

Référentiel de
compétences
pour la formation
des formateurs
et formatrices
d'adultes (FFA)
dans le domaine
des compétences
de base

Comité de pilotage

- Akrotea.ch GmbH
- Centre de Perfectionnement Interprofessionnel CPI
- Centre Interrégional de Perfectionnement CIP Tramelan
- Corref
- EB Zürich
- ECAP
- Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW
- Fondation pour le Développement de l'Education Permanente FDEP
- Insertion Suisse
- Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP
- Fédération suisse pour la formation continue
- Schule für Angewandte Linguistik SAL
- Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW

Avec le soutien de



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
**Secrétariat d'Etat à la formation,
à la recherche et à l'innovation SEFRI**

Contact

Fédération suisse pour la formation continue FSEA
Caroline Meier Quevedo
caroline.meier@alice.ch
022 994 20 10

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Table des matières

Note introductive	4
Compétences et ressources (Co-Re) pour l'encouragement des compétences de base dans le domaine de :	
l'alphabétisation dans la L2	6
l'allemand/français/l'italien comme langue étrangère/seconde	8
la lecture et l'écriture dans la L1 (illettrisme / analphabétisme fonctionnel)	10
la numératie	12
des TIC	14
des compétences transversales	17

Note introductive

Le présent référentiel de compétences a été élaboré par différents acteurs du domaine des compétences de base au niveau national avec le soutien du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI). Le projet a intégré dans les différents groupes de travail des représentants de la Suisse romande, de la Suisse allemande ainsi que du Tessin.

Ce référentiel se veut un outil de formation initiale et continue, ainsi que de développement des compétences des formateurs-trices d'adultes (FA ci-après) œuvrant dans le domaine des compétences de base.

Voici quelques précisions sur ce référentiel:

- Le référentiel est constitué de quatre parties qui décrivent les compétences exigées des FA pour les trois domaines des langues, des mathématiques de tous les jours et des TIC, de même que les compétences transversales qui sont interdisciplinaires.
- Dans ce contexte, le module 1 du certificat FSEA (premier module du système modulaire FFA) constitue une formation de base des FA œuvrant dans le domaine des compétences de base. Cette qualification est conçue pour la formation d'adultes et est indépendante des diverses disciplines comme du niveau des compétences de base. Le profil fide pour les FA de langues dans le secteur de l'intégration a été pris en compte lors de l'élaboration du présent référentiel, ce dernier s'appuyant également sur le module FSEA 1 mentionné plus haut. Les descriptions des compétences des FA, orientés vers les compétences de base, ont été marquées en conséquence lorsqu'elles ont été reprises du profil fide. Nous nous sommes particulièrement inspirés des formulations des compétences, connaissances, aptitudes et comportements en relation avec la promotion des compétences de base dans le cadre de scénarios et dans les contextes de migration (cf. modules fide " Migration et interculturalité " et " Enseignement sur la base de scénarios ").
- Le domaine des langues se réfère premièrement à l'encouragement des compétences de base (lire et écrire) dans la langue première (L1), deuxièmement sur l'encouragement des compétences de base dans la langue étrangère/seconde (L2) et troisièmement sur l'alphabétisation dans la langue étrangère/seconde. Lors du développement du référentiel, les modules fide (" Migration et interculturalité " et " Didactique des langues ") ont été pris en compte. Les compétences, connaissances et aptitudes reprises du profil de qualification fide sont annotées par la mention fide entre parenthèses. Les compétences, connaissances et aptitudes basées sur le profil fide qui ont été complétées ou légèrement modifiées sont annotées par la mention cf. fide entre parenthèses. Le travail préparatoire du Language Competence Center de la Haute école zurichoise des sciences appliquées (ZHAW) et de l'école de linguistique appliquée de Zürich (SAL) a été pris en compte lors du développement du domaine Alphabétisation L1, dans le cadre du projet " Formation initiale et continue de FA dans le domaine de l'intégration ". Ce projet a été soutenu par le Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) et dirigé par la FSEA.
- Dans le domaine des mathématiques de tous les jours (numératie), les huit compétences correspondent à huit besoins distincts que les participants peuvent avoir et que les FA doivent prendre en compte. Ils sont classés par ordre décroissant de fréquence. Cela signifie que le plus souvent, il faut s'attendre à ce que les participants aient besoin de soutien en matière de calcul ou de mathématique en vue de maîtriser une situation concrète.

Ce soutien est plus souvent intégré dans les cours de langue ou dans les cours d'intégration que dans des cours séparés.

- Concernant le domaine des Technologies de l'information et de la communication (TIC), la FSEA a publié un guide en 2012 faisant office de cadre de référence en matière de TIC à l'intention des prestataires de formation et des autorités en charge du marché du travail. Il est intitulé " Compétences de base en TIC, soutien pour le marché du travail " et contient des enquêtes, des indications et des argumentaires sur les exigences posées au poste de travail, sur les besoins d'apprentissage qui en découlent et des exemples de cours. Un concept de cours développé par l'Ecole Professionnelle Cantonale pour la Formation Continue de Zurich (EB Zurich) pour la didactique des compétences de base TIC fait le lien avec ce guide et en même temps avec le référentiel de compétences dans ce domaine. La manipulation d'appareils mobiles et leur usage dans la formation sont inclus explicitement dans toutes les réflexions, sachant que de nos jours, ces appareils complètent, élargissent et parfois remplacent l'ordinateur. La diversité des applications combinée à l'hétérogénéité des interfaces utilisateurs et des fonctions apportent en effet de nouveaux défis dans la formation TIC.

- Les compétences transversales comprennent des comportements, des connaissances et des aptitudes des FA qui s'appliquent à toutes les disciplines abordées dans cette contribution et qui sont également évoquées dans le module 1 FSEA déjà mentionné. Ces compétences englobent en outre l'enseignement, l'encouragement de la confiance en soi, de l'auto-réflexion et de la capacité d'apprentissage, l'intégration sociale relative à l'environnement, au domaine public et à l'Etat, ainsi que l'auto-réflexion du-formateur-trice. Ce domaine de compétences, nécessaire aussi à l'intégration et à la réinsertion, est central en vue de promouvoir les compétences de base. Il représente donc un point essentiel des compétences demandées aux FA.

Compétences et ressources (Co-Re) pour l'encouragement des compétences de base dans le domaine de l'alphabétisation dans la L2

Compétence opérationnelle : encourager les compétences en littératie (literacy skills) dans la L2 en tenant compte des groupes cibles, de leurs ressources et de leurs besoins d'utilisation de la langue

Compétences

Ressources

- Prendre en considération, dans les cours de langues, les caractéristiques principales d'acquisition du langage écrit
- Utiliser en cours des mesures de soutien dont l'efficacité est démontrée
- Utiliser de manière ciblée les supports et les méthodes pédagogiques pour l'alphabétisation des adultes
- Diagnostiquer et analyser la prise de conscience phonologique des participants et les soutenir par des exercices de compréhension et d'expression (cf. Feick et al., 2013)
- Soutenir les compétences orales des participants sans l'utilisation de l'écrit
- Mettre en œuvre des activités d'apprentissage pour développer les capacités de perception et les capacités motrices fines

Connaissances (environnement, directives, théories et modèles, méthodes et stratégies)

- Le phénomène de l'analphabétisme: définitions, formes, causes, chiffres, associations
- Théories et modèles d'acquisition du langage écrit
- Connaissances de mesures de soutien efficaces
- Connaissances des outils de diagnostic(s)
- L'écriture et les systèmes d'écriture
- Connaissances de base de la phonétique
- Connaissances de base de la graphomotricité
- Moyens d'enseignement et sites pertinents, ainsi que matériels utiles pour l'alphabétisation
- Facteurs psychologiques dans le contexte de l'alphabétisation : problématique du sentiment de honte, auto-efficacité, autorégulation
- Didactique/méthodologie: méthodes de développement de la perception, méthodes et techniques d'alphabétisation, typologies de tâches et d'exercices pour l'alphabétisation, techniques d'évaluation dans les cours d'alphabétisation

- Réfléchir sur la langue cible et sur sa propre expérience d'apprentissage d'une autre langue, et en tirer des conclusions pour son activité de formateur-trice (**fide**)
- Utiliser des techniques d'évaluations adaptées aux cours d'alphabétisation

Aptitudes (capacités cognitives, capacités pratiques, capacités relationnelles)

- Aptitudes cognitives: utiliser des ouvrages de référence pour les règles d'usage de la langue locale standard ; analyser les supports pédagogiques, choisir le matériel d'un cours (**fide**)
- Démarches : répertorier les exigences et les besoins d'utilisation de la langue du groupe des participants notamment en vue de lire et écrire ; effectuer une analyse et une réduction didactique (**cf. fide**)
- Savoir-faire didactique et méthodologique : utiliser des méthodes efficaces d'alphabétisation; adapter et développer le matériel d'un cours (**cf. fide**)
- Communication et compétences linguistiques : maîtriser la langue locale standard et comprendre le langage familier, réfléchir sur la langue locale standard et plus précisément sur sa structure phonologique
- Expérience personnelle avec "l'analphabétisme" ; sensibilisation ; propre écriture et propre prononciation

Compétences et ressources (Co-Re) pour l'encouragement des compétences de base dans le domaine de l'allemand/français/l'italien comme langue étrangère/seconde

Compétence opérationnelle : Soutenir l'acquisition d'une langue étrangère et seconde en prenant en considération les besoins des groupes cibles selon leurs ressources et leurs besoins d'utilisation de la langue étrangère/seconde

Compétences

Ressources

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Soutenir l'emploi de la langue comme moyen d'action (fide)- Utiliser en cours des mesures de soutien dont l'efficacité est démontrée- Prendre en considération, dans les cours de langues, les caractéristiques principales de l'acquisition d'une langue étrangère/seconde (fide)- Utiliser de manière ciblée des moyens et des méthodes didactiques pour l'acquisition d'habiletés langagières (fide)- Réfléchir sur la langue cible et sur sa propre expérience d'apprentissage d'une autre langue, et en tirer des conclusions pour son activité de formateur-trice | <p>Connaissances (environnement, directives, théories et modèles, méthodes et stratégies)</p> <ul style="list-style-type: none">- Contexte du domaine spécifique : supports pédagogiques et sites internet offrant un matériel utile- Connaissances de mesures de soutien efficaces- Connaissances de la langue : grammaire, structure de la langue, spécificité du français/pluricentrique de l'allemand (variétés, helvétisme, convention d'écriture, interférences, etc.) (supplémentaire à fide)- Théories et modèles : caractéristiques principales de l'acquisition d'une langue étrangère/seconde chez les adultes- Méthodes et approches : bases théoriques de didactique/méthodologie actionnelle orientées participant-e-s dans l'enseignement d'une langue seconde ; procédures et mesures favorisant l'acquisition d'une langue- Facteurs psychologiques dans le contexte de l'enseignement d'une langue étrangère/seconde: problématique du sentiment de honte, motivation, auto-efficacité, autorégulation, traumatismes (supplémentaire à fide) |
|--|--|

- Connaissances de base sur les difficultés d'apprentissage liées aux troubles du langage (ex : dyslexie) ; possibilités d'un soutien didactique et spécialisé des participants avec des difficultés langagières ou d'écriture à l'extérieur comme à l'intérieur des cours (supplémentaire à fide)

Aptitudes (capacités cognitives, capacités pratiques, capacités relationnelles)

- Aptitudes cognitives: utiliser des ouvrages de référence pour les règles d'usage de la langue locale standard ; analyser des supports pédagogiques, choisir le matériel d'un cours
- Démarches : répertorier les exigences et les besoins d'utilisation de la langue du groupe des participants ; effectuer une analyse et une réduction didactique simple
- Savoir-faire didactique et méthodologique : utiliser des méthodes actionnelles d'enseignement d'une langue seconde ; adapter et développer le matériel d'un cours ; mettre en place des activités et des tâches d'apprentissage différenciées ; soutenir de manière ciblée les participants avec des difficultés d'apprentissage liées aux troubles du langage (supplémentaire à fide)
- Communication et compétences linguistiques : maîtriser la langue locale standard et comprendre le langage familier/le-s dialecte-s
- Autoréflexion et autoévaluation : réfléchir sur son propre apprentissage des langues et sur sa propre utilisation des langues apprises

Compétences et ressources (Co-Re) pour l'encouragement des compétences de base dans le domaine de la lecture et l'écriture dans la L1 (illettrisme / analphabétisme fonctionnel)

Compétence opérationnelle : Encourager les compétences en lecture et écriture en tenant compte des besoins du public cible, de ses ressources et de ses attentes vis-à-vis de l'emploi de la langue

Compétences

Ressources

- Soutenir l'emploi de la langue comme moyen d'action (**fide**)

- Prendre en considération, dans les cours de langues, les caractéristiques principales de la lecture et de l'écriture

- Utiliser en cours des mesures de soutien dont l'efficacité est démontrée

- Utiliser de manière ciblée des moyens et des méthodes didactiques pour encourager les compétences lire et écrire, et/ou les développer ou les ajuster

- Réfléchir sur la langue cible et sur sa propre expérience d'apprentissage, et en tirer des conclusions pour son activité de formateur-trice (**fide**)

Connaissances (environnement, directives, théories et modèles, méthodes et stratégies)

- Le phénomène de l'illettrisme: définitions, causes, nombre, chiffres, associations

- Théories et modèles du domaine Lire et Ecrire : processus de la lecture et de l'écriture, stratégies pour lire et écrire

- Connaissances de mesures de soutien efficaces

- Connaissances de la langue : grammaire, structure de la langue, spécificité du français/pluricentrique de l'allemand, phonétique, spécificité des différents types de texte

- Moyens d'enseignement de bonne qualité et sites internet pertinents offrant du matériel adapté pour l'encouragement des compétences en lecture et écriture

- Connaissances de base sur les problèmes en lien avec les troubles du langage

- Facteurs psychologiques de l'apprentissage dans le contexte de l'illettrisme : problématique du sentiment de honte, auto-efficacité, autorégulation

- Méthodes: didactique de la lecture et de l'écriture, interaction entre lire et écrire, techniques d'évaluation dans les cours d'illettrisme

Aptitudes (capacités cognitives, capacités pratiques, capacités relationnelles)

- Aptitudes cognitives : utiliser des ouvrages de référence pour les règles d'usage de la langue locale standard ; analyser des supports pédagogiques, choisir le matériel d'un cours (**fide**)
- Démarches : répertorier les exigences et les besoins d'utilisation de la langue du groupe des participants notamment en vue de la lecture et l'écriture; effectuer une analyse et une réduction didactique simple (**cf. fide**)
- Savoir-faire didactique et méthodologique : utiliser des méthodes actionnelles efficaces d'enseignement pour encourager la lecture et l'écriture; adapter le matériel d'un cours ; soutenir de façon ciblée les participants avec des difficultés d'apprentissage liées aux troubles du langage (**cf. fide**)
- Communication et compétences linguistiques : maîtriser la langue locale standard et comprendre le langage familier, réfléchir à la langue standard locale

Compétences et ressources (Co-Re) pour l'encouragement des compétences de base dans le domaine de la numératie

Compétence opérationnelle : Encourager l'acquisition de compétences en numératie en tenant compte des publics cibles, de leurs ressources et de leurs besoins

Compétences

Ressources

- Soutenir les participant-e-s à surmonter les exigences mathématiques et en calcul des situations d'action concrètes (enseignement sur la base de scénarios dans le domaine du calcul/math)
 - Soutenir les participant-e-s dans la compréhension de concepts mathématiques (exemple : "pourcentages")
 - Soutenir les participant-e-s à acquérir de nouvelles méthodes (de calcul) (exemple : calcul de proportions)
 - Soutenir les participant-e-s à s'entraîner sur des automatismes nécessaires (exemple : savoir rendre la monnaie)
 - Etablir avec les participant-e-s les parallèles entre une méthode de calcul acquise, familière mais inhabituelle en Suisse et les méthodes conventionnelles analogues en Suisse
 - Aider les participant-e-s à acquérir plus de confiance
- Connaissances** (environnement, directives, théories et modèles, méthodes et stratégies)
- Des approches de la didactique de la numératie/ des mathématiques
 - Modèles de compétences en numératie
 - Des expériences passées typiques en matière d'apprentissage de la mathématique des participants (socialisation, expériences scolaires, etc.)
 - État actuel de la didactique des mathématiques au niveau scolaire
 - Les outils de calcul disponibles sur Internet
 - Eventail des tests/examens que doivent passer les participants pour atteindre leurs objectifs
 - Du matériel d'exercice et des programmes d'apprentissage informatiques disponibles sur Internet
 - Méthodologie pour aborder l'examen, lors de son déroulement, de manière efficiente
 - Des outils électroniques pour surmonter des situations mathématiques de la vie quotidienne
 - Des variantes de stratégies de résolution et de calcul

en soi dans le domaine du calcul/mathématiques

- Soutenir les participant-e-s dans leur préparation d'examens ou de tests (exemple : basic-check, Multicheck)
- Selon les besoins des participant-e-s offrir des tâches de calcul/mathématiques appropriées à leur niveau

Aptitudes (capacités cognitives, capacités pratiques, capacités relationnelles)

- Répertorier les exigences et les besoins mathématiques des participant-e-s en rapport avec leurs objectifs (individuellement et collectivement)
- Répertorier les connaissances préalables pertinentes en mathématiques des participants
- Différencier les difficultés mathématiques des difficultés langagières des participants
- Analyser une situation de vie courante au regard de ses exigences mathématiques et fournir des techniques de résolution de problèmes et des outils appropriés
- Modéliser des concepts et des relations mathématiques avec des outils appropriés
- Transmettre des stratégies et des méthodes mathématiques de résolution de problèmes
- Transmettre des stratégies de calcul
- Encourager l'individualisation des stratégies
- Proposer/développer des tâches appropriées
- Utiliser et adapter des supports
- Transmettre la matière de manière ludique et humoristique et favoriser une expérience positive et plaisante avec les mathématiques

Comportements (les attitudes suivantes se manifestent dans un cadre professionnel)

- Ouverture d'esprit et respect face aux difficultés concrètes dans la compréhension et la résolution d'exercices mathématiques
- Estimer et encourager différentes approches possibles

Compétences et ressources (Co-Re) pour l'encouragement des compétences de base dans le domaine des TIC

Compétence opérationnelle : favoriser l'utilisation d'applications TIC simples, utiles au quotidien et profitables en fonction des besoins et des ressources des publics cibles

Compétences

Ressources

- Encourager l'utilisation des TIC en tant qu'instrument d'action
- Classer les applications TIC par degré de difficulté dans leur maniement et l'utilité pour les publics cibles dans leur quotidien et leur métier. En tirer des séquences de formation et d'apprentissage
- Organiser le travail avec les apprenants en tant que processus d'interaction en tenant compte de la situation particulière sur les écrans dans le cours TIC
- Structure d'enseignement flexible : spécialement dans le maniement de la souris, de l'écran et du clavier en offrant du soutien individuel et mettre en pratique sans tarder selon le besoin
- Déployer une combinaison délibérée de supports de cours au format papier et au format électronique, ainsi que l'environnement virtuel afin de faciliter les progrès d'apprentissage

Connaissances (environnement, directives, théories et modèles, méthodes et stratégies)

- Vue d'ensemble des champs d'application et utilisation courante des applications TIC simples et utiles dans les vies privée et professionnelle
- Connaître les référentiels, le répertoire de descripteurs, la grille de compétences et autres pour pouvoir évaluer globalement le degré de difficulté/complexité des applications TIC
- Plateformes d'apprentissage utiles, outils de recherche et exemples d'exercices ainsi que sites Internet et supports de cours avec des cas concrets
- Contenus de cours et règles de présentation pour la conception de supports de cours adaptés au public (peu de matériel utilisable sur le marché)
- Caractéristiques du cours TIC : relation triangulaire dans la communication (participant, moniteur, enseignant), imprévisibilité et hétérogénéité des situations sur le moniteur
- Approche pédagogique pour un cours TIC concret et adapté aux participants. Règles et critères pour un enseignement couronné de succès et clairement transmis sous forme frontale et lors du coaching individuel ou en petits groupes
- Connaissances de base sur la motricité fine (utilisation de la souris, écran tactile et clavier)

- Configurer/adapter l'environnement virtuel (hardware et software) selon l'utilité pour le public cible
- Evaluer le niveau des apprenants par rapport à l'emploi des TIC avant ou pendant le début du cours afin de construire le cours à partir de ce constat
- Vérifier l'atteinte d'objectifs au moyen de produits, de documents
- Connaissances ECDL Base ou équivalentes de systèmes d'exploitation, Internet et Office
- Paramétrages de base des appareils chez soi et dans l'environnement d'apprentissage et méthodes pour faciliter leur utilisation et parfaire la communication avec l'interface utilisateur
- Répertoires standards des possibilités de réglage et des instructions d'action pour soulager/faciliter l'utilisation d'appareils et d'interfaces utilisateurs de façon générale et individuelle
- Familiarisation avec les infrastructures TIC usuelles dans les salles de cours (serveurs, systèmes de stockage, beamer, TeachNet, etc.)

Aptitudes (capacités cognitives, aptitudes pratiques, compétences relationnelles)

- Capacités d'évaluation de l'expérience individuelle des apprenants et de leurs capacités langagières et de lecture, capacité d'abstraction et fiabilité dans la méthode de travail
- Disposer de méthodes pour classer le degré de difficulté des applications TIC (simplicité/clarté et de l'interface utilisateur, seuil de commande, longueur de la chaîne de commande)
- Guider les apprenants selon les besoins, individuellement ou par petits groupes, à l'aide de questions et conseils vers des résultats utiles et démontrer la plus-value du travail sur ordinateur (gain de temps, bonne documentation)
- Durant l'exposé, s'appuyer sur des objets, des images et des exemples simples. N'utiliser des termes techniques qu'en cas de besoin, les traduire dans tous les cas, les rendre visible et les assurer. Gérer les exercices et les dossiers avec des images (produit fini, copies d'écran)
- Gérer le procédé didactique et méthodique de façon à ce que les apprenants puissent travailler pendant la plus grande partie possible de la durée du cours sur des moniteurs/appareils individuels
- Capacité d'observation sur l'utilisation individuelle des appareils par les apprenants (souris, clavier, touch screen, etc.) et sur leur comportement dans diverses situations d'apprentissage

- Conception et modification efficaces des modèles de document (matériel de cours)
- Définir des critères pour la vérification des objectifs à l'écran et sur le format papier, ainsi que dans le système de stockage et communiquer les résultats aux apprenants
- Capacité d'improvisation : disposer de différentes stratégies face à des situations inattendues en lien avec les systèmes TIC (environnement réagit inhabituellement ou pas du tout)

Comportements (les attitudes suivantes se manifestent dans un cadre professionnel)

- Sang-froid lorsque les appareils réagissent de manière inattendue

Compétences et ressources (Co-Re) pour l'encouragement des compétences de base dans le domaine des compétences transversales en tenant compte des thèmes sociaux, économiques et juridiques significatifs pour la vie quotidienne (art 13. LFCo)

Compétence opérationnelle : Encourager la réflexivité et l'autonomie des participants afin de les soutenir dans leur intégration sociale et culturelle, et leur permettre de répondre à des exigences complexes dans un contexte particulier

Compétences	Ressources
Enseignement	Connaissances (environnement, directives, théories et modèles, méthodes et stratégies)
<ul style="list-style-type: none">- Attribuer des cours appropriés aux participants- Utiliser un niveau de langue adéquat et compréhensible- Déterminer les besoins individuels des apprenant-e-s et les besoins collectifs du groupe (fide)- Mettre en avant/rendre visible les progrès d'apprentissage des participant-e-s- Gérer l'hétérogénéité d'un groupe en proposant des méthodes d'apprentissage différenciées et de co-construction (cf. fide)- Mettre en œuvre des activités basilières avec une approche différenciée et individualisée (fide)	<ul style="list-style-type: none">- Connaissances de la pédagogie active, de la pédagogie de l'autonomie, de la pédagogie créative- Enseignement par projet interdisciplinaire- Méthodes de résolution de problèmes- Processus de dynamique de groupe- Méthodes actionnelles, enseignement différencié, individualisé et favorisant l'autonomie- Définition d'une charte, des règles de fonctionnement du groupe acceptés par le groupe en formation- Méthodes d'apprentissage appropriées permettant l'expression et la verbalisation des émotions et outils (écriture automatique, expression personnelle, PNL, analyse transactionnelle, etc.)- Connaître le réseau dans le domaine (assistant social, conseiller en orientation, garderies)

- Mettre en place une entraide entre les participant-e-s pour permettre une valorisation mutuelle
- Définir un cadre pour discuter d'une situation conflictuelle ou émotionnelle vécue par un-e participant-e, afin d'utiliser la situation à des fins didactiques
- Réfléchir sur la conception qu'ont les apprenant-e-s de l'enseignement et de l'apprentissage ainsi que sur leur comportement dans l'apprentissage, et exploiter ces connaissances dans l'accompagnement de leur apprentissage (**fide**)
- Faciliter l'identification d'activités privées, professionnelles, ou commerciales pouvant être exercées par les participant-e-s
- Reconnaître les obstacles éducatifs et les difficultés d'apprentissage et voir comment les contourner ou les surmonter ; orienter le-la participant-e vers les acteurs compétents
- Connaître les systèmes de formation et les symboles et représentation de ces systèmes
- Méthodes de recherche d'information et de vérification des informations
- Construction d'une documentation
- Être familier avec les différentes formes d'apprentissage, d'intelligence, remédiation cognitive, reconnaître les troubles d'apprentissage
- Méthodes sur comment faire un feedback
- Définition du cadre de travail et des activités et thèmes (par rapport au vécu des participants)
- Contexte général : principales institutions et organisations (sur le plan communal, cantonal et fédéral) qui revêtent une importance pour le groupe cible ; contextes du groupe cible et situation juridique et sociale du groupe cible ; services de consultation externe et d'intervention spécifique; connaissances de l'entreprise et des différents contextes de la société civile (**fide**)
- Contexte du domaine spécifique : conception de l'enseignement et de l'apprentissage dans différentes cultures (**fide**)
- Théories et modèles : notions de base de l'ethnisation et de la culturalisation ; systèmes de valeurs et modèles d'intégration (**fide**)
- Citoyenneté et enjeux de sociétés (apprendre pour s'engager, participer, etc.)

Encourager la confiance en soi, l'autoréflexion et la capacité d'apprentissage

- Soutenir la réflexivité et la responsabilisation des participant-e-s
- Créer un environnement d'apprentissage qui permette de retrouver les conditions où il y a eu un succès d'apprentissage et non de revivre des situations d'échecs scolaires
- Mettre en place des activités et des tâches d'apprentissage différenciées ; mettre en place des stratégies pour favoriser l'autonomie (**cf. fide**)
- Capacités relationnelles : instaurer un climat d'apprentissage empreint de confiance ; soutenir individuellement les participant-e-s dans leur processus d'apprentissage (**fide**)
- Reconnaître des situations sensibles et mettre en place un processus/méthode pour prendre de la distance et verbaliser les choses

- Déconstruire les préjugés sur les autres et sur soi-même
- Accompagner les participants de manière objective, avec de la distance dans le développement des compétences de communication (écouter, comprendre, discuter)
- Aider les participants à constituer une documentation d'apprentissage (portfolio) (cf. fide)
- Développer des stratégies d'autonomisation des participant-e-s pour permettre un apprentissage
- Mettre en place des activités permettant aux participant-e-s de définir des objectifs et de les réaliser
- Proposer des activités qui permettent aux participant-e-s de prendre des initiatives et d'exercer le sens de l'anticipation
- Guider les participant-e-s dans la mise en action de leurs idées en les aidant dans l'identification des bonnes questions et en trouvant des solutions
- Autoréflexion et auto-évaluation : réfléchir sur sa biographie personnelle d'apprentissage, sur son comportement et ses interventions en tant que formateur-trice ; évaluer l'approche didactique adoptée et sa cohérence par rapport aux objectifs prévus et à ceux atteints
- Réduire sciemment la longueur des exposés à un minimum
- Développer le cours de manière à ce que les participant-e-s puissent s'entraider et échanger sur leurs expériences de recherche d'emploi afin de s'améliorer individuellement
- Capacités cognitives : au moyen d'une analyse et réduction didactique, fixer des thèmes prioritaires basés sur l'état des connaissances, les besoins et les finalités d'utilisation du public cible
- Savoir-faire pédagogique : formuler des objectifs pour les unités d'apprentissage et choisir des contenus ; adopter des méthodes adaptées aux adultes et propices à renforcer la motivation et l'apprentissage ; savoir-faire en matière de dynamique de groupe. Discerner l'interaction au sein du groupe d'apprenant-e-s
- Encourager la prise de conscience et l'explication du raisonnement, comment on arrive à un résultat (juste ou faux)
- Développer le potentiel des participant-e-s
- Différencier les méthodes, les outils et les activités par rapport aux besoins spécifiques des participant-e-s (petits groupes), utiliser les ressources de la classe pour constituer les groupes de travail, varier les configurations

Intégration sociale relative à l'environnement, au domaine public et à l'Etat

- Lors de la leçon, faire des liens avec la réalité de la vie des participant-e-s et avec des thématiques actuelles
- S'orienter dans le contexte spécifique des apprenants (migration, réinsertion, etc.), connaître son propre rôle à
- Reconnaître et valoriser les ressources, les capacités et l'expérience du participant (tension/équilibre entre exigence et tolérance)
- Rester sur les faits et non sur les jugements
- Observation par les pairs et structuration des feedbacks par le-la formateur-trice (dire le positif et accompagner le négatif par un conseil pratique)
- Méthodes de participation (faire organiser les visites, activités)

l'intérieur de celui-ci et agir en conséquence (cf. fide)

- Articuler les différentes dimensions de la citoyenneté
- Soutenir les participants dans leur compréhension du système dans lequel ils/elles évoluent (compréhension de la structure, de la culture, des pratiques, des attentes et des règles formelles et informelles)
- Permettre le développement des aptitudes sociales telles que vivre et travailler ensemble et résoudre des conflits
- Proposer des activités qui permettent de travailler en équipe/en collaboration

Autoréflexion du-de la formateur-trice

- Réfléchir à ses propres expériences et en tirer des enseignements pour le cours (cf. fide)
- Échanger avec les collègues et apporter des contributions concrètes à la conception des cours

- Apprentissage par l'expérience
- Capacité de mise en réseau
- Déconstruction des arguments, questionner les avis, mise en relation avec le cadre légal

Comportements (les attitudes suivantes se manifestent dans un cadre professionnel)

- Compréhension des participant-e-s, prise en compte de leur perspective
- Respect et valorisation dans la relation avec les participant-e-s (fide)
- Distance adéquate par rapport au groupe de participant-e-s et aux contenus à transmettre (fide)
- Flexibilité, par ex. dans la manière d'affronter un imprévu (fide)
- Prendre en considération le sentiment d'échec des participant-e-s avec tolérance et empathie et leur proposer des solutions spécifiques
- Favoriser le raisonnement, utiliser l'erreur comme source d'apprentissage (le processus menant à l'erreur, analyse du cheminement)
- Prendre au sérieux les peurs et besoins des participant-e-s, montrer de la compréhension et dans un deuxième temps, relativiser de manière positive
- Faire verbaliser une émotion
- Partir des ressources des participant-e-s, mettre l'accent sur le processus d'apprentissage de chacun plutôt que sur le résultat
- Valoriser la coopération et l'entraide
- Mettre en évidence l'impact de chaque engagement, encourager chaque attitude participative sans la sanctionner ou la juger (juste/faux), créer un espace démocratique
- Identifier ses propres émotions et opinions
- Réflexivité et méthodologie