

Compétences-Ressources (Co-Re) pour le module FFA BF-M3

Soutenir des processus d'apprentissage individuels

Compétence opérationnelle : Soutenir des adultes dans leur processus d'apprentissage et les informer sur les possibilités de formation continue dans son domaine spécifique.	
Compétences	Ressources
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conduire des entretiens de soutien individuel avec des apprenant-e-s adultes. ▪ Percevoir les processus et/ou les difficultés d'apprentissage, et soutenir les apprenant-e-s dans la résolution du problème. ▪ Identifier les capacités et les progrès d'apprenant-e-s et leur donner un feed-back encourageant. ▪ Informer, dans son domaine spécifique, des personnes intéressées sur les possibilités de formation et de qualification adaptées à leur situation. ▪ Conduire des entretiens individuels en ayant conscience de son attitude et des rôles pendant un entretien. 	<p>Connaissances (concernant le contexte, les lignes directrices, les théories et les modèles, les méthodes et les stratégies)</p> <ul style="list-style-type: none"> – <u>Marché de la formation</u> : offre de formation dans sa discipline spécifique. – <u>Système suisse de la formation</u> : systématique de la formation. – <u>Contexte de sa discipline spécifique</u> : systèmes de référence et structures de formation, prérequis pour les filières de formation ; prérequis, critères d'évaluation et déroulement des procédures de qualification. – <u>Contexte de l'institution</u> : offre de formation. – <u>Théories et modèles</u> : modèles de communication, notamment en ce qui concerne des entretiens individuels ; théories de l'apprentissage, notamment en ce qui concerne les aspects favorisant ou entravant l'apprentissage ; connaissance de différentes stratégies et styles d'apprentissage. – <u>Méthodes et approches</u> : conseil en apprentissage ; feed-back ; méthodes pour identifier des compétences et des ressources. <p>Aptitudes (aptitudes cognitives, habiletés pratiques, capacités relationnelles)</p> <ul style="list-style-type: none"> – <u>Aptitudes cognitives</u> : observer et analyser des comportements d'apprentissage ; identifier des préférences d'apprentissage et des problèmes possibles ; percevoir des forces et des faiblesses individuelles par rapport au processus d'apprentissage ; lors d'un entretien, ne pas perdre de vue la situation globale et établir des priorités.

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Savoir-faire didactique et méthodologique</u> : rendre possible un apprentissage différencié au sein du groupe ; introduire la réflexion sur l'apprentissage ; transmettre des stratégies d'apprentissage et des techniques de travail. - <u>Capacités (N)TIC</u> : mener des recherches d'information sur Internet.
	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Communication et compétences linguistiques</u> : conduire des entretiens favorisant une posture active des participants et orientés vers la résolution de problèmes ; formuler des observations de manière précise et sans jugement de valeur ; appliquer des techniques de base d'entretien (p. ex. questions efficaces, écoute active) ; communiquer de manière valorisante mais sans équivoque (p. ex. lors de feed-back sur les prestations des apprenant-e-s) ; affronter verbalement des difficultés ; utiliser des graphiques et des schémas pour clarifier des faits (p. ex. dans le conseil touchant la formation continue). - <u>Capacités relationnelles</u> : instaurer une base de confiance lors d'entretiens individuels, être au clair sur son rôle et établir des relations de manière transparente (p. ex. en délimitant conseil, accompagnement, feed-back, évaluation) ; être conscient de ses modèles de communication et de comportement lors d'entretiens individuels. - <u>Autoréflexion et auto-évaluation</u> : réfléchir sur son comportement et sa manière d'agir après un entretien individuel avec des apprenant-e-s et en tirer les conséquences : <ul style="list-style-type: none"> o comparer l'objectif, le déroulement et le résultat de l'entretien o réfléchir sur son rôle, son comportement et ses interventions o tirer un bilan de ses forces et de ses faiblesses o identifier son potentiel de développement o identifier son ou ses rôle(s) et les limites y correspondantes. <p>Les comportements suivants s'expriment dans la manière d'agir professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - respect et valorisation dans la relation avec des participant-e-s ; - absence de préjugés ;

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">– capacités d'attention et d'observation ;– sincérité ;– orientation vers les ressources. |
|--|---|