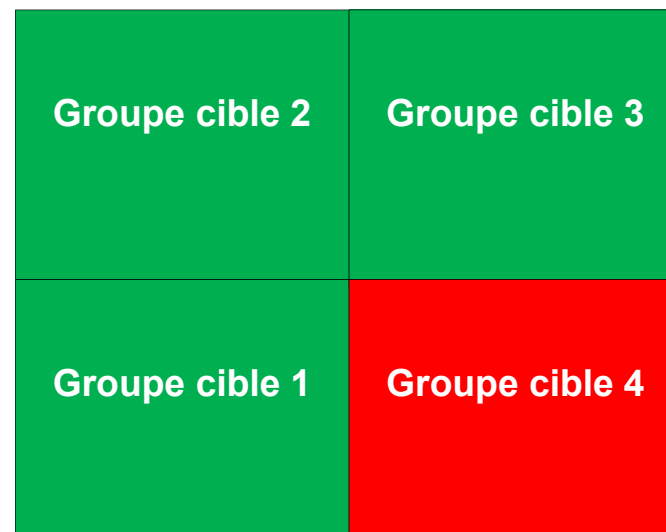


Le processus général: l'employabilité et la motivation des clientes/clients au centre



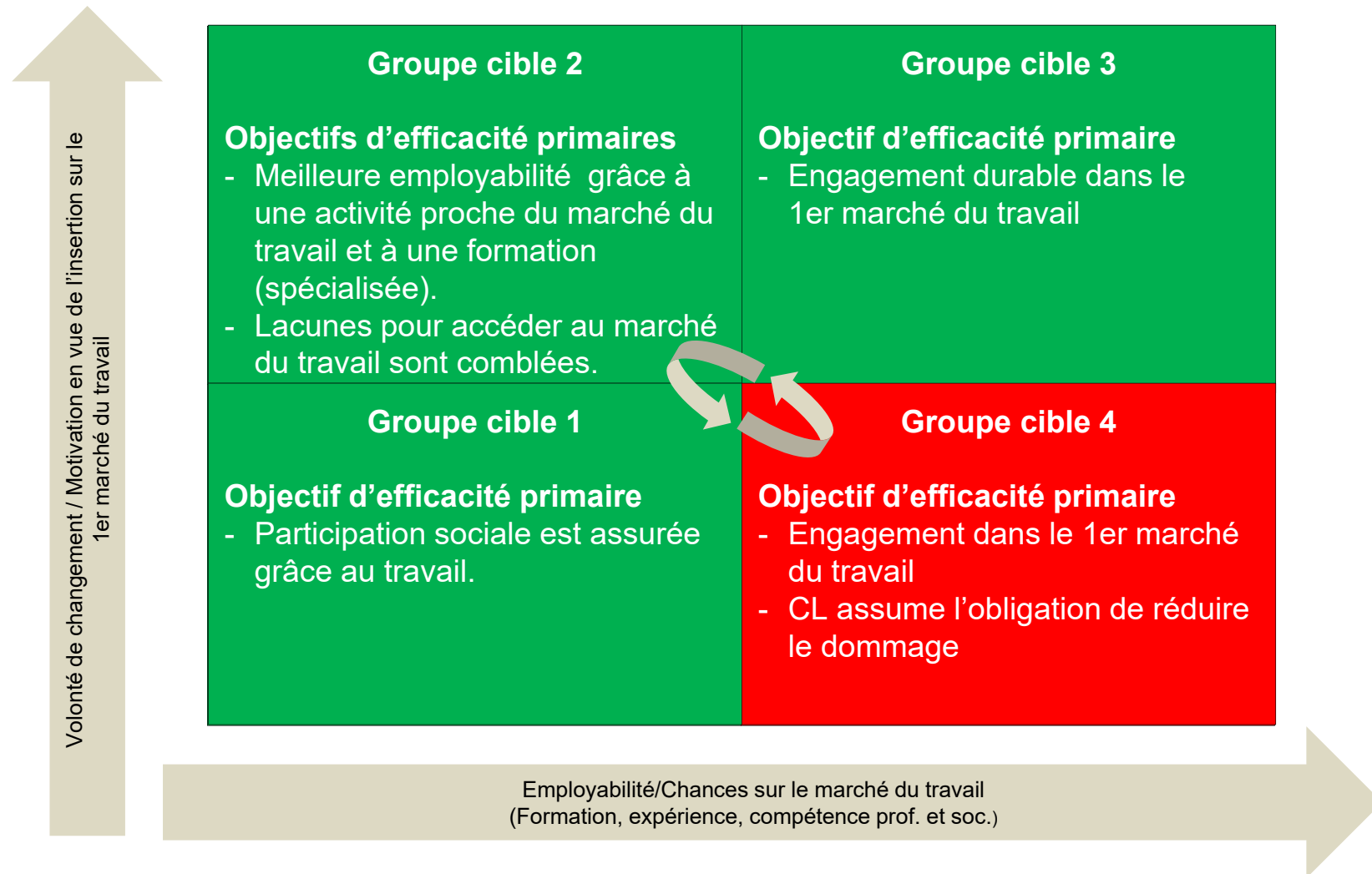
Première annonce à l'aide sociale

Occupation de base
(segmentation des groupes cibles)

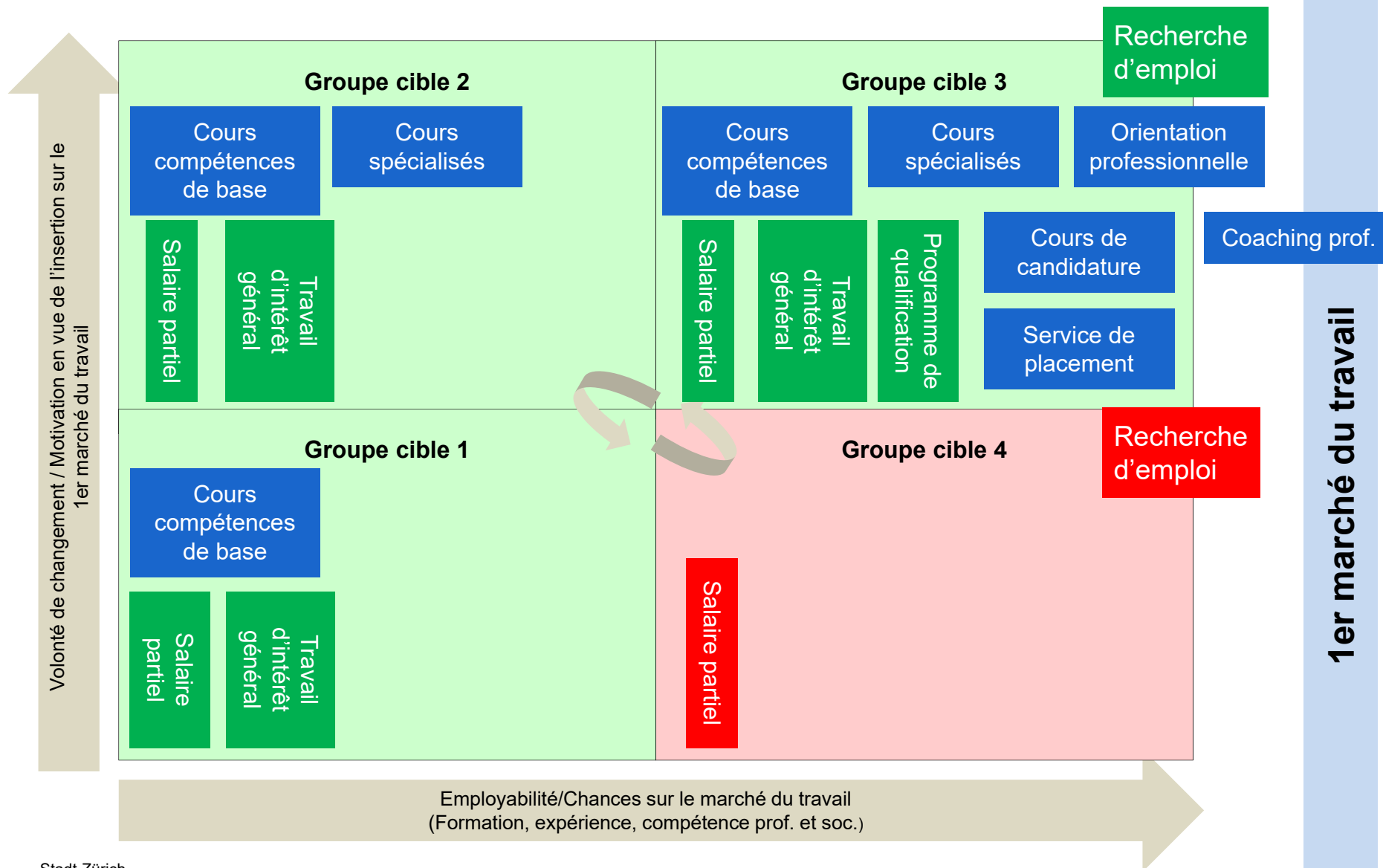


1er marché du travail

Quatre groupes cibles avec des objectifs d'efficacité différents



Le paysage des offres



Changement de paradigme dans l'aide sociale – de la sanction à la qualification

- La qualification ne fonctionne qu'en association avec la **motivation personnelle** – la sanction peut nuire à la motivation existante
- Dans l'aide sociale, les expériences actuelles montrent que les personnes souhaitent faire quelque chose d'**utile**
- La sanction requiert des moyens financiers et humains, qui devraient davantage être investis dans la **qualification des personnes**
- La nouvelle approche offre des **possibilités supplémentaires** aux travailleurs sociaux dans le cadre de leur quotidien professionnel
- L'objectif prioritaire n'est pas d'occuper les gens. **La couverture du minimum vital**, **l'intégration sociale** et la **sortie** de l'aide sociale des personnes concernées figurent au coeur de la démarche.