

Competenze-Risorse (Co-Ri) del modulo FFA–APF-M3

Sostenere processi individuali di apprendimento

Competenza operativa: sostenere adulti in un processo di apprendimento e informarli sulle possibilità di formazione continua nella propria disciplina.

Competenze	Risorse
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Condurre colloqui di sostegno individuale con adulti. ▪ Percepire comportamenti di apprendimento, identificare difficoltà di apprendimento e sostenere i partecipanti nello sviluppo di soluzioni ai problemi. ▪ Identificare capacità e progressi dei partecipanti e dare loro un feedback d'incoraggiamento. ▪ Informare, nella propria disciplina, le persone interessate sulle possibilità di formazione e di certificazione appropriate. ▪ Condurre colloqui individuali avendo consapevolezza del proprio atteggiamento e dei ruoli. 	<p>Conoscenze (riguardo a contesto, direttive, teorie e modelli, metodi e strategie)</p> <ul style="list-style-type: none"> – <u>Mercato della formazione</u>: offerta formativa inerente alla propria disciplina. – <u>Sistema svizzero della formazione</u>: sistema della formazione. – <u>Contesto della propria disciplina</u>: sistemi di riferimento e strutture formative, requisiti per i percorsi formativi; requisiti, criteri di valutazione e svolgimento delle procedure di qualificazione. – <u>Contesto della propria organizzazione</u>: offerta formativa. – <u>Teorie e modelli</u>: modelli di comunicazione, in particolare per quanto riguarda i colloqui individuali; teorie didattiche, in particolare per quanto riguarda gli aspetti che favoriscono e che impediscono l'apprendimento; conoscenza di diverse strategie e stili di apprendimento. – <u>Metodi e procedimenti</u>: consulenza all'apprendimento; feedback; metodi per identificare competenze e risorse. <p>Capacità (capacità cognitive, abilità pratiche, abilità relazionali)</p> <ul style="list-style-type: none"> – <u>Capacità cognitive</u>: osservare e analizzare comportamenti di apprendimento; identificare preferenze di apprendimento e possibili problemi; percepire le forze e le debolezze del singolo rispetto al processo di apprendimento; durante un

	<p>colloquio non perdere di vista la situazione complessiva e stabilire le priorità.</p> <ul style="list-style-type: none"> – <u>Know-how didattico e metodologico</u>: rendere possibile un apprendimento individualizzato e differenziato nel gruppo; introdurre la riflessione sull'apprendimento; trasmettere strategie di apprendimento e tecniche di lavoro. – <u>Competenze (N)TIC</u>: condurre ricerche d'informazioni in Internet. – <u>Comunicazione e competenze linguistiche</u>: condurre colloqui orientati all'attivazione dell'individuo per la risoluzione dei problemi; formulare osservazioni in modo preciso e neutro; applicare le tecniche di base per un colloquio (ad es. domande efficaci, ascolto attivo); comunicare in modo valorizzante ma senza equivoco (ad es. nei feedback); affrontare verbalmente le difficoltà; utilizzare grafici e schizzi per chiarire fatti complessi (ad es. nella consulenza sulla formazione continua). – <u>Competenze relazionali</u>: instaurare una base di fiducia durante i colloqui individuali, essere in chiaro sul proprio ruolo e stabilire le relazioni in modo trasparente (ad es. con la delimitazione tra consulenza, accompagnamento, feedback, valutazione); essere consapevole dei propri modelli di comunicazione e di comportamento durante i colloqui individuali. – <u>Autoriflessione e autovalutazione</u>: dopo un colloquio individuale, riflettere sul proprio atteggiamento e modo di agire e trarne le conseguenze: <ul style="list-style-type: none"> ○ confrontare obiettivi, svolgimento ed esito del colloquio; ○ riflettere sul proprio ruolo, sul proprio comportamento e sui propri interventi; ○ stilare un bilancio delle proprie forze e debolezze; ○ identificare il proprio potenziale di sviluppo; ○ identificare il proprio ruolo e i suoi limiti / i propri ruoli e i loro limiti.
--	---

	<p>I seguenti atteggiamenti si esprimono in un modo di agire professionale:</p> <ul style="list-style-type: none">– atteggiamento di valorizzazione nella relazione con partecipanti;– assenza di pregiudizi;– capacità di attenzione e di osservazione;– sincerità;– orientamento alle risorse.
--	---