

FORUM ROMAND 2021

# LES PLATEFORMES L.M.S. COMMENT CHOISIR ?

**Stéphane Jacquemet**

Formateur-Consultant,

Chargé d'enseignement en Formation des Adultes, Université de Genève

Avec l'expertise Techo-Pédagogique de

**Edith Campos**

Consultante en Ingénierie digitale

# Le risque est grand de confondre «outil» et «fonction»...



# MOTIVATIONS À REJOINDRE LE DIGITAL ?

---

- Gain de temps ?
- Individualisation ?
- Attrait de la technologie ?
- Renforcement des apprentissages ?
- (...)

# PLACE & RÔLE DE L'EXPERTISE

---

- Essentiellement en dehors de l'entreprise ?
- Auprès d'un réseau d'expert-e-s ?
- Plutôt dans l'entreprise ?
- Auprès de quelques individus ?
  
- Secteur en très fort développement ?
- Modèles théoriques stabilisés ?
- (...) ?

# ENJEUX DE SCENARISATION

---

- Simple espace documentaire ?
- Souhait de constituer à minima un campus virtuel administratif ?
- Augmentation de l'accès aux savoirs stabilisés ?
- Recherche d'interactions «Formateur-trice-s – Formé-e-s» ?
- Attentes de séquences d'auto-formation ?
- Activation des mises à jour régulières du savoir de l'ensemble de l'entreprise ?
- Volonté de pouvoir recourir à des espaces d'études multi-apprenants ?
- Accompagnement hypertexte de l'utilisation de logiciels ?
- Mise en scène de situations de travail (gamification) ?
- Parcours certifiants ?
- (...) ?

# ENVIRONNEMENTS DIGITAUX

---

Une plateforme pédagogique (« **Learning Management System** ») est un dispositif technologique et humain qui intègre des outils informatisés à des fins d'enseignement et d'apprentissage. Il a pour finalité l'accès à distance aux contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé-tutorat.

Globalement, trois principales familles d'utilisateurs sont impliquées:

**enseignant / formateur** : création des parcours pédagogiques, des contenus pédagogiques et suivi de l'activité des apprenants

**apprenant** : consultation en ligne, téléchargement des contenus pédagogiques et réalisation d'activités didactiques, éventuellement remise de devoirs

**administrateur** : installation et maintenance du système, gestion des accès et création des liens vers d'autres systèmes d'information

# TROIS SYSTÈMES

---

Une approche par les **contenus** au travers d'applications reliées à des sites web, appelés « Systèmes de Gestion de Contenus » (**CMS**)

L'éclosion de plateformes de **documentation et d'enseignement à distance** orienté sur des parcours ou des cursus de formation en situation de classes virtuelles, appelés « Systèmes de Gestion de l'Apprentissage » (**LMS**)

À partir de ces LMS, une déclinaison voit récemment le jour avec une modification du visuel et une réorientation sur le principe **d'auto-apprentissage** (formation au poste de travail avec gestion très réduite) à partir d'une base de données de ressources à disposition et de paramétrages statistiques, appelés « Plateformes d'expérience d'apprentissage » (**LXS / LXP**)

# VISÉES D'UN C.M.S.

---

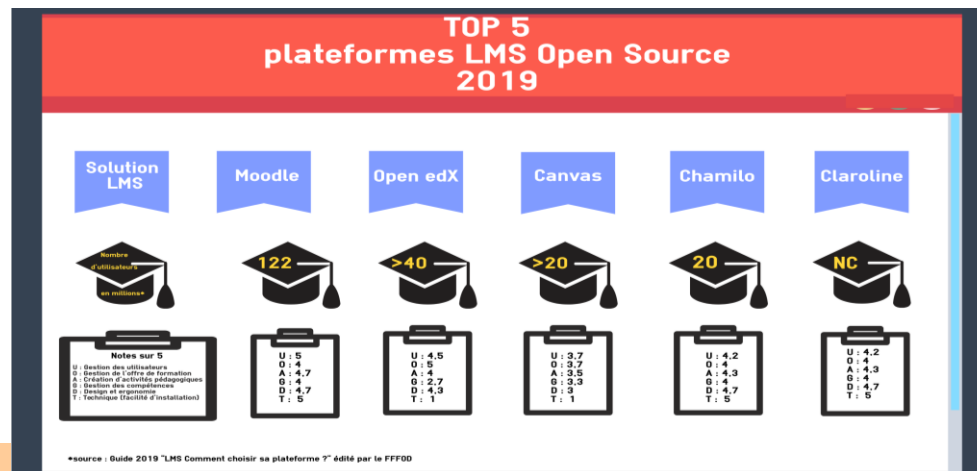
- faire travailler plusieurs individus sur un même document
- offrir une chaîne de publication donnant la possibilité de mettre en ligne le contenu des documents
- séparer les opérations de gestion de la forme et du contenu
- structurer le contenu (utilisation de FAQ, de documents, de blogs, de forums de discussion, etc.)
- hiérarchiser les utilisateurs et leur attribuer des rôles et des permissions (utilisateur anonyme, administrateur, contributeur, etc.)





# VISÉES D'UN L.M.S.

- héberger des contenus pédagogiques multimédias en contrôlant l'accès à ces ressources
- offrir des activités pédagogiques en facilitant les activités de tutorat et de suivi des cursus des apprenants
- piloter les ressources de l'organisme de formation (gestion des formateurs, des moyens logistiques et techniques)
- gérer administrativement les documents associés à la formation (notes ou attestations de formation par exemple)



## Colone de gestion

- par cours / module
- accès participants
- suivi devoirs

# Exemple (Moodle)

The screenshot shows a Moodle course interface. On the left is a navigation sidebar with a 'Gestion' (Management) section highlighted by a red arrow. The main content area displays a forum post titled 'S4. Droits réels' with a list of pedagogical documents (PPT, PDF, URL, videos) circled in red. A red arrow points to a 'Consigne' (Instruction) box within a virtual corkboard activity. On the right, a 'Suivi de la progression' (Progress tracking) section is circled in red, showing a list of checkboxes. The browser address bar shows the URL: https://moodle.uspi-formation.ch/course/view.php?id=5&section=5.

Documents pédagogiques à disposition:

- fichiers PPT, PDF, etc...
- exercices, quizz
- URL
- vidéos

Exercice en accès direct sur la base de Plug-In

Suivi de la progression

# VISÉES D'UN L.X.S. / L.X.P.

- une interface moderne pour une expérience agréable, simple et intuitive
- une personnalisation de l'affichage en fonction des préférences et/ou des recommandations d'une IA intégrée
- la prise en compte de données sociales : avis, publications, partages, commentaires et notes (autorité utilisateurs)
- la possibilité d'accéder à tous les types de contenus : articles, podcasts, blogs, micro-learning, vidéos et parcours
- le retrait de la fonction de « gestion » de la formation car seule « l'observation » de ce qui est activé reste



# Exemple (Triboo)

Menu d'accès

Français MOOC

Français  
 Anglais  
 Chinois



Sécurité et protection des données – Sensibilisation

0%

10 janvier - 12 Octobre 2019

8 badges 10 heures



Kronos 8 pour les conseillers

0%

10 janvier - 12 Octobre 2019

8 badges 10 heures



L'essentiel de l'ATTA chez Acticall

0%

10 janvier - 12 Octobre 2019

8 badges 10 heures



L'essentiel de l'ATTA chez Acticall

0%

10 janvier - 12 Octobre 2019

8 badges 10 heures



Kronos 8 pour les Team Managers et équipes RH

0%

10 janvier - 12 Octobre 2019

8 badges 10 heures



Les outils marketing

0%

10 janvier - 12 Octobre 2019

8 badges 10 heures



La qualité au sein du groupe (France / Afrique)

0%

10 janvier - 12 Octobre 2019

8 badges 10 heures



Bac à sable formation Ninja

0%

10 janvier - 12 Octobre 2019

8 badges 10 heures

Mosaïque de ressources disponibles

# PAR COMPARAISON

## CMS – Content Management System

- **Contenus**
- Interface web (site internet)
- Pas d'activité pédagogique intégrée
- Pouvant être développé spécifiquement en lien avec le site internet de la société
- Implication forte du management
- Trop de développement. Rapport coût-bénéfice inintéressant

## LMS – Learning Management System

- **Gestion de la formation (administration, blended, et e-learning)**
- Hiérarchisation de contenus
- Parcours de formation prédéfinis
- Scénarisation et cadrage de l'enseignement
- Format linéaire
- Encadrement, suivi et gestion administrative par l'enseignement

## LXS - Learning Experience Solution

- **Apprentissage centré sur l'apprenant (formation en organisation, auto-formation)**
- Mise à disposition, à libre choix, de supports, séquences de formation, activités (grandes structures et organisations)
- Pas de cursus spécifique de formation
- Parcours d'apprentissage autonomisé
- Format «libre service» (Netflix) sans réelle gestion

# CHOIX DE LA PLATEFORME

## **LMS** si...

- Hétérogénéité de niveau de compétences et intégration des formateurs
- Hétérogénéité du niveau d'autonomie et aisance informatique des participants
- Enseignement en cursus suivi, progressif et encadré envisagé
- Besoins en classes virtuelles et suivi administratif des participants
- Souhait d'une progression de développement vers la mise à distance souhaité
- Serveur sécurisé suisse privilégié
- Indépendance vis-à-vis d'un hébergeur souhaitée

## **LXS** si...

- Niveau de compétences et intégration des formateurs confirmé
- Niveau d'autonomie et aisance informatique des participants confirmé
- Enseignement en autonomie, parcours individualisé (assimilable au MOOC)
- Acceptation de la forte dépendance à l'hébergeur
- Mise à distance complète envisagée

# EN MATIÈRE DE LMS



Les principales clés d'analyse et de décision portent sur:

- une logique « Open Source » ou une logique « commerciale »
- l'ergonomie en lien avec le niveau d'habilités des futur.e.s participant.e.s.
- l'ambition pédagogique liée aux activités des formateur.trice.s
- le besoin de recourir (ou non) à des activités / ressources pré-formatées
- le degré de gestion souhaité (inscriptions, curricula, évaluations, certifications...)
- l'internalisation ou non de l'administration de la plateforme (autonomie, évolutivité, etc...)
- le souhait de pouvoir adapter en profondeur (ou non) l'identité graphique

# EN CONCLUSION

---

- Trois fonctions très spécifiques
- Des niveaux d'apprentissages très différenciés
- Un large gradient allant de l'accès à l'information jusqu'à l'apprentissage et l'entraînement à des compétences
- Des coûts proportionnels à l'envergure de la programmation
- L'importance de distinguer des plateformes « sur étagère » de systèmes prévus pour du développement « sur-mesure »
- La nécessité d'avoir des compétences techno-pédagogiques à disposition (externe ou interne) pour piloter le tout
- Une opportunité de réfléchir non plus en termes d'entreprise mais en termes de secteur économique