

Webinaire-Lunch du RQFA du 16 septembre 2021

# **Digitalisation de la formation : de l'improvisation à la gestion du risque**

Daniele Beltrametti, Université de Genève

# La formation de base

- Cours de français, d'alphabétisation, de lecture et écriture, de mathématiques et d'informatique de base
- Adultes peu scolarisés, en situation de précarité sociale et/ou économique
- Exemples de prestataires de formation: Université Ouvrière de Genève, Français en Jeu (Vaud), espacefemmes (Fribourg), Organisation Suisse d'Entraide Ouvrière (OSEO), Croix rouge genevoise, fribourgeoise, , etc.
- Politiques publiques concernées: chômage, aide sociale, intégration des étrangers, formation continue et professionnelle

# La pandémie et le confinement

- Mars à juin 2020: tous les cours sont passés à distance
- Priorités des institutions pendant cette période:
  - Maintien du contact avec les participant·e·s (éviter la rupture des parcours de formation)
  - Maintien du niveau de compétences (progression pas réaliste dans la majorité des situations)
- Stratégies / outils:
  - Visioconférences / whatsapp / courrier / téléphone
  - Appui sur les pratiques habituelles (rituels, tâches d'apprentissage, etc.)

# Principaux constats en formation de base

- La digitalisation de la formation n'était (encore) pas une priorité pour la plupart des institutions
- Grande réactivité, mise en place de solutions très diverses, engagement fort des formateur·trice·s et des institutions
- Le recours à des outils de formation à distance a demandé beaucoup d'investissement en temps pour répondre aux prérequis en termes de compétences (apprenant·e·s mais aussi formateur·trice·s)
- Les situations de précarité ont engendré des difficultés importantes pour créer des espaces/temps individuels dédiés à la formation
- Individualisation des relations pédagogiques: meilleure efficacité dans certains cas mais perte des apports du groupe

# Les TIC: support ou objectif de formation ?

- Support de formation:
  - En classe: beamer, tableau blanc interactif, supports numériques comme des tablettes, etc.
  - À distance: plateformes de formation, vidéos, auto-formation, tutoring, espaces collaboratifs, etc.
- Objectif de formation:
  - Compétences techniques: utiliser les supports digitaux
  - Compétences informationnelles: gérer une forme différente et la grande quantité d'information
  - Compétences d'esprit critique: connaître les enjeux individuels et sociétaux en lien avec l'usage du numérique

# Les risques des TIC comme support de formation

- Individualisation pédagogique: perte du groupe comme source de motivation et d'identification, l'importance de l'informel
- « Faire du digital pour faire du digital », sans s'interroger sur les vrais besoins et implications
  - Discours diffusionniste et déterministe (*mainstream*): la numérisation comme nécessité
    - « Le digital tend naturellement vers l'optimisation, son usage implique ainsi une optimisation naturelle de l'éducation et de la formation »
    - Aucune recherche n'a démontré que la digitalisation améliore l'efficacité de la formation
    - Les enjeux financiers sont énormes, avec des multinationales très puissantes (comme le GAFAM)
  - Impact sur les tâches pédagogiques mais aussi sur les apprentissages
  - Perte de vue des objectifs pédagogiques
- Niveau d'acceptabilité par les formateur·trice·s: risque de ne pas prévoir suffisamment d'accompagnement au changement de métier (techno-pédagogie)

# Les risques des TIC comme objectif de formation

- Enseigner les TIC dans une visée purement fonctionnelle : faire des recherches d'emploi, suivre une formation à distance, répondre aux besoins de l'entreprise, etc.
- Ne pas expliciter les choix sous-jacents: quels programmes sont priorisés ? Quelle adresse email ? Quelle plateforme ou réseau social?
- Perdre de vue les risques liés aux TIC: protection des données individuelles, respect de la vie privée, piratage informatique, usurpation d'identité, etc.
- Ne pas faire de lien avec les usages réels et les besoins au quotidien des adultes en formation (transfertabilité)
- Ne pas tenir compte du lien avec les autres domaines de compétences: lecture et écriture, gestion de l'information, etc.