

Wieviel dürfen Online-Lernangebote kosten?

PREIS UND QUALITÄT IN DIGITALEN LERNSETTINGS

Vertiefungsworkshop vom 10. Juni 2021

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Ziele des Vertiefungsworkshops

- Wesentliche Faktoren der Preisfestlegung bei online-Lernangeboten in der Weiterbildung sind bestimmt
- Wichtige Kriterien für die angemessene Entschädigung von selbstständigen Ausbildenden sind formuliert
- Zentrale Zusammenhänge zwischen Qualitätsanforderungen, Wert und Preis von digitalen Lernformaten sind diskutiert und geklärt
- Vertreter/-innen von Weiterbildungsanbietern und selbstständige Ausbildende können die Preis- und Honorarfestlegung für unterschiedliche Online-Formate nachvollziehbar begründen

Agenda

- Begrüssung, Einführung
- Fragen und Kurzaustausch unter Teilnehmenden
- Beiträge der Praxisvertreter/-innen:
 - Stefanie Seiz, Inhaberin und CEO von Change Management Partner
 - Eric Basler, Selbstständiger Trainer, Verantwortlicher Kommunikation bei SVEB/FSEA Lausanne
- Pause
- Moderierter Austausch und Diskussion in Untergruppen
- Kurzpause
- Ergebnisse, Diskussion und Folgerungen für die Preisfestlegung bei Online-Lernangeboten in der Weiterbildung

Wieviel dürfen Online-Lernangebote kosten?

- Online-Angebote: Unterschiedliche Formate; auch Online-Teile im Rahmen von blended Learning Angeboten
 - Bezug zur Corona-Krise – und grundsätzlicher Trend zur Digitalisierung der Weiterbildungsangebote
 - Preis als Spiegel für den Wert und die Qualität von Lernangeboten
 - Qualität: Einhaltung von vereinbarten Anforderungen
 - Weiterbildungs-Teilnehmende sind beteiligt an der Erreichung von Qualitätsanforderungen
 - Bedürfnisse und Erwartungen sind zentral – und subjektiv; Vergleich mit Präsenzlernen in allen Köpfen
- Transparenz über Normen und Sichtweisen bei Bewertung wichtig

Preisfestlegung – Fragestellungen

- Wie ist das Verhältnis zwischen Kostenkalkulation und Marktfaktoren?
 - Gewünschte Art der Lernprozesse in digitalen Lernformaten: Erwachsenengerecht, effektiv, nachhaltig?
 - Spezifische Kosten von Online-Angeboten?
 - Anforderungen an Ausbildende – besondere Leistungen und Qualifikationen?
 - Angemessene Preise und faire Honorare für Online-Angebote: anders als bei Präsenzlernen?
- Befragung der Anwesenden via Zoom-Umfrage

Zoom-Umfrage und erster Kurzaustausch

Zoom_Umfrage beantworten

Kurzaustausch in Kleingruppen

Inhalt: Mein Kommentar zur Umfrage, welches ist ein wichtiges Thema für mich?

Beiträge der Praxisvertreter/-innen

1) Qualität und Preis von Online-Lernangeboten – die Sicht einer Weiterbildungsanbieterin

Stefanie Seiz, Inhaberin und CEO von Change Management Partner CMP

Präsentation (deutsch)

Fragen/Kommentare der Teilnehmenden

Link zu französischer Version der Präsentation im Chat

Beiträge der Praxisvertreter/-innen

2) Qualität und angemessene Honorare bei digitalen Lernsettings – die Sicht eines selbstständigen Ausbildenden

Eric Basler, Selbstständiger Trainer, Verantwortlicher Kommunikation bei SVEB/FSEA Lausanne

Gespräch, Fragen von Ueli Bürgi
Simultan-Übersetzung

Fragen/Kommentare der Teilnehmenden

Pause

Diskussion in moderierten Untergruppen

Qualität und Preis von Online-Lernangeboten – die Sicht der Anwesenden

Erfahrungsaustausch und Diskussion

- Runde der Anwesenden
- Diskussion zu den Fragestellungen
 - Qualität und Preis
 - Faktoren der Preisfestlegung
 - Faire Honorare

Anschliessend Kurzpause – Rückkehr ins Plenum

Ergebnisse, Diskussion und Folgerungen

- Wichtige Ergebnisse aus den Untergruppen (Padlet)
- Kommentare der Praxisvertreter/-innen
- Diskussion im Plenum, Fragen und Beiträge
- Folgerungen: Handlungsmöglichkeiten als Anbieter und als selbstständige Anbietende

Abschluss und Ausblick

Schweizerischer Verband für Weiterbildung SVEB
Oerlikonerstrasse 38
8057 Zürich

044 319 71 71
www.alice.ch

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning