

Procès-verbal de la 70e assemblée ordinaire des délégués (AD) de la FSEA

Date, heure	11 mai 2021, 13h30 - 17h00
Lieu	Online
Présidence	Matthias Aebischer, président de la FSEA/FSEB
Présent	Partie statutaire A : 124 personnes. Nombre de votes : 191 Partie thématique B : 200 personnes

Ordre du jour

A : Partie statutaire, de 13h30 à 15h00

1. Salutation

Matthias Aebischer, président de la FSEA, salue les personnes présentes.

Le président présente le programme. Aucune remarque n'est formulée sur l'ordre du jour. L'ordre du jour est approuvé sans modification.

2. Élection des scrutatrices/scrutateurs

Daniel Herzog et Michael Herzka sont proposés comme scrutateurs.

Décision :

Daniel Herzog et Michael Herzka sont élus à l'unanimité comme scrutateurs.

3. Procès-verbal de l'Assemblée des délégués 2020

Le procès-verbal 2020 ne fait l'objet d'aucune question ou remarque.

Décision :

Le procès-verbal 2020 est approuvé à l'unanimité.

4. Rapport annuel 2020

Matthias Aebischer revient sur les activités importantes de l'année 2020. Il souligne que, malgré les nombreux défis, notamment au niveau de la politique de la formation, cette année a également été une bonne année pour l'avenir de la formation continue.

Politique de formation continue et défense des intérêts

- Au cours de la pandémie du Covid en 2020, la FSEA s'est engagée avec force pour défendre les intérêts de la formation continue et s'est révélée être une interface importante entre le secteur de la formation continue et la Confédération.
- La FSEA s'est engagée avec succès, avec ses partenaires, pour que la formation continue aborde la prochaine période FRI 2021-2024 en étant nettement renforcée : l'augmentation substantielle des moyens pour les compétences de base ainsi que pour la formation continue à des fins professionnelles est un jalon important pour le financement de la formation continue en Suisse.

Développement et innovation

- Sur mandat du Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM), la FSEA a mis en place, en coopération avec le bureau fide, la série de webinaires « Apprentissage mobile des langues dans le domaine de l'intégration ».
- Les prestataires de formation continue ont été interrogés en été 2020 sur les effets de la pandémie du Covid. L'enquête montre que l'interdiction des cours en présentiel au printemps a parfois réduit de moitié l'offre de formation continue.
- En ce qui concerne la formation continue des travailleurs dans le domaine des compétences de base, environ 90 cours spécifiques au poste de travail ont pu être réalisés dans 26 entreprises avec un peu plus de 860 participants.

Professionalisation et qualité

- Le secteur FFA a fait preuve d'une grande résistance à la crise. Malgré toutes les incertitudes, il a réussi en 2020 à poursuivre comme prévu les travaux nécessaires à la révision du système de formation des formateurs FFA et de la norme eduQua:2012.
- En 2020, 2970 certificats FSEA ont été délivrés, ce qui porte à 56'898 le nombre de personnes titulaires d'un certificat FSEA. En outre, 519 nouveaux brevets ont été délivrés.
- Le label de qualité eduQua a également connu une bonne année. 361 certificats eduQua ont été délivrés.

Présence publique et mise en réseau

- Des questions relatives à la formation continue ont été discutées lors de 32 événements. Entre autres, la FSEA a développé un open space virtuel sur le thème de l'apprentissage numérique.
- Dans le cadre de la crise du Covid, nous avons effectué un travail de communication intensif dans toutes les régions linguistiques. Outre 11 newsletters et 2 communiqués de presse, nous avons publié plusieurs newsletters spéciales contenant des informations sur la mise en œuvre des mesures liées à la pandémie. Notre site Internet alice.ch a généré un tiers de trafic supplémentaire par rapport à l'année précédente.
- En 2020, quatre numéros de EP ont été publiés. À partir de 2021, EP sera publié deux fois par an sous forme imprimée et numérique, selon un nouveau concept.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le rapport annuel 2020 et le site www.alice.ch.

Décision :

Le rapport annuel 2020 est approuvé tacitement.

5. Comptes annuels 2020

Bernhard Grämiger a également salué les personnes présentes et commenté les comptes annuels 2020, qui se sont avérés positifs malgré les grandes incertitudes de l'année suite au Covid. Après la constitution de provisions de 150 000 CHF, il en résulte un bénéfice de 16 019 CHF. Ce bilan positif s'explique par différents facteurs :

- Les coûts budgétisés ont été très bien respectés dans tous les domaines et dans toutes les régions.
- Le domaine FFA et EduQua ont fait preuve d'une grande résistance à la crise.
- Le mandat de prestations avec la Confédération constitue une base stable pour un tiers des activités de la FSEA. En outre, plusieurs nouveaux projets, dont neuf projets européens, ont pu être acquis.
- Dans le domaine du marketing, des recettes plus faibles ont été budgétées en raison du Covid. Celles-ci ont pu être atteintes dans l'ensemble. Malgré le contexte difficile pour la branche, les cotisations des membres ont évolué de manière positive.
- Bilan : Par rapport à l'année précédente, les moyens financiers sont nettement plus élevés. Cela s'explique notamment par les prestations préalables dans le cadre des projets de l'UE ainsi que par les montants supérieurs issus du mandat de prestations. Comme l'année précédente, un amortissement de 30 000 CHF a été effectué pour le système des bons de formation continue. Les fonds propres augmentent du fait de l'affectation du bénéfice et s'élèvent à 878 000 CHF.

De plus amples informations sont disponibles dans le rapport annuel 2020 aux pages 46 et 47 (aperçu) ainsi que dans les commentaires correspondants aux pages 18 et 19 (allemand), 30 et 31 (français) et 42 et 43 (italien).

5.1 Rapport de l'organe de contrôle

Laetitia Hardegger lit le rapport de révision de la société GEMMA Wirtschaftsprüfung und -beratung GmbH. L'organe de révision recommande d'accepter les comptes.

5.2 Approbation des comptes annuels et décharge du comité directeur

Le président demande aux délégués s'ils souhaitent approuver les comptes annuels 2020 et donner décharge au comité directeur. Il propose également de charger la société GEMMA Wirtschaftsprüfung und -beratung GmbH de la révision des comptes pour les exercices 2021 et 2022.

Décision :

Les délégués approuvent les comptes annuels 2020 à l'unanimité (191 voix) et donnent ainsi décharge au comité directeur.

Les délégués décident à l'unanimité de confier à nouveau le mandat de révision à GEMMA Wirtschaftsprüfung und -beratung.

6. Points clés du nouveau mandat de prestations avec le SEFRI 2021-2024

Bernhard Grämiger présente les points clés du nouveau mandat de prestations avec le SEFRI. Le budget passe de 5,1 millions à 7,2 millions de CHF. Le budget annuel est désormais de 1,8 million de CHF, soit 525 000 CHF de plus qu'auparavant. Les conditions-cadres du nouveau mandat de prestations sont les suivantes

- Les prestations existantes, qui ont fait leurs preuves, peuvent être poursuivies.
- Les nouvelles prestations sont axées sur les besoins des parties prenantes.
- Le choix des thèmes prioritaires s'oriente vers les développements actuels dans le domaine de la formation continue.

Les nouvelles prestations pour le mandat de prestations 2021-2024 comprennent les points suivants (les nouvelles prestations sont énumérées pour les quatre prochaines années) :

- Relance du site alice.ch en tant que portail national spécialisé

- Développement de la revue Education Permanente avec un lien direct vers alice.ch
- Mise en place et réalisation d'un monitoring périodique du marché de la formation continue
- Mise à disposition de formationcontinue.swiss comme plate-forme d'initiatives de revendication orientées vers la demande (modèles de bons)
- Coordination du développement d'un système modulaire de formation initiale et continue pour les formateurs dans le domaine des compétences de base
- Extension du mandat de la CRFBA
- Réédition de l'étude de 2005 sur la formation continue dans les PME afin d'évaluer l'évolution des 15 dernières années et d'utiliser les résultats dans le réseau
- Développement du groupe de réflexion TRANSIT
- Développement et mise en œuvre de projets de développement axés sur la pratique

7. Stratégie de la FSEA pour les années 2021-2024

Bernhard Grämiger présente la stratégie de la FSEA pour les années 2021-2024. L'année exceptionnelle 2020 a largement contribué à sa réalisation. Les besoins des participants à la formation continue deviennent plus hétérogènes. Cela exige une flexibilisation, une individualisation et une diversification des offres de formation continue. La pandémie du Covid accentue en outre la pression en matière d'innovation et d'adaptation. Les derniers chiffres de l'OFS montrent qu'en 2020, la participation à la formation continue a chuté de 17,5% par rapport à l'année précédente. Il faut s'attendre à ce que de nombreux prestataires soient confrontés à d'importantes pertes de chiffre d'affaires. L'objectif de la FSEA est de soutenir les prestataires de formation continue dans la phase de changement actuelle.

Objectifs prioritaires 2021-2024

Principe directeur jusqu'à fin 2024 : la FSEA soutient le secteur de la formation continue dans la phase de mutation actuelle et contribue au développement du système de formation continue avec des projets innovants.

1. Engagement en faveur d'initiatives de promotion visant à accroître la participation
2. Soutien aux acteurs
3. Demande d'innovation et développement du système
4. Révisions du système modulaire FFA et d'eduQua

Thèmes prioritaires (sélection)

- Impact de la pandémie du Covid sur la formation continue
- Numérisation de la formation continue
- Développement des besoins et des habitudes d'apprentissage des participants
- Développement de la formation continue : tendances et innovations
- Accès à la formation continue / égalité des chances / compétences de base des adultes
- Durabilité : démocratie, inclusion, environnement, santé, migration
- Reconnaissance et validation des acquis de l'expérience et des diplômes de formation continue (continuité au sein du secteur non formel)
- Modèles de financement et de demande innovants

Décisions :

La stratégie 2021-2024 est approuvée à l'unanimité

8. Budget et programme d'activités 2021

8.1. Programme d'activités 2021

Irena Sgier, Christina Jakober, Ueli Burgi, Caroline Meier Quevedo et Francesca Di Nardo présentent quelques points forts du programme d'activité 2021 :

- **Monitoring du marché de la formation continue** : dans le domaine du développement et de l'innovation, la FSEA met en place un monitoring de la branche qui, dans le cadre de l'enquête annuelle auprès des prestataires, permet de générer des données représentatives sur l'évolution du marché de la formation continue. Outre les données structurelles générales des prestataires de formation continue, cinq indicateurs sont relevés : Situation économique, évolution des offres, de la demande, de la situation du personnel et du financement. En outre, la FSEA souhaite, grâce à ce monitoring, mettre en évidence les tendances dans le domaine de la formation continue.
- **Les FFA en route vers l'avenir** : dans le cadre de la révision du système modulaire FFA, le règlement d'examen et les directives relatives au règlement d'examen pour le brevet fédéral 2023 ont pu être soumis au SEFRI début 2021. Les descriptions des modules obligatoires pour le brevet ont été publiées mi-avril, suivies d'ici l'été par les descriptions des trois modules d'approfondissement, des 2 certificats FSEA de formateur/formatrice « Animer des sessions de formation pour des groupes d'adultes » et « Accompagner individuellement des adultes dans un apprentissage ». La mise en œuvre des premiers cours est envisageable dès la fin de l'année 2021.
- **La révision eduQua est en bonne voie** : début 2021, la nouvelle norme eduQua:2021 a été testée avec succès auprès de cinq prestataires, et les principales modifications ont été bien acceptées. Après un examen de la documentation par le Service d'accréditation suisse (SAS) d'ici l'automne 2021 et l'adoption par le comité directeur de la FSEA, la publication de la nouvelle norme eduQua:2021 est prévue pour fin 2021. Cela permettra aux organismes de certification de demander l'accréditation auprès du SAS avec une période de transition d'au moins 3 ans jusqu'au début de l'année 2025.
- Le **secrétariat romand** souligne en particulier la bonne collaboration avec le CRFBA, qui sera poursuivie en 2021. Dans le domaine des compétences de base, le développement du site Internet francophone de "Simplement mieux ! au travail" est au premier plan. En collaboration avec l'Aide suisse à la Montagne, un projet de bons pour la formation continue dans les PME est mis en œuvre. Le Forum romand, qui aura lieu le 11 novembre sur le thème de la numérisation, est un événement important pour le réseau. En 2021, le **bureau de la FSEA en Suisse italienne** se concentrera sur la mise en œuvre de l'offensive de formation continue dans l'aide sociale. En outre, le site italien de "Simplement mieux! au travail" sera développé et diffusé dans les régions linguistiques. Dans le domaine de l'apprentissage tout au long de la vie, une nouvelle série de conférences sera organisée en coopération avec l'IFFP et la CFC. Des séances d'information sur la révision de la FFA et sur la révision de la norme eduQua:2021 auront également lieu en Suisse italienne. En outre, le secrétariat informe régulièrement sur l'évolution de la formation continue au niveau régional, national et international. Actuellement, trois projets européens sont consacrés au thème de la professionnalisation.

8.2. Budget 2021

Un budget équilibré est prévu pour 2021. Comme l'explique Bernhard Grämiger, le chiffre d'affaires budgété a augmenté pour atteindre 4,6 millions de francs, car davantage d'argent a été alloué par le mandat de prestations.

Dans les domaines FFA et eduQua, on s'attend à des recettes constantes. Dans le domaine du marketing, on s'attend à une légère baisse des recettes en raison de l'obsolescence du portefeuille de prestations. La FSEA est en train d'élargir et de numériser son portefeuille afin de pouvoir générer davantage de recettes dans les années à venir. Actuellement, la FSEA met en œuvre 14 projets européens.

Vous trouverez de plus amples informations sur le budget 2021 dans le rapport annuel, aux pages 18 (allemand), 30 (français) et 42 (italien).

Décision :

Le programme d'activités et le budget 2020 sont approuvés à l'unanimité.

9. Élections du comité directeur

9.1. Remerciements aux membres de longue date du comité directeur

Trois membres du comité directeur prennent congé cette année :

- Bruno Weber, Travail.Suisse
- Didier Juillerat, CIP Tramelan
- Heinrich Summermatter, représentant des membres individuels

Matthias Aebischer rend hommage au travail des trois membres du comité durant de longues années. (Bruno Weber a été membre du comité pendant 25 ans, Didier Juillerat pendant 14 ans et Heinrich Summermatter pendant 16 ans) et les remercie chaleureusement.

9.2. Élection de nouveaux membres du comité directeur

Le comité directeur propose de nommer les personnes suivantes pour les années 2021-2024 :

- Nicole Cornu, en tant que représentante de Movendo, en remplacement de Bruno Weber
- Sandra Bissig, en tant que représentante du Forum Romand, en remplacement de Didier Juillerat
- Daniel Carron, en tant que représentant de l'Association Romande des Formateurs (ARFOR), en remplacement de Heinrich Summermatter
- Janina Baruth, en qualité de représentante des Ecoles-clubs Migros, en remplacement d'Andrea Ming

Décision :

Les quatre nouveaux membres du conseil d'administration sont élus à l'unanimité pour un mandat de quatre ans (2021-2024).

Fin de la partie statutaire 15h00

Pour le procès-verbal :



Sofie Gollob

l'exactitude du procès-verbal est confirmée :



Matthias Aebischer, président de la FSEA

Zürich, le 10 mai 2021

Partie B : Anniversaire, 15:30-17:00

La partie B de la manifestation a été consacrée au 70e anniversaire de la FSEA. Lors de cet anniversaire, l'accent a été mis moins sur la rétrospective que sur les perspectives de la formation continue. Le futurologue Georges T. Roos a montré quelles méga-tendances marqueront la formation continue et le travail de la FSEA dans les années à venir. Lors de la table ronde qui a suivi, les anciens présidents de la FSEA, Rudolf Strahm et Anita Calonder Gerster, ont fait le point sur la situation actuelle de la FSEA et sur les défis qui attendent la fédération.