

# Selbstevaluation

## Ziel und Zweck

Mit der Selbstevaluation sollen der Erfüllungsgrad der 22 eduQua-Standards sowie der eigenen Zielwerte, Qualitätsansprüche und -versprechen bewertet werden. Sie soll sich so weit wie möglich auf Zahlen, Daten und Fakten stützen und auch zur internen Qualitätssteuerung genutzt werden.

## Aufbau der Selbstevaluation

Die Selbstevaluation orientiert sich an der Struktur der 6 eduQua-Kriterien und deren 22 Standards und ist wie folgt aufgebaut:

Nr.	eduQua-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht	min.	gut	
					erfüllt			
x	<p><b>Titel des eduQua-Standards</b> Anforderungen, die es bezogen auf den Standard zu evaluieren gilt.</p> <p><b>Eigene Qualitätsansprüche der Bildungsinstitution</b> Eigene Anforderungen, welche die Bildungsinstitution bezogen auf das eduQua-Kriterium erfüllen möchte.</p>	<p><b>Indikator / Kennzahlen</b> Mit welchen Indikatoren / Kennzahlen kann gemessen resp. bewertet werden, wie gut wir den eduQua-Standard resp. die eigenen Q-Ansprüche erfüllen?</p> <p><b>Informationen, Quellen</b> Welche Daten, Informationen (Erhebungen) bilden die Basis, um die Erfüllung des eduQua-Standards resp. der eigenen Q-Ansprüche zu bewerten? (Bsp.: Auswertung der Kursbesuche, Auswertung von Audits, etc.)</p> <p><b>Messinstrumente</b> Welche Instrumente werden eingesetzt, um die Kennzahlen oder Informationen zu erheben? (z.B. Fragebogen, etc.)</p>	<p><b>Bewertungskriterien</b> Welche Kriterien werden als Grundlage für die Bewertung der Erfüllung des eduQua-Standards resp. der eigenen Q-Ansprüche genommen?</p> <p>Bei Indikatoren / Kennzahlen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soll-/Idealwert (z.B. 80% der Teilnehmenden empfehlen das Angebot weiter, etc.)</li> <li>• Trend</li> <li>• Vergleich gegenüber Vorjahr, etc.</li> </ul> <p>Bei Daten + Informationen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewertungsfragen (z.B. Orientieren wir uns an den andragogischen Leitideen?)</li> <li>• Bewertungskriterien (z.B. sind die andragogischen Leitideen zweckmässig?)</li> </ul>	<p><b>Bewertung und Beurteilung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Ist-Werte / Ergebnisse haben wir erreicht?</li> <li>• Wie sind die Daten, Ist-Werte oder Informationen anhand der Bewertungskriterien zu bewerten?</li> <li>• Wie beurteilen wir die Bewertungsergebnisse? Welche Schlussfolgerungen können gezogen werden?</li> </ul>	x			<p>Welche Korrektur- und Entwicklungsmaßnahmen müssen initiiert werden, um den eduQua-Standard resp. die eigenen Q-Ansprüche und Zielwerte zu erfüllen?</p>

Auf den folgenden Seiten sind zu den 6 eduQua-Kriterien die entsprechenden Standards aufgelistet, welche Sie mit eigenen Q-Ansprüchen und Zielen ergänzen können. **Der Platz pro Eingabefeld ist auf 400 Zeichen beschränkt. Achtung, wenn ein Scrollbalken erscheint, wird der Text nicht vollständig ausgedruckt!**

## Kriterium 1: Bildungsangebote – Bildungsangebote, die den Bildungsbedarf und die Bildungsbedürfnisse der Kundinnen und Kunden befriedigen

Nr.	eduQa-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht	min.	gut	
					erfüllt			
1.	<b>Bildungsangebote festlegen</b> Die Angebote treffen die Bildungs- bedürfnisse und den Bedarf der Zielgruppen.							
2.	<b>Lernziele</b> Die Lernziele sind eine Orientie- rungshilfe und für alle Angebote dokumentiert und überprüfbar.							
3.	<b>Lerninhalte</b> Die Lerninhalte sind festgelegt und unterstützen den Lernprozess und die Lernzielerreichung.							

**Kriterium 1: Bildungsangebote** – Bildungsangebote, die den Bildungsbedarf und die Bildungsbedürfnisse der Kundinnen und Kunden befriedigen (Fortsetzung)

Nr.	eduQa-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht erfüllt	min.	gut	
4.	<b>Lernerfolgskontrollen / Abschluss</b> Die Lernerfolgskontrollen wieder- spiegeln die Zielversprechen in den Bildungsangeboten.							
5.	<b>Evaluation der Bildungsangebote</b> Alle Angebote werden regelmä- sig in Bezug auf die Erfüllung der Bildungsbedürfnisse evaluiert und weiterentwickelt.							

## Kriterium 2: Information – Transparente Darstellung der Bildungsangebote, der Bildungsinstitution und deren Leitideen

Nr.	eduQaa-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht	min.	gut	
					erfüllt			
6.	<b>Informationen zur Bildungs- institution</b> Informationsmaterialien machen in gedruckter oder elektronischer Form Aussagen über die Trägerschaft, den Tätigkeitsbereich und die leitenden Werte der Bildungsinstitution sowie über die Ansprechpersonen und die Geschäftsbedingungen.							
7.	<b>Informationen zu den Bildungs- angeboten</b> Informationsmaterialien machen Aussagen zu den Aufnahmebedin- gungen, Lernzielen, Lerninhalten, Lernformen, zur Dauer, zu den Kosten, Rücktrittsbedingungen, zur Anerkennung des Abschlusses und den möglichen Rekurswegen.							

### Kriterium 3: Ausbildung – Ausbildung, die Lernen ermöglicht, fordert, fördert und Lernerfolge vermittelt

Nr.	eduQoa-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht	min.	gut	
					erfüllt			
8.	<b>Teilnehmerauswahl</b> Die Anforderungen an die Teilneh- menden des Angebots sind klar definiert. Die Teilnehmervorausset- zungen werden wo nötig überprüft.							
9.	<b>Unterrichtsplanung</b> Der Unterricht wird schriftlich geplant und hilft, den Lehr- und Lernprozess optimal zu gestalten.							
10.	<b>Lehr- und Lernmethoden</b> Die eingesetzten Lehr- und Lernme- thoden sind von den andragogischen Leitsätzen abgeleitet, teilnehmerakti- vierend und zielführend.							

**Kriterium 3: Ausbildung** – Ausbildung, die Lernen ermöglicht, fordert, fördert und Lernerfolge vermittelt  
(Fortsetzung)

Nr.	eduQoa-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht erfüllt	min.	gut	
10.	<b>Selbstlernaktivitäten</b> Selbstlernaktivitäten werden beauftragt, überprüft und unterstüt- zen den nachhaltigen Lernerfolg der Teilnehmenden.							
11.	<b>Unterrichtsmittel und Medien</b> Die TN empfinden den Einsatz der eingesetzten Unterrichtsmittel und Medien als aktivierend, bereichernd und zielführend.							
12.	<b>Lerntransfer</b> Mit geplanten Lernarrangements wird der Praxistransfer gefördert.							

## Kriterium 4: Ausbildende – Ausbildende mit einer hohen fachlichen und mit methodisch-didaktischen Kompetenz

Nr.	eduQua-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht	min.	gut	
					erfüllt			
13.	<b>Anforderungsprofile, Qualifikationen</b> Anforderungsprofile legen die fachlichen und methodisch-didaktischen Anforderungen der Ausbildenden fest.							
13.	<b>Fachliche Qualifikation</b> Alle Ausbildenden verfügen über einen, dem unterrichteten Fach entsprechenden, fachlichen Abschluss.							
13.	<b>Methodisch-didaktische Qualifikation</b> Ausbildende mit >150 Unterrichtslektionen pro Jahr können einen SVEB 1 oder analogen Abschluss vorweisen.							

**Kriterium 4: Ausbildende** – Ausbildende mit einer hohen fachlichen und mit methodisch-didaktischen Kompetenz  
(Fortsetzung)

Nr.	eduQa-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht erfüllt	min.	gut	
14	<b>Weiterbildungsaktivitäten und Entwicklungsarbeit</b> Ausbildende halten sich fachlich und methodisch-didaktisch à jour und bilden sich weiter.							
15.	<b>Feedback für Ausbildende</b> Ausbildende werden von internen oder externen Leitungs- und/oder Fachinstanzen im Unterricht besucht und erhalten regelmässig ein Feed- back zur Unterrichtsgestaltung.							



**Kriterium 5: Qualitätsmanagements-System** – Vereinbarungen und Versprechen werden überprüft und eingehalten, es finden kontinuierlich Qualitätsentwicklungen statt

Nr.	eduQua-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht	min.	gut	
					erfüllt			
16.	<b>Qualitätssicherung und -entwicklung</b> Die 22 eduQua-Standards sowie die eigenen Qualitätsansprüche und Zielgrössen werden erfüllt.							
16.	<b>Qualitätssicherung und -entwicklung</b> Die relevanten Prozesse der Bildungsinstitution sind institutionell verankert.							
16.	<b>Qualitätssicherung und -entwicklung</b> Die Qualität der Institution, der Bildungsangebote und des Unterrichts werden mittels geschlossenen Regelkreisen (Plan-Do-Check-Act) überwacht und kontinuierlich weiterentwickelt.							

## Kriterium 6: Führung – Führung, die kundenorientierte, ökonomische, effiziente und effektive Leistungen sicherstellt

Nr.	eduQua-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht	min.	gut	
					erfüllt			
17.	<b>Institutionelles Leitbild und andragogische Leitideen</b> Das Leitbild und die andragogischen Leitideen machen Aussagen zu den zentralen Werthaltungen und zum Qualitätsverständnis der Bildungsinstitution sowie zu deren Verständnis von Erwachsenenbildung.							
18.	<b>Führungsinstrumente</b> Die Bildungsinstitution hat Methoden und Hilfsmittel für die Evaluation folgender Aspekte institutionell verankert: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung der 22 edu-Qua-Standards</li> <li>• Erfüllung der eigenen Q-Ansprüche und Q-Ziele</li> <li>• Aktualisierung der Angebote</li> <li>• Überwachung der Unterrichtsqualität</li> <li>• Erhebung der Kundenzufriedenheit</li> </ul>							
19.	<b>Organisation</b> Die Bildungsorganisation hat ihre Organisationsform, Verantwortlichkeits- und Kompetenzbereiche festgelegt.							

**Kriterium 6: Führung** – Führung, die kundenorientierte, ökonomische, effiziente und effektive Leistungen sicherstellt  
(Fortsetzung)

Nr.	eduQaa-Standard Eigene Qualitätsansprüche / Ziele	Indikatoren / Kennzahlen Informationen, Quellen Messinstrumente	Sollwert / Idealwert Bewertungskriterien	Ist-Werte, Eigene Bewertung und Beurteilung Stärken-Schwächen-Bilanz	Erfüllungsgrad			Entwicklungsmassnahmen Was wollen wir? Bis wann unter- nehmen? Wer ist verantwortlich für die Umsetzung?
					nicht erfüllt	min.	gut	
20.	<b>Unterrichtsräume und Infrastruktur</b> Die Unterrichtsräume und die Infrastruktur sind geeignet, die in den Ausschreibungen formulierten Lernziele zu erreichen.							
21.	<b>Kundenzufriedenheit allgemein</b> In regelmässigen Abständen wird die Zufriedenheit der Kunden mit der Bildungsinstitution, der Organisation der Bildungsangebote, der Teilneh- merbetreuung und der Unterrichtsge- staltung erhoben. Reklamationen werden kunden- freundlich bearbeitet.							
22.	<b>Controlling und Weiter- entwicklung</b> Die erhobenen Kenngrössen werden mit den Zielgrössen verglichen, und nötigenfalls werden Entwick- lungsmassnahmen eingeleitet und überwacht.							