

Orientamento del label di qualità eduQua

Revisione attuale e relazione con altri label pertinenti

eduQua, per gli istituti di formazione continua in Svizzera, è il label di qualità più noto e diffuso. La norma promuove la garanzia e l'ulteriore sviluppo della qualità in settori molto diversi della formazione continua e svolge un ruolo importante nel riconoscimento e nell'accreditamento delle offerte di formazione continua finanziate dallo stato e nelle procedure di gara pubblica.

La vigente norma di qualità eduQua:2012 è attualmente in fase di revisione e allineamento con i requisiti attuali e futuri in materia di formazione continua. Un obiettivo importante della revisione è rafforzare eduQua in qualità di label di base nella formazione continua e promuoverne la permeabilità rispetto ad altri label di qualità importanti.

Qui di seguito sono messi in evidenza l'orientamento del label eduQua e i punti cardine della revisione nonché è descritta in modo più dettagliato la relazione con alcuni label scelti. La presente esposizione si riferisce alla revisione della norma eduQua:2021. La norma definitiva dovrebbe essere pubblicata nell'autunno 2021 e implementata a partire dal 2022.

Orientamento eduQua:2021

Con la revisione, il label di qualità per la formazione continua in Svizzera sarà orientato agli sviluppi attuali e alle tendenze del prossimo futuro. La revisione della norma eduQua:2021 promuove lo sviluppo ottimale della qualità tra gli istituti in tutti i settori della formazione degli adulti e continua e accoglie le richieste delle strutture di finanziamento pubblico. I requisiti di qualità tengono conto della crescente varietà dell'offerta e delle forme di apprendimento nonché del rapido sviluppo delle forme organizzative. L'area della direzione è integrata da requisiti attuali, quali ad esempio la gestione del rischio e il salvataggio dei dati. La struttura della norma risulta snellita, viene inoltre a cadere la verifica di un'offerta specifica.

eduQua si posiziona come label di base per gli istituti di formazione continua in tutti i settori. La norma contiene i requisiti di base per la direzione, la gestione della qualità nonché le offerte di formazione continua. Le norme di qualità relative all'offerta in alcuni settori della formazione continua con i loro requisiti specifici, professionali e didattici sono intese come complementari a essa. Grazie alla revisione la permeabilità tra eduQua e altri importanti label risulterà migliorata.

ISO 9001:2015

Norma generale del sistema di gestione per le aziende di tutti i settori. Contiene i requisiti essenziali per un sistema di gestione della qualità nelle aziende e nelle organizzazioni ed è riconosciuta a livello internazionale. Non presenta alcun riferimento alla formazione continua.

Permeabilità

Nelle parti A Direzione e B Gestione della qualità, eduQua:2021 si basa sulla ISO 9001:2015 e contiene i criteri essenziali oltre a requisiti comparabili. Questo può essere preso in considerazione durante la certificazione. Un reciproco riconoscimento formale non è possibile.

ISO 21001:2018

Questa norma più recente si basa sulla ISO 9001:2015 e sostituisce la ISO 29990 (scaduta nel 2018). È stata introdotta come norma del sistema di gestione (High Level Structure) con standard superiori per istituti di formazione (formale). La struttura di ISO 21001 è identica alla ISO 9001 e i requisiti, ove necessario, si riferiscono agli istituti di formazione. I requisiti specifici per i servizi di apprendimento nella formazione continua non sono compresi nella ISO 21001:2018, la norma specifica per questi servizi è la ISO 29993:2018.

Permeabilità

Con riferimento alla parte direzione, organizzazione e gestione della qualità, eduQua:2021 è paragonabile a ISO:21001 e ha i criteri e i requisiti essenziali. Questo può essere preso in considerazione durante la certificazione. Un reciproco riconoscimento formale non è possibile. eduQua:2021 inoltre, prevede criteri e

requisiti differenziati per le offerte di formazione continua ed i processi di apprendimento, che sono contenuti nella ISO 20001:2018 a livello generale ed in modo approfondito nel caso di singoli aspetti.

IN-Qualis:2018

IN-Qualis:2018 è una norma di qualità specifica dell'offerta per gli istituti nel settore dell'inserimento professionale. Presenta una struttura modulare. La norma contiene i requisiti di base per la gestione e l'organizzazione, nonché per il processo di ammissione e supporto per tutti gli istituti attivi nel settore del reinserimento professionale. Include inoltre moduli specifici per la garanzia della qualità in svariate offerte. Il modulo C4 Formazione è uno dei quattro moduli a scelta facoltativa, ma obbligatori, per i servizi nell'inserimento.

Permeabilità

I due promotori "Inserimento Svizzera" e la "Federazione svizzera per la formazione continua" FSEA nel 2020 hanno concordato di riconoscere reciprocamente la parte A Gestione e organizzazione di IN-Qualis:2018 e le parti A Direzione e B Gestione della qualità in eduQua:2021 (sostituzione bilaterale). Entrambe si basano sulla ISO 9001:2015. Inoltre, la parte C4 Formazione nel caso della certificazione IN-Qualis può ancora essere sostituita da un certificato eduQua valido (sostituzione unilaterale). Non può avvenire il contrario, poiché i requisiti per le offerte di formazione continua, nonché per la strutturazione e l'attuazione di situazioni di apprendimento presso eduQua - dal punto di vista di entrambi i segretariati - sono più completi. A tale proposito entrambi i promotori rilasceranno una dichiarazione formale al termine del 2021.

Label fide

Il label fide si basa sul concetto di qualità fide e certifica le offerte nel campo della L2 (lingua seconda) per le migranti e i migranti adulti. Con il label fide si verificano i requisiti specifici per la strutturazione e l'attuazione didattica in conformità ai principi fide e si promuove in modo mirato lo sviluppo della qualità nell'ambito dell'organizzazione delle offerte.

Permeabilità

La relazione tra i due label di qualità viene intesa come complementare da parte di entrambi i promotori: SEM (Segretaria di Stato della migrazione) e FSEA (Federazione svizzera per la formazione continua). Si raccomanda agli istituti attivi nell'ambito della promozione della L2 (lingua seconda) per le migranti e i migranti adulti di acquisire il label fide e, ove possibile, il certificato eduQua. Così facendo si evitano le doppie verifiche: i requisiti fondamentali, che vengono esaminati durante la certificazione eduQua, non vengono infatti esaminati in fide. Nei limiti del possibile, in entrambe le procedure vengono impiegati dei documenti probatori.

Zurigo, 23 giugno 2021

Ueli Bürgi

Direttore segretariato eduQua

Federazione svizzera per la formazione continua FSEA